



Σ th ϕ s & Σ piste ϕ e

Revista de Ciências Humanas e Sociais da FSDB
Julho-Dezembro 2008

EDITORIAL.....	04
ARTIGOS.....	05
EVOLUÇÃO DE LAS LEYES DEL MOVIMIENTO DE ARISTÓTELES A NEWTON Y SU INFLUENCIA EN LA ENSEÑANZA DE LA FÍSICA.....	06
Jesús Ángel Vila Muñoz, Carlos Julio Sierra Mora	
OS FATORES CHAVES DE SUCESSO EM MARKETING DAS ORGANIZAÇÕES COMERCIAIS DA ZONA FRANCA DE MANAUS.....	20
Edson Granja Pereira de Souza Júnior, Tadeu dos Santos da Silva, Maria Júlia Andreocci de Oliveira	
DESENVOLVIMENTO URBANO DA CIDADE DE MANAUS: IMPLICAÇÕES NO DESENVOLVIMENTO LOCAL.....	33
Sílvia Andréa Brandão de Lima, Luciane Cristina dos Santos Barbosa, Márcia Cristina Santos da Fonseca, Joziel Dutra de Miranda	
ELEMENTOS FUNDAMENTALES EN EL DISEÑO DE UNA ESTRATEGIA DIDACTICA PARA EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LOS CONTENIDOS GEOMETRICOS EN LOS ESCOLARES DE 4 ^º GRADO CON RETARDO EN EL DESARROLLO PSÍQUICO.....	45
Albano Freitas Lemos Sapalo, Lourdes Tarifa Lozano, Eduardo Alberto da Chagas Segura	
PARA ALÉM DO DIREITO À SAÚDE: DIVERSIDADE CULTURAL E A QUESTÃO INDÍGENA NO PROCESSO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR DA FUNDAÇÃO HOSPITAL ADRIANO JORGE.....	56
Rosiane Pinheiro Palheta, Roberta Justina da Costa, Sandra Alice Ayres dos Santos, Diana da Silva Almeida	
EL DESARROLLO PERSONOLÓGICO: LA FUNCIÓN FORMATIVA DE LA ESCUELA...75	
Yanetsy Vázquez González, Lourdes Tarifa Lozano, Margarita L. Miranda del Real	
RELATO DE EXPERIÊNCIAS.....	87
MUSEUS ANIMADOS E O ENSINO DE CIÊNCIAS NATURAIS NA AMAZÔNIA.....	88
Ana Cláudia Maquiné Dutra, Sueli do Nascimento Menezes, Ana Paula Sá Menezes	

RETRATOS COTIDIANOS – A VIOLÊNCIA NAS NOTÍCIAS DO JORNAL A CRÍTICA
EM MANAUS NOS ANOS DE 2006/2007.....95

Cristiane Manique Barreto, Roberta Ferreira Coelho,

Davi Denis Dalla Vecchia, Auriana da Silva Santos Lopes, Gizélia Alves de Souza,

Izalene Aguiar Portela, Francisco Anderson de Brito Souza,

Mara Rúbia Soares de Souza, Regicleide Lobato de Araújo

O LUGAR DA GESTÃO NAS POLÍTICAS EDUCACIONAIS: UMA REFLEXÃO SOBRE A
EXPERIÊNCIA DAS OBRAS SOCIAIS DA PARÓQUIA SÃO JOSÉ OPERÁRIO DO ALEIXO
NA ZONA LESTE DE MANAUS..... 105

Fernanda Cristina de Melo Pereira, Rosiane Pinheiro Palheta,

Marcilene Eleutério de França



EDITORIAL

A comunidade acadêmica da Faculdade Salesiana Dom Bosco atribui importância singular à produção científica, ao mesmo tempo em que lhe confere o status de princípio educativo, orientador de suas práticas. Esta relevância dada à pesquisa encontra-se explícita, inclusive, na própria missão institucional: Promover o Desenvolvimento Integral da Pessoa Humana e do Patrimônio Cultural da Sociedade, através da Produção e Difusão do Conhecimento e do Compromisso Ético e Político com a Região Amazônica.

Acreditamos que a Revista Ethos e Episteme cumpre papel significativo no cumprimento desta missão, pois, desde o início, ela tem se caracterizado como periódico científico que conta com a participação de pesquisadores da Faculdade Salesiana Dom Bosco de Manaus e de alguns outros centros de estudo e pesquisa da região norte e/ou do Brasil. O seu objetivo sempre foi ser um instrumento de intercâmbio e de socialização de pesquisas e de outras formas de produção acadêmica nas áreas das ciências humanas e ciências sociais aplicadas, a partir do contexto amazônico.

Sem perder de vista a sua característica e o seu objetivo precípuo, pretende-se dar início, com esta edição, a uma nova caminhada da Revista, na qual se impõe como objetivo prioritário alcançar uma qualificação a nível nacional e/ou internacional. Para tanto, estão sendo dados passos importantes no sentido de dotar a revista de condições adequadas e condizentes com sua pretensão.

Nesta edição apresentam-se cinco trabalhos científicos do Programa de Pesquisa da Faculdade Salesiana Dom Bosco os quais abordam temas/problemas da região, em particular, da cidade de Manaus. Outros três estudos estão direcionados para questões metodológicas do ensino de ciências e uma investigação/reflexão sobre a tarefa formativa das instituições escolares.

Com a convicção de que a Revista Ethos e Episteme representa um espaço democrático de socialização e divulgação de pesquisas acadêmicas, solicitamos a todos os que desejem encaminhar produções científicas que se esmerem em colaborar qualitativamente para o seu desenvolvimento.

César Lobato Brito
Diretor Executivo da FSDB

ARTIGOS





EVOLUCIÓN DE LAS LEYES DEL MOVIMIENTO DE ARISTÓTELES A NEWTON Y SU INFLUENCIA EN LA ENSEÑANZA DE LA FÍSICA

Jesús Ángel Vila Muñoz¹ Carlos Julio Sierra Mora²

RESUMEN

El objetivo del presente artículo es realizar un recorrido en la historia de las leyes del movimiento, analizando y comparando las ideas aristotélicas con las de Newton así como su reflejo en la enseñanza de la Física. Se plantea la visión de Aristóteles, Galileo y Newton sobre algunos conceptos de Física, viendo la evolución que van sufriendo; llegando a explicar y enlazar los tres hilos de pensamiento de Aristóteles respecto del movimiento: caída libre, movimiento del proyectil y movimiento de los planetas. Para ello se realiza un estudio bastante completo sobre las particularidades de la Física de Aristóteles, después se reinterpreta a través de Galileo y, por último, se introducen los estudios realizados por Newton con los que definitivamente cambió las ideas de Aristóteles sobre la Física. Presentamos un estudio, realizado con futuros profesores de Física, donde se constata la reiteración constante de errores en la interpretación y en las concepciones físicas durante la resolución de cuestiones, preguntas y problemas, relacionados con la aparición constante de ideas aristotélicas en el reflejo del mundo físico. Desgraciadamente, muchas veces los profesores contamos estos errores e influimos negativamente en los alumnos. Sin embargo, también podemos utilizar estas ideas para enfatizar en ciertos conceptos físicos.

Palabras clave: Física Aristotélica. Influencia en la enseñanza. Fuerza. Causa del movimiento.

ABSTRACT

The objective of the present paper is to carry out a journey in the history of the law of the movement, analyzing and comparing the Aristotelian ideas with those of Newton as

¹ Departamento de Física Aplicada I. Universidad del País Vasco. España. e-mail: jesusvila@hotmail.com

² Departamento de Física Aplicada I. Universidad del País Vasco. España.

well as its reflection in the teaching of the Physics. It thinks about Aristotle's vision, Galilean and Newton on some concepts of Physics, seeing the evolution that it go suffering; ending up explaining and to connect the three threads of thought of Aristotle regarding the movement: free fall, movement of the projectile and movement of the planets. For it is carried out it a quite complete study about the particularities of Aristotle's Physics, after to is reinterpreted of Galilean and, finally, the studies are introduced carried out by Newton with those that definitively changed Aristotle's ideas on the Physics. We present a study, carried out with future Physics teachers, where the constant reiteration of errors is verified in the interpretation and in the physical conceptions during the resolution of questions and problems, related with the constant appearance of Aristotelian ideas in the reflection of the physical world. Unfortunately, many times teachers tell the students about these errors and we influence them negatively. However, we can also use them to emphasize certain physical concepts.

Keywords: Aristotelian Physics. Influence on teaching. Force. Cause of movement.

Introducción

Si nos fijamos en el desarrollo de nuestras actividades docentes con estudiantes del nivel secundario y de bachillerato, de primeros de carreras universitarias de ciencias y tecnologías, podemos advertir la reiteración constante de errores en la interpretación y sobre todo en las concepciones físicas durante la resolución de cuestiones, preguntas y problemas, relacionados con la aparición constante de ideas aristotélicas en el reflejo del mundo físico.

Los alumnos son capaces de repetir postulados, teoremas, ecuaciones, experiencias, notas históricas, etc., pero ante un simple problema de cinemática lineal, de un cuerpo cayendo por un plano inclinado, de un sistema cuerpo-resorte, de un satélite alrededor del planeta, pueden representar fuerzas inexistentes y/o asegurar la dirección y sentido de la velocidad de un objeto basados exclusivamente en las características de la fuerza (resultante o no) y defender igualmente apasionados sus conclusiones con razonamientos científicamente alejados unos 2500 años, que han sido desterrados de la Física por las conquistas de una gran cantidad de pensadores postaristotélicos, galileanos, newtonianos, hasta nuestros días.

En el proceso de enseñanza – aprendizaje es importante concretar los objetivos de la formación científica en el planteamiento y solución de situaciones problemáticas, en torno a las cuales se organizan las exposiciones del profesor y de los estudiantes (VALDÉS, 1999, p.31).

El método a seguir trata de mostrar la importancia y gravedad de los errores conceptuales (como síntoma de la existencia de concepciones alternativas) (CARRAS-COSA Y GIL, 1999, p.1). Un procedimiento útil se puede basar en la utilización de un cuestionario formado por diversas cuestiones que afecten a conceptos claves de la Física. De esta manera, es posible despertar la sensibilidad e interés de los asistentes hacia el problema. El papel del profesor es relevante en la discusión y análisis de los resultados, además velará por que todos los estudiantes no se desvíen de la esencia del objeto de estudio; propiciará el debate e intercambio de información entre los asisten-

tes; formulará preguntas que encaucen la discusión y el análisis hacia los aspectos más generales e importantes (NÚÑEZ, 1999, p.18).

1. Análisis de las ideas de la ciencia de Aristóteles

Aristóteles nació en Estagira (Macedonia) (384-322 a.c.). Hijo del médico Nicómaco y alumno de Platón en Atenas (STUART, 1970, p.8). De todos los antiguos griegos, Aristóteles fue quien más influyó en el mundo científico. Sabemos de sus ideas debido a las notas acumuladas y transcritas de sus lecturas.

Fue un sabio de una vastísima cultura (escribió obras de Filosofía, Ciencia Natural, Historia, Economía, Política y Obra Poética), y ejerce una influencia muy fuerte en el mundo científico de la época y trasciende. Fundó su escuela (el Liceo) en Atenas. Por tener dicha escuela un lugar para pasear (peripatos), los discípulos de Aristóteles recibieron el sobrenombre de peripatéticos.

El estudio de la filosofía de la naturaleza aristotélica debe iniciarse con la Física. Dicha filosofía fue completa, basó sus conclusiones en las observaciones y explica que conocer significa explicar las causas. Reconoce la Física como causas y movimientos. La idea de la causa es uno de los pilares de la filosofía aristotélica. La causa puede ser: material, formal, eficiente y final. Causa material: la tierra, el agua, el aire, el fuego y el éter; la causa formal (hylé): según lo cual la cosa se hace, la esencia; la causa eficiente: razón de la existencia o comportamiento de la cosa; y la causa final (telos) cada cosa está dotada del propósito de alcanzar fines apropiados. Esta es la causa más importante en su pensamiento y atribuye a cada ente una naturaleza que lo orienta hacia la consecución de su fin, predeterminado en el orden del mundo. El futuro determina el pasado y el presente.

Junto a las cuatro causas, Aristóteles considera una especie de causa adicional: la suerte, la fortuna y la espontaneidad. Para establecer su existencia, razona el filósofo, que junto a lo que siempre ocurre uniformemente, hay casos excepcionales a las reglas habituales de la naturaleza. Son hechos que “no ocurren ni siempre ni en la mayoría de los casos”. Por ello, define el azar como “causas accidentales que se producen en las cosas que, tendiendo a un fin, conllevan una intención”.

Fue un brillante sistematizador del saber antiguo, pero su procedimiento científico se basa en reflexiones sobre observaciones cualitativas, muchas veces erróneas al no dar importancia a las medidas experimentales. Su método de investigación retrasó considerablemente el progreso de la Física (LAHERA, 1972, p.63).

2. Visión de Aristóteles de la Física

Aristóteles, como Platón, buscó la idea, pero él estaba menos impresionado por la Geometría y más por la perfección que todas las cosas pueden alcanzar si es posible hacerlo. Esta filosofía, basada en ultimar el fin, la meta, es llamada filosofía teleológica.

A diferencia con Platón, en cuya academia estuvo 20 años, Aristóteles plantea que el mundo sensorial es real y que la esencia es la identidad permanente e inteligible que subyace detrás de los cambios que experimenta el mundo.

Cada cosa tiene un lugar hacia el que tiende y en el cual se mantiene cuando lo alcanza. El movimiento natural es la realización de este fin. El fin de una piedra que cae es llegar al centro del Universo (Tierra) y formar parte de él, porque es su lugar natural. Su naturaleza es ser pesada para facilitar su fin y es la causa eficiente. Su concepción de movimiento va más allá de la simple traslación (local); lo extiende a cambio: sustancial, cantidad, cualidad y lugar.

Las causas material y formal determinan la naturaleza de la esencia, en tanto que las causas eficiente y final son las responsables del movimiento. El cómo ocurre no tiene para él tanta trascendencia, más que todo, su interés es por qué ocurre el movimiento.

Los movimientos son naturales o violentos. El primero es diferente para los cuerpos según su estado de perfección. Los cuerpos perfectos se mueven en líneas rectas, los imperfectos no. Al poder ser caracterizado un cuerpo por su movimiento, obtenemos información de su naturaleza: perfecta o no.

Aristóteles tejió su Física sobre el telar de la última perfección. Para alcanzar esta meta, tuvo que dividir el Universo en dos partes y formular diferentes leyes para cada una. El primero, el mundo supralunar (astronómico o celestial) fue por definición perfecto; el segundo, el mundo sublunar (las regiones por debajo de la Luna) buscando la perfección.

2.1 El mundo sublunar de Aristóteles

Limitado por la órbita Lunar: es imperfecto, sometido a cambios, perecedero, mutable. Separado del mundo supralunar (celestes) que es el espacio, finito, donde se encuentra lo perfecto: inalterable. La primera región es temporal; la segunda eterna.

Las sustancias que componen los dos mundos aristotélicos son diferentes, aunque admite que ambas son divisibles sin límites, continuidad total. No acepta el átomo.

En el mundo sublunar, la materia está compuesta por las cuatro sustancias primas: agua, tierra, fuego y aire; que tienen formas: caliente, frío, húmedo, seco. El movimiento natural de las dos primeras es hacia abajo, mientras que el del fuego y el aire es hacia arriba. La tierra tiene mayor grado de pesadez que el agua; el fuego mayor levedad que el aire. El movimiento natural de los elementos es imperfecto: rectilíneo.

El cambio tiene lugar de una cualidad a su contraria: el fuego y el aire tienen una cualidad común: caliente; las opuestas, lo seco y lo húmedo. Los materiales corrientes están formados por los cuatro elementos en diversas proporciones, el movimiento se desarrolla en la dirección del elemento que predomina en la composición. Si la sequedad es dominada por la humedad, puede producirse aire partiendo del fuego; de igual manera, si el frío es dominado por el calor, puede producirse agua del aire. Así mismo si en el elemento tierra lo frío es dominado por lo caliente, se genera fuego o si en el fuego, lo frío domina lo caliente, se produce tierra etcétera.

El fuego es admitido más bien como principio de combustión, fácilmente encendido por el movimiento. En la esfera del fuego (más próxima a la región celeste) se producen los fenómenos asociados a la meteorología: cometas, estrellas fugaces, auroras, entre otros.

Los alquimistas tuvieron su predecesor en Aristóteles. Sus postulados acerca de la maduración de los metales, que se formaban en el interior de la Tierra, dieron lugar a los sueños transformadores en oro de cuanta piedra seleccionaban.

En oposición a los movimientos naturales, los violentos se producen contrariando la tendencia de los cuerpos en la búsqueda de sitio natural. La Física aristotélica es animista, es decir, los cuerpos tienen movimiento por sí mismos con su dirección hacia la perfección, hacia su satisfacción potencial. La causa eficiente y final está en el propio cuerpo y éste no necesita una causa eficiente externa para moverse. Esto sí se requiere en los movimientos forzados. Sin causa externa los elementos leves ascienden alejándose del centro. Todo ser que se mueva es necesariamente movido por alguna cosa, deduciéndose así la existencia del primer motor.

La causa eficiente externa sólo actúa mientras dura el contacto entre los cuerpos, un cuerpo lanzado no debería avanzar más allá desde donde se lanzó. ¿Entonces cómo explicaba Aristóteles el ascenso de una piedra o la trayectoria de una jabalina? Es que el aire para él tenía la propiedad de mover y ser movido, de modo que en este movimiento violento puro, el motor está en el aire y no en el objeto. Para la jabalina concibe una composición de movimientos: natural en la vertical y violento en la horizontal.

El peso de *un cuerpo* no depende de la Tierra sino que es *una propiedad intrínseca del objeto*, ya que su causa final es estar en el centro del mundo.

Debido a que Aristóteles dotó a cada elemento con un conocimiento de lo que es la perfección y cómo esforzarse por alcanzarla, decimos que la Física de Aristóteles es *animista* en naturaleza. Sus elementos tienen una condición animal.

El movimiento en el mundo sublunar es concebido por Aristóteles mucho más extenso que el movimiento que conocemos hoy; incluye todos los cambios. Él concibe cuatro tipos de movimiento: movimiento local, creación y destrucción, alteración, aumento y disminución. El *movimiento local* es lo que hoy conocemos como movimiento, movimiento de un objeto de un lugar a otro. *Creación y destrucción* (Aristóteles lo llamaba Generación y Corrupción), constituye el nacimiento y muerte de las cosas. Alteración era el movimiento de un objeto que cambiaba en sí mismo, como cuando una hoja se vuelve amarilla en otoño. *Incremento y disminución* eran los movimientos de un objeto tal como un árbol cuando crece.

Cada movimiento tiene una dirección y un propósito. La dirección natural era hacia algo mejor, hacia la perfección, la satisfacción potencial. Por ejemplo, una bellota tiene el potencial de llegar a ser un gran roble y se moverá en esa dirección para satisfacer su potencial, ser más bello, más cercano a la perfección.

Clasifica los movimientos locales en *rectos*, *circulares* y *mixtos*. El movimiento rectilíneo tenía los contrarios arriba ya abajo, y constituía el movimiento natural del mundo sublunar. Fuego y aire se movían hacia arriba, agua y tierra hacia abajo. Cuando la tierra se forzaba a ir hacia arriba, se movía en su dirección contraria, lejos de la perfección y esto era antinatural o *movimiento forzado*. El movimiento circular no tenía contrario, por tanto el movimiento en un círculo no tiene meta alguna. Plantea la necesidad de una fuerza para mantener a un cuerpo en movimiento, por tanto, el reposo es el estado natural de la materia. En los movimientos participan dos factores: la fuerza (F) y la resistencia (R). La primera ley del movimiento puede enunciarse así: para que exista movimiento es indispensable que la fuerza motriz sea mayor que la resistencia del medio: $F > R$.

Define la *fuerza como empujón o tirón que es la causa del movimiento*.

En relación con la velocidad expresa que *debe haber siempre una cierta distancia recorrida y una cierta cantidad de tiempo que ha sido ocupado*. No plantea la velocidad como la relación entre ambas magnitudes. En general no se apoyó en las matemáticas para expre-

sar sus ideas. De haberlo hecho, (SIERRA Y VILA, 2008, p. 112) quedaría: $v \propto \frac{F}{R}$ (segunda ley del movimiento).

Estas ideas pueden aplicarse al movimiento natural y al forzado. El movimiento, agrega, depende de su potencial de pesadez o ligereza, y siempre va a la perfección.

Su ley del movimiento no es una aproximación cuantitativa, y como excepción, si $R > F \Rightarrow v = 0$. R : resistencia del medio. La resistencia puede ser tan grande que la aplicación de una fuerza no cause movimiento alguno al objeto.

Al considerar el rozamiento como fuerza esencial al movimiento, resultó impensable para Aristóteles su ausencia y por tanto, la inercia no es una *propiedad intrínseca*. La fuerza requiere contacto directo, no admite acciones a distancias. En cuanto a la caída de los cuerpos, afirmaba que lo que generó al cuerpo, le otorgó también la tendencia de caer. Por tanto el peso es una propiedad intrínseca, no de relación. De esta manera explicó el funcionamiento de la palanca (corrientemente atribuida a Arquímedes). Según Aristóteles, el movimiento de los cuerpos en la palanca, que es circular, no es natural, sino violento, pues necesita una fuerza que impida el movimiento rectilíneo.

Mientras más se asemeje el movimiento circular al rectilíneo, menor será la fuerza necesaria para mantenerlo: es más fácil mover un cuerpo a lo largo de una circunferencia de mayor radio que de una de radio menor. A mayor brazo, menor fuerza, pues la trayectoria se acerca más a la rectilínea. Arquímedes lo explica (287-212 a.c.) después, con argumentos muy diferentes, basado en el equilibrio de sistemas simétricos.

Horror al vacío:

Aristóteles usó su ley del movimiento para probar uno de los conceptos más importantes en su descripción del Universo. En contraposición a los atomistas, estaba conven-

cido de que no podía existir un vacío. De la relación o Ley: $v \propto \frac{F}{R}$ se deduce que, en ausencia de un medio resistente ($R = 0$) el movimiento sería con velocidad y extensión infinitos y por tanto el vacío es inadmisibles, teoría que perduró hasta Torricelli (1608-1647). En el vacío no hay arriba, abajo, ni centro. De ser posible un movimiento en el vacío “una cosa permanecería en reposo o se movería ad infinitum a menos que algo más poderoso se interpusiera en su camino” y esto contradice la idea de la finalidad e implica la falta de direccionalidad del espacio. Obsérvese que al invalidar la idea de inercia, el vacío es inexistente. Este argumento probó a Aristóteles satisfactoriamente que el Universo no podía estar compuesto de átomos inmersos en vacío.

A conclusiones absurdas análogas lleva, en opinión de Aristóteles, la afirmación de que el mundo es infinito en el espacio: no puede existir un cuerpo de peso (masa) infinitamente grande; a un cuerpo semejante no se le puede adscribir ningún movimiento.

El movimiento del proyectil, esto es, movimiento sin una fuerza activa que propulse al objeto aparentemente, no es fácilmente explicable por la ley de Aristóteles. Esta ley necesita que una fuerza interna (para el movimiento natural) o externa (para el movimiento forzado), esté presente para causar el movimiento. Sin esta fuerza el objeto permanecerá en reposo.

¿Dónde está la fuerza que empuja una piedra después que ha sido arrojada en el aire? Aristóteles sabía que su ley no solucionaba el problema del movimiento de propulsión; el propuso dos posibles soluciones:

1. El aire empujado a un lado por el proyectil, va alrededor, detrás de él y lo empuja hacia delante, un proceso que sería conocido como Antiperistasis.
2. Al empujar al proyectil, el proyectil también empuja algo de aire y le da alguna clase de poder (fuerza) de movimiento que mantiene el proyectil en movimiento.

2.2. El mundo supralunar de Aristóteles

En su cosmología, que comienza más allá de la esfera Lunar, los movimientos eran circulares según decreto de Platón. El movimiento circular era perfecto y eterno, por lo que este movimiento no tiene principio ni fin. Esto le llevó a la convicción de que los cielos tenían que estar compuestos por un quinto elemento, el éter, cuerpo eterno, indestructible, incorruptible, capaz de hacer el movimiento circular perfecto (SEPÚLVEDA, 1995, p.26). Al éter no se le asignan propiedades o cualidades como humedad, sequedad y su movimiento natural es el círculo. Es un elemento simple, sin gravedad, ni levedad. Los movimientos celestes son perpetuos además de periódicos. La perpetuidad distingue los movimientos celestes de los terrenales, donde los movimientos son finitos, alternando el movimiento y el reposo. El quinto elemento: el éter, está siempre en su estado final, en su lugar natural.

La Tierra, esférica, está inmóvil y es el centro del mundo. Si la Tierra rotara alrededor de sí misma, cada parte de ella describiría una circunferencia. Este movimiento no sería natural, sino violento y por tanto no puede ser eterno como el de los demás astros. Por otro lado un cuerpo lanzado verticalmente hacia arriba, vuelve al mismo sitio de lanzamiento y esto no ocurriría, según Aristóteles, si la Tierra rotara sobre sí misma o si se moviera alrededor del fuego central, pues los cuerpos lanzados se rezagarían.

Aristóteles supone nueve esferas concéntricas transparentes (“esferas cristalinas”) a las que están unidos los planetas, en su orden: Mercurio, Venus, Sol, Marte, Júpiter y Saturno, las estrellas fijas y una estrella exterior, inmóvil que representa a Dios, que es el motor que hace que se muevan las demás. Esta es la primera causa a la cual deben ser todas las demás causas de movimiento y cambio del mundo. No obstante, de las observaciones astronómicas se deducía claramente que los movimientos de los planetas no eran ni circulares y mucho menos uniformes. Avanzaban cierto tiempo, se detenían, retrocedían. Eudoxio (408-355 a. c.) contemporáneo de Platón, adopta un sistema de esferas que giran uniformemente unas dentro de otras, centradas en la Tierra, considerada en reposo. Escogiendo velocidades de rotación y mediante el auxilio de 27 esferas: 1 para estrellas fijas, 3 para el Sol, 3 para la Luna, y 4 para cada uno de los 5 planetas, Eudoxio consigue explicar el movimiento celeste con sus retrogradaciones.

Como el movimiento de Venus y Marte no coincidían exactamente, Calipo (después de la muerte de Eudoxio) añade 2 esferas al Sol, 2 a la Luna y 1 a Mercurio, 1 a Venus y 1 a Marte, elevó a 34 las esferas (LAGEMANN, 1968, p.17). La visión astronómica de Aristóteles se compone de 55 esferas concéntricas alrededor de la Tierra. La esfera exterior es la que corresponde a las estrellas, el primer motor, inmóvil e incorpóreo, que mueve al éter que hace girar la esfera de Saturno y de Júpiter; y así hasta la Luna, la cual agita a las regiones del mundo sublunar.

La Tierra era esférica y el centro de todo. Este mundo, con la humanidad, era el auténtico centro, la cosa más importante en el Universo; y el hombre, la forma dominante de

vida en la Tierra, era más importante. Su sistema es geocéntrico (concentro en la Tierra) y antropocéntrico (con centro en el hombre), la Tierra no rota ni cae hacia el centro, es inmóvil.

3. Particularidades de la Física Aristotélica

En su sistema físico, Aristóteles parte de dos concepciones básicas:

1. El espacio universal está totalmente colmado de materia, divisible hasta lo infinito; el vacío no puede existir ni entre las pequeñísimas partículas que los componen.
2. El movimiento de los cuerpos es el hecho primario que no puede ser objeto de duda; todas las teorías que llevan a la negación de la realidad del movimiento son, ya por este hecho, falsas.

Al negar la existencia del espacio vacío distinto del cuerpo material, definió el lugar (topos) como *límite del cuerpo que contiene* y no como el espacio que ocupa el propio cuerpo contenido (STUART, 1970, p.12). Por consiguiente, el cambio de lugar (el movimiento) presupone la existencia, por lo menos, de dos cuerpos. Sin embargo, no se contentó Aristóteles con esta definición, que habría podido llevar a admitir la plena relatividad de todo movimiento, y la completó con otra: el lugar no es simplemente una “vasija” respecto a la cual se produce el movimiento, sino una vasija inmóvil. Por ejemplo, si nos referimos a una embarcación que se halla en un río, su “lugar”, en el primer sentido, cambia incesantemente (incluso cuando la embarcación ha echado anclas) dado que el agua que “la contiene” y con la que la embarcación se encuentra en contacto, es siempre distinta. Pero respecto al río, como un todo, la posición de la nave no cambia.

Más adelante, al hablar de la rotación de la esfera mundial, a Aristóteles ya no le fue posible atar cabos y conservar la tesis según la cual el cambio de lugar viene determinado en relación con el cuerpo “que contiene”, pues más allá de la esfera mundial, según él, no hay nada. De ahí que, apartándose de su definición anterior, afirmara en este caso, que es preciso considerar el movimiento de la esfera mundial en relación con el cuerpo inmóvil que se encuentra en el centro, es decir, en relación con la Tierra.

No está exento de contradicciones el concepto aristotélico del tiempo, definido como “medida” y “número” del movimiento. Esta definición se completó con la observación de que la medida por excelencia es el movimiento circular uniforme de la esfera mundial. Aristóteles vacilaba en la interpretación misma de la definición del tiempo: comenzó definiendo el tiempo como número “enumerable”: medida y número del movimiento, (lo que implica que sin movimiento de los cuerpos no hay, tampoco, tiempo). Terminó considerando el tiempo como número “enumerador”, lo que llevó a una conclusión absurda: lo enumerador presupone la existencia de algo capaz de enumerar (el alma y la razón) y, por consiguiente, sin alma no puede existir, tampoco, el tiempo. Influyó en las teorías medievales del tiempo, unos autores subrayaban los elementos materialistas de la definición de tiempo; otros, los elementos idealistas de la misma.

Aristóteles, aunque determinó certeramente el origen de las verdades matemáticas (según él la Geometría estudia en abstracto determinadas propiedades y correlaciones de los cuerpos físicos), utilizó en poca medida los cálculos matemáticos en ciencia natural.

Es necesario subrayar aún otra particularidad de la Física de Aristóteles incomprendida y eliminada por sus exegetas escolásticos: al utilizar conceptos tales como “esencia”, “forma”, etc., veía en ellos sólo características cualitativas, fenomenológicas y no medios de explicación causal. Así, por ejemplo, al decir que la combinación química de dos sustancias posee forma distinta de la forma de sus componentes, Aristóteles se limitaba a registrar que la combinación química adquiere cualidades distintas de las que poseen sus componentes y no explicaba de ningún modo esas nuevas cualidades, recurriendo a misteriosas “formas sustanciales”.

Las ideas aristotélicas sobre el espacio se hallaban estrechamente vinculadas a la doctrina de los elementos y de su movimiento. Concebía los cuatro elementos tradicionales (tierra, agua, aire y fuego) como contenidos uno en otro y los dividió en dos grupos: los dos primeros, denominados pesados, se mueven de modo natural hacia el centro del mundo (hacia abajo); los dos restantes, llamados ligeros, se mueven hacia la periferia del mundo (hacia arriba) con su particularidad de que su movimiento es tanto más rápido cuanto más se acercan a su “lugar natural”. Los elementos pueden pasar de un grupo al otro, es decir, los pesados pueden convertirse en ligeros y, por otra parte, el peso y la ligereza cambian en función del medio en que los cuerpos se encuentren: el elemento situado en la parte inferior, al desplazarse hacia otro elemento más alto y más ligero, adquiere peso (por ejemplo, el aire rodeado por el fuego); por el contrario, el elemento situado arriba, al desplazarse hacia abajo (por ejemplo, el agua en la tierra) adquiere ligereza, y luego asciende. La tierra no puede ser ligera porque debajo de ella no se encuentra ningún otro elemento, y el fuego no puede tener peso porque no hay ningún otro elemento por encima de él. La relatividad del concepto de peso y gravitación en Aristóteles resulta patente, aunque sólo sea por considerar que cien libras de madera son “más pesadas” que una libra de plomo en el aire y “más ligeras” en el agua (puesto que la madera flota).

Donde reflejó con mayor fuerza el idealismo de Aristóteles, fue en su doctrina sobre el primer motor, sobre la fuente del movimiento en el mundo, y en sus concepciones biológicas generales (concepto de fuerza inmaterial que actúa con un fin determinado, o sea, concepto de “entelequia”).

La Física de Aristóteles era *lógicamente independiente*: su ley del movimiento fue usada continuamente como una premisa por la que llegaba a conclusiones lógicas. También era *completa*: discutía y explicaba todo lo observado en el mundo durante el tiempo en que no había instrumentos ni se hacían medidas.

En los siglos siguientes ciertos puntos de la Física Aristotélica fueron atacados, pero desafiar la Física Aristotélica en pocos puntos era desafiar el sistema entero, porque estaba interrelacionado con rocas lógicas (DUCONGÉ, 1990, p.51). Las investigaciones de Galileo (1564-1642) están enraizadas en los trabajos de crítica a la concepción aristotélica sobre el movimiento, buscando mejorar la problemática explicación del movimiento de los proyectiles y de la caída libre. Hasta el siglo XVII nadie pudo ofrecer un sistema mejor para reemplazar el sistema propuesto por Aristóteles, entonces Newton ofreció un sistema que describía más adecuadamente el mundo para el hombre de ese tiempo.

4. Galileo Galilei. Aristóteles reinterpretado

Galileo nació en Pisa, Italia, en 1564, el mismo año que murió Miguel Ángel y que vino al mundo Shakespeare. Fue hijo de gente culta y empobrecida que le dio buena educación y despertó en él interés por temas muy diversos (LAGEMANN, 1968, p.77). Encontró a cada paso ideas aristotélicas, y por el hecho de ser un innovador no tuvo sino pocos predecesores y un número aún menor de colegas que defendieran puntos de vista tan radicales como los que él impugnaba.

Galileo formula el principio de la inercia y propone por primera vez un principio de relatividad del movimiento que con toda justicia conocemos como principio de relatividad de Galileo. Al considerar este principio equivalente al reposo y al movimiento uniforme, y al afirmar que el movimiento uniforme y rectilíneo no necesita fuerzas que lo mantengan, se vuelve necesario considerar la fuerza como causa, no de la persistencia del movimiento sino de su cambio, es decir, de la aceleración (SEPÚLVEDA, 1995, p.92). El germen de la segunda ley de Newton puede encontrarse en las implicaciones del principio de relatividad.

La proposición del principio de inercia plantea la incorrección de la ley del movimiento de Aristóteles donde, al ser $F \propto v$, no hay un principio de relatividad. Naturalmente todas las proposiciones dinámicas de Aristóteles han de caer por su base; al consumir este derrumbamiento Galileo levanta el edificio de la nueva Mecánica.

5. Newton y los tres hilos de Aristóteles

Isaac Newton (1642-1695), que nació en Inglaterra el mismo año de la muerte de Galileo, fue probablemente la figura científica que definitivamente cambió las ideas de Aristóteles sobre la Física. Newton tiene una idea más generalizada del Mundo, que viene dada por sus definiciones, reglas y leyes, de las cuales se extraen las conclusiones siguientes (SIERRA, 1980, p.116):

- El estado natural de los cuerpos es el estado inercial: movimiento rectilíneo y uniforme (velocidad constante, incluyendo el cero, el reposo).
- La fuerza es la causa de la variación de la velocidad del movimiento de los cuerpos, es decir de la aceleración, y no de la velocidad misma.
- La fuerza es la medida de las interacciones entre los cuerpos.
- Tanto la fuerza como la aceleración son magnitudes vectoriales.
- Las leyes de la Física son universales.
- La materia está constituida por átomos.

Estas consideraciones son algunas de las derivaciones que pueden obtenerse de la concepción newtoniana del mundo. Las señalamos en contraposición a las ideas aristotélicas, para que nos sirvan de soporte en el estudio que pondremos a continuación.

Las leyes del movimiento de Newton y su ley de la Gravedad son capaces de explicar completamente los tres hilos de pensamiento de Aristóteles respecto de la Física: caída libre, movimiento del proyectil y movimiento planetario.

Caída libre: Todo objeto sobre o cerca de la superficie de la Tierra está sujeto a la fuerza de la gravedad ejercida por la Tierra sobre ese objeto. Por la ley de la Gravedad,

este objeto atrae también a la Tierra con una fuerza igual pero dirigida opuestamente (fuerzas de acción y reacción). Si tenemos, por un momento, un objeto (por ejemplo una manzana) sobre una mesa. Tenemos entonces dos objetos, la Tierra y la manzana, atrayéndose una a otra con fuerzas iguales. Pero estos objetos son mantenidos separadamente por la mesa, esto es, la mesa empuja hacia arriba a la manzana y hacia abajo a la Tierra. Cuando, sin embargo, retiramos la manzana de la mesa y la liberamos, tenemos por un breve período de tiempo a dos objetos ejerciendo una fuerza uno sobre otro y cada uno libre para moverse. Las leyes de Newton describen el movimiento resultante.

Por la ley de la Gravedad, la fuerza aplicada sobre la manzana F_1 debe igualar la fuerza ejercida sobre la Tierra $F_2: F_1 = F_2$. La manzana, de acuerdo a la segunda ley del movimiento, se acelera tras ser liberada, porque una fuerza desequilibrada está actuando sobre ella: $F_1 = m_1 \cdot a_1$. Pero la Tierra, también, debe acelerarse de acuerdo a la fuerza que actúa sobre ella y a su masa: $F_2 = m_2 \cdot a_2$. Como ambas son iguales, $m_1 \cdot a_1 = m_2 \cdot a_2$. De hecho la manzana parece caer cuando se libera, pero de acuerdo a las leyes de Newton, ambos, manzana y Tierra se aceleran una hacia la otra. Dado que la masa de la Tierra ($m_2 = 6 \cdot 10^{24} \text{kg}$) es

mucho mayor que la de la manzana ($m_1 \approx \frac{1}{4} \text{kg}$), la aceleración de la Tierra es, por la misma proporción, mucho más pequeña que la de la manzana. Si la manzana cae durante un segundo, cubrirá una distancia de unos 5m. En el mismo segundo, la Tierra se habrá movido una distancia de sólo $2 \cdot 10^{-25} \text{m}$, ciertamente una distancia menor de la que podemos esperar percibir y menos aún medir.

No todas las manzanas tienen la misma masa, sin embargo Galileo vio que todas ellas caían con la misma aceleración. ¿Cómo puede ser esto? Consideremos por ejemplo dos manzanas, una con una masa el doble que la otra. Por la ley de la Gravedad la fuerza actuante sobre la mayor manzana será doble que la fuerza actuante sobre la manzana menor, dado que la mayor tiene el doble de masa de lo que tiene la pequeña. La ley de gravitación implica lo que Aristóteles mantenía (cuanto mayor es la masa, mayor es la fuerza que la hace caer). Sin embargo, él no se dio cuenta de que es la aceleración y no la velocidad el aspecto importante del movimiento. La segunda ley de Newton deja claro que si las dos manzanas van a tener la misma aceleración, la masa grande debe tener el doble de fuerza actuando sobre ella, porque tiene el doble de masa.

Dado que todos los objetos sobre o cerca de la superficie de la Tierra tienen la misma aceleración, nos referiremos a esta aceleración por el símbolo $g \approx 9,8 \frac{\text{m}}{\text{s}^2}$. Para objetos en caída libre la afirmación de la 2ª Ley de Newton se presenta como: $F = m \cdot g$. Esta fuerza es igual al peso del objeto.

El proyectil: El movimiento del proyectil es el segundo hilo de la descripción del movimiento de Aristóteles para ser explicado por las leyes de Newton. Galileo descubrió que el movimiento del proyectil puede ser entendido mejor si se considera el funcionamiento simultáneo de dos movimientos, un movimiento horizontal y otro vertical.

Si por ejemplo, el proyectil es disparado horizontalmente, su velocidad horizontal no cambiará, dado que ninguna fuerza opera en la dirección horizontal (despreciando la resistencia del aire). La 1ª ley de Newton indica que no hay aceleración horizontal. La fuerza de la gravedad, como todas las fuerzas, es una cantidad vectorial y opera únicamente en la dirección vertical. Consecuentemente, la velocidad vertical continúa incrementando mientras la velocidad horizontal permanece constante. Esta velocidad es la resultante de

los movimientos horizontal y vertical del proyectil, y se dirige a lo largo de la curva (parábola). La velocidad del proyectil cayendo, aumenta en magnitud y cambia su dirección para alcanzar lo más cercano a la vertical.

Si un objeto es arrojado derecho hacia arriba en el aire, su velocidad horizontal es cero y permanece así; pero de acuerdo con Aristóteles el objeto es aún un proyectil. Dado que la fuerza de la gravedad es la única actuante sobre él y además dado que la fuerza (sobre la superficie de la Tierra) es constante, la aceleración es constante. Su valor es “g” y está actuando en la misma dirección en la que actúa la fuerza, esto es, hacia abajo.

Los planetas: Las leyes del movimiento de Newton junto a su ley de la gravedad también resuelven los problemas conectados con el tercer hilo del movimiento de Aristóteles. Su “Principia” describe los movimientos de los planetas y cometas alrededor del Sol y efectivamente de todos los planetas alrededor de su planeta madre. Podemos entender fácilmente que por medio de fuerzas centrípetas los planetas pueden ser retenidos en ciertas órbitas si consideramos los movimientos de los proyectiles.

Los tres hilos de pensamiento (caída libre, movimiento de los proyectiles y movimiento planetario), eran considerados separadamente por Aristóteles: Los cuerpos cayendo libremente constituían el movimiento natural, los proyectiles eran considerados en movimiento violento; los movimientos planetarios eran tratados por una ley diferente, la ley de los Cielos. Gradualmente, a través de los siglos que pasaron, los hilos fueron poniéndose más cercanos y casi juntos, hasta que finalmente Newton los tejió en un fuerte cable que es la fortaleza de su Física.

6. El virus aristotélico en los cursos de Física contemporáneos

Se realizó un estudio proponiendo diferentes cuestiones, preguntas y problemas en los que aparecían de una manera objetiva dos de las ideas de Aristóteles:

1. Fuerza como causa del movimiento. Los cuerpos se mueven en la misma dirección y sentido de la fuerza aplicada.
2. Fuerza aislada, no como consecuencia de interacciones entre al menos dos sistemas (animismo).

Este estudio se realizó durante las acciones organizadas por el Instituto de Ciencias de la Educación, para la obtención del certificado del Curso de Aptitud Pedagógica (CAP), en la Universidad Complutense de Madrid, donde se imparten Seminarios a los graduados universitarios que optan por la docencia en la enseñanza secundaria en las asignaturas de Física y Química. Se escogió una muestra de 150 individuos, estratificada en 3 conjuntos con el mismo número de sujetos (50 químicos, 50 físicos y 50 ingenieros).

Se propusieron diferentes ejemplos en los que aparecen de una manera objetiva las dos ideas de Aristóteles (VILA Y SIERRA, 2008, p.63). Así, los estudiantes manifiestan el sentido del movimiento de los cuerpos en el mismo sentido y causados por la fuerza inmanente. Inclusive le dan a esa fuerza una razón especial, es decir una existencia propia, no relacionada con las interacciones o la resultante de estas interacciones.

Es curioso como los estudiantes no escatiman fuerzas. Por dondequiera que se imaginan dibujan una fuerza, sin detenerse a pensar la causa, sólo les basta la consecuencia, que para ellos es: la velocidad. Evidencia un razonamiento apriorístico, aristotélico, donde se expresan de manera natural las concepciones acerca de que la fuerza causa la velocidad y de la existencia de fuerzas singulares.

Los resultados obtenidos con este estudio fueron los siguientes:

- Los titulados, futuros profesores, piensan en un porcentaje superior al 67%, que la fuerza es la causa del movimiento de los cuerpos (no de su variación) y que determina su velocidad: módulo, dirección y sentido.
- El 52% de la muestra estudiada presenta un pensamiento que podemos caracterizar como aristotélico, en el sentido de considerar la existencia de fuerzas aisladas y no como resultado de la interacción entre dos o más cuerpos.

7. Conclusiones

Estudiando a Aristóteles, nos damos cuenta que su descripción del mundo no es hoy satisfactoria, porque vemos el mundo diferentemente. Tenemos refinados instrumentos para hacer medidas precisas; Aristóteles no tenía instrumentos, ni siquiera el concepto de hacer una medición.

Aristóteles basó una buena parte de su descripción del mundo en la observación de lo que hace en realidad moverse a los objetos en un medio, y cómo éste impide el movimiento. Su ley de movimiento fue uno de sus pocos intentos de incorporar las matemáticas en su Física, y su ley era sólo una proporción que no siempre podía aplicarse. Además, donde era aplicable, no podía verificarse con observaciones cuantitativas, esto es, por mediciones.

La Física Aristotélica fue adecuada para el mundo durante siglos. Como una ciencia, sus cualidades aún merecen nuestro respeto, porque no podemos pedir a ninguna ciencia más de lo que sea adecuado y completo, y que sus partes sean lógicamente independientes. De hecho, estas grandes cualidades aseguraron su longevidad y lo hicieron difícil de reemplazar.

Una aplicación que se puede derivar de este trabajo consiste en proponer situaciones y preguntas que se construyan, deliberadamente, con el objetivo de que los estudiantes caigan en razonamientos aristotélicos y, luego, sobre la base de las ideas de Newton, aplicar sus concepciones y así profundizar en el Cuadro Mecánico del Mundo. Estas ideas han sido aplicadas a diferentes grupos de estudiantes, obteniéndose muy buenos resultados en el sentido de alertar en la rigurosidad y profundización de las interpretaciones newtonianas acerca del movimiento mecánico que, como sabemos, permiten explicar de modo coherente gran parte del mundo donde nos desenvolvemos.

Partiendo de las dos ideas sobre el movimiento que en su época planteó Aristóteles, se realizó un estudio con un cuestionario formado por un conjunto de diferentes ejemplos. Este cuestionario se aplicó a un colectivo de futuros profesores de Física, y los resultados llevan a la conclusión de que se necesita una revisión metodológica.

Es muy interesante presentar a los alumnos preguntas, experimentos, problemas, comentarios, interpretaciones... de modo que el “*virus aristotélico*” se active en su pen-

samiento y, consecuentemente, enseñarles a activar el “*antivirus*” de modo que en el momento oportuno se produzca el salto de calidad mental y pasen de las representaciones aristotélicas, a las galileanas, a las newtonianas y finalmente a las einstenianas.

Referências

CARRASCOSA, Jaime, GIL, Daniel. **Concepciones alternativas:** sus implicaciones didácticas en la renovación de la enseñanza de las ciencias. La Habana: Editorial Academia, 1999.

DUCONGÉ, J. et al. **Metodología de la enseñanza de la Física en el Preuniversitario.** La Habana: Editorial Pueblo y educación, 1990.

LAGEMANN, Robert. **Ciencia Física:** orígenes y principios. México: Unión Tipográfica Hispano Americana, 1968.

LAHERA, J. **Introducción a la didáctica de la Física.** Barcelona: Editorial Vicens-Vives, 1972.

NÚÑEZ, Juan. **Requerimientos didáctico-metodológicos del experimento físico docente.** La Habana: Editorial Academia, 1999.

SEPÚLVEDA, Alonso. **Historia de la Física.** Medellín: Fondo Editorial Cooperativo, 1995.

STUART, J. **Physics:** an ebb and flow of ideas. New York: Jhon Willey & Sons. Inc, 1970.

VALDÉS, Pablo et al. **El proceso de Enseñanza-Aprendizaje de la Física en las condiciones contemporáneas.** La Habana: Editorial Academia, 1999.

SIERRA, Carlos Julio; VILA, Jesús. Presencia de las ideas aristotélicas en los profesores de Física en la escuela contemporánea. **Revista electrónica ARETÉ**, v.2, n.2, p. 203-229. Disponible en: <http://www.revistas.uea.edu.br/arete/>



OS FATORES CHAVES DE SUCESSO EM MARKETING DAS ORGANIZAÇÕES COMERCIAIS DA ZONA FRANCA DE MANAUS

Edson Granja Pereira de Souza Júnior¹ Tadeu dos Santos da Silva²
Maria Júlia Andreocci de Oliveira²

RESUMO

Os executivos devem identificar quais os fatores chaves de sucesso (FCS) para o adequado funcionamento da empresa. Esses fatores estratégicos aparecem como pontos de limitação do sistema. Os executivos deveriam olhar intrinsecamente suas organizações e verificar quais os principais FCS que devem ser reconhecidos e aperfeiçoados para que a organização seja bem sucedida. A organização que serviu como objeto de estudos foi a Taco Roupas, uma empresa que já atua no mercado de Manaus há quarenta e oito anos e teve sua origem no Rio de Janeiro. O objetivo geral do projeto é identificar os fatores chaves de sucesso em Marketing das organizações comerciais da Zona Franca de Manaus como fator competitivo organizacional. Espera-se que ao final das pesquisas o trabalho possa agregar valor a organização que se propôs a servir de objeto de estudo tornando-a ainda mais competitiva no mercado em que está inserida.

Palavras-chave: Competitividade. Valor. Marketing.

ABSTRACT

Executives must identify critical success factors (CFS) for an adequate performance of the company. These strategic factors are like limitation points to the system. Executives must intrinsically analyze their organizations e verify which CFS must be acknowledge and perfected so the organization can succeed. According to Csiliag (1995), value analysis is an original approach to reduce production costs of goods and services and therefore increase the value to customers and users. The need to add value to organizations competing in Manaus market has become the main source of motivation for the project aforementioned.

¹ Professor da Faculdade Salesiana Dom Bosco, Administrador de Empresa, Matemático, Engenheiro Eletricista, Pós-Graduação em Metodologia do Ensino Superior, Mestre em Engenharia de Produção. E-Mail: edson@fsdb.edu.br

² Alunos Bolsistas – PIC.

tioned. With that in mind, I search for firms interested in taking part in the project and that was not very difficult task. The case company was Taco Roupas, a company that competes in Manaus for 48 years and was created in Rio de Janeiro. The project's main objectives is to identify CFS in marketing of comercial firms of Manaus Free Trade Zone. The line of research was business management, science & technology, employment and revenue management. To achieve this objective the value analysis method was employed. The results of the research are expected to add value to the organization and help it to become it even more competitive in its current market.

Keywords: Competitiveness. Value. Marketing..

Introdução

A cidade de Manaus nasceu ao redor da Fortaleza de São José do rio Negro, segundo a tradição fundada em 1669, a cerca de 18 Km do encontro das águas subindo o rio Negro. Na segunda metade do século XIII, aquele povoamento foi elevado a categoria de lugar, quando se tornou sede da capitania do Rio Negro, em 1791, passou a ser chamada de vila. Foi penalizada por conta das querelas políticas por muito tempo, mas em 1848 foi elevada a categoria de cidade, então sede da comarca do Alto Amazonas.

Com a elevação do Alto Amazonas a categoria de província, a Barra do Rio Negro passou-se a se chamar Manaus, a partir de 1856 tornou-se definitivamente a capital da mais nova unidade política e administrativa do Brasil. Com o advento da República, Capital do Amazonas.

Em fins da década de 1890, Manaus possuía um dos primeiros sistemas de bondes movidos à eletricidade da America Latina. Tinha gás e água encanados, iluminação pública elétrica e um excelente porto artificial. Manaus tinha, também, seu famoso Teatro Amazonas, de dois milhões de dólares.

A cidade de Manaus, segundo a historiadora Edineia Mascarenha Dias, sofreu a partir de 1890 seu primeiro grande surto de urbanização, isso graças aos investimentos propiciados pela acumulação de capital, via economia agrária extrativista exportadora, especialmente a economia da borracha.

Em nível de ensino superior, em 17 de janeiro de 1909, foi criada a Escola Universitária Livre de Manaós, a nova universidade historicamente a primeira do Brasil, consistia de cinco faculdades: Ciências e Letras; Ciências Jurídicas e Sociais; Engenharia Civil (Agrimensura e Agronomia); Medicina (Farmácia, Odontologia e de Parteira); Militar das Três Armas. Esses cursos foram solenemente instalados em 15 de março de 1910. Escola Universitária Livre de Manaós, a partir de 13 de junho de 1913, passou a denominar-se Universidade de Manaós.

Com o fim da pompa, regada pelo leite da seringa e pelo suor de seringueiros, muitas casas comerciais pediram falência. A crise da economia da borracha conforme se fez presente em todos os setores da vida urbana e rural.

A historiadora Eloísa Monteiro dos Santos afirmou que essa depressão econômica acentuou-se após 1914, manifestando-se em 1920 de modo crítico. Pode-se citar como exemplo, os extratores abandonaram os seringais, sulcando os rios em bandos turbulentos, depredando e destruindo as propriedades que encontravam a sua passagem. A gran-

de maioria desse contingente humano era constituído por nordestinos que procuravam regressar aos seus estados de origem.

Perdida a batalha da borracha ao final da segunda guerra mundial, os constituintes de 1946, preocupados com esse fracasso e pela cobiça internacional sobre a Amazônia, acolheram uma emenda proposta pelo deputado amazonense Leopoldo Peres. Esta obrigava o Governo Federal a aplicar, durante pelo menos vinte anos, uma quantia não inferior a 3% da renda tributária, na execução de um plano de valorização econômica da Amazônia.

No entanto, o Artigo 199 da Constituição que se referia ao tema somente, foi disciplinado em 1953, pela lei nº 1.806 que:

- a) Definiu a Amazônia Legal;
- b) Conceituou o Plano de Valorização como um esforço Nacional de ocupação territorial da região, em um sentido brasileiro;
- c) Criou a Superintendência de Valorização Econômica da Amazônia (SPVEA), autarquia destinada a elaborar o plano de valorização e da promoção do desenvolvimento.

Novamente, os resultados foram muito aquém do esperado, nos doze anos de gestão da SPVEA. Pode-se enumerar de significativos apenas, a implantação dos sistemas termoelétricos de Belém e de Manaus e a abertura da rodovia Belém Brasília. Um novo fluxo migratório em direção a Amazônia se inicia uma vez que a abertura dessa estrada propiciou a ocupação da região. (Cf. OLIVEIRA, 1983).

Com as críticas crescentes a sua atuação, mesmo após ter sido estendido a área amazônica o sistema de incentivos fiscais para investimentos, tal qual ocorria no nordeste a SPVEA foi substituída, em 1966, pela SUDAM (Superintendência de Desenvolvimento da Amazônia). Tais medidas, caracterizadas como operação Amazônia (1965-1967), resultaram na montagem efetiva de um aparato institucional cujos objetivos eram a ocupação, o desenvolvimento e a integração da parte Norte do Brasil ao todo nacional, que surgira como uma vasta extensão territorial praticamente vazia em termos populacionais.

Foi neste contexto de inclusão da Amazônia no modelo econômico desenvolvimentista do Governo Militar que foi criada pelo Decreto-Lei nº 288 de 28 de fevereiro de 1967, de a Zona Franca de Manaus ser supervisionada pela SUFRAMA (Superintendência da Zona Franca de Manaus), com objetivo de atrair interesses econômicos e financeiros para o interior da Amazônia, através de incentivos fiscais especiais e de uma área livre para o comércio de importação e exportação. Isto possibilitaria, segundo seus idealizadores, o desenvolvimento da Amazônia Ocidental, resultando no aumento da oferta de empregos, incentivo ao turismo interno e o desenvolvimento industrial e agropecuário.

Com o Plano Collor (1990-1992), que anunciou medidas econômicas de combate à inflação, dentre eles, o incentivo a concorrência no setor industrial, através do cronograma de redução das tarifas de importação. A abertura do mercado para produtos importados obriga as empresas brasileiras a investir na melhoria da qualidade de seus produtos e na modernização dos processos de produção.

De acordo com os dados apresentados até aqui, fica claro que as organizações empresariais, situadas na cidade de Manaus, passaram por duas épocas de glória que foi o extrativismo da borracha e o advento da zona franca de Manaus. No entanto, a segunda

fase está passando atualmente por uma grande crise financeira e tem data certa para deixar de existir. Dessa forma, as organizações precisam pensar não só no agora, mas, no futuro em termos de competitividade. Como já foi citado, o plano Collor permitiu a entrada de empresas de outros países no mercado brasileiro tornando assim a competitividade ainda mais acirrada. Hoje, as organizações situadas na cidade de Manaus vivem uma competitividade em nível global e o projeto apresentado aqui procura justamente adequar a organização em estudo a se tornar ainda mais competitiva em nível global. A partir de agora será apresentado alguns conceitos fundamentados em teóricos de renome em nível mundial para dar fundamento à pesquisa.

I. A Economia Globalizada

Segundo Kotler (2008), a economia global vem sofrendo uma transformação radical nas duas últimas décadas. As distâncias geográficas e culturais estão se reduzindo significativamente com o advento de aviões a jato, fax, internet, televisão por satélite. Esses avanços tem permitido as empresas a ampliarem substancialmente seus mercados e fontes de suprimentos.

De acordo com Kotler (2008), no passado a maioria do vestuário Norte Americano era fabricado e comercializado nos Estados Unidos. O corte e a costura eram feitos em oficinas precárias de New York e Nova Inglaterra por operários imigrantes em longas jornadas de trabalho.

Kotler (2008), mais recentemente, muitas empresas Norte Americanas transferiram suas operações de manufatura para a Ásia. Muitos livros vendidos pelas livrarias dos Estados Unidos eram impressos dentro do país, com equipamentos e suprimentos Norte Americanos. Hoje, é provável que o autor esteja digitando em um computador fabricado em Taiwan com software desenvolvido na Califórnia. A impressão pode ser feita em uma impressora Alemã com tinta coreana e papel canadense. As páginas podem ter sido despachadas para serem encadernadas no México. Depois os livros retornam aos Estados Unidos e a outros mercados de língua inglesa. Boa parte do preço do livro acaba sendo transferida a pessoas de outros países.

As citações acima de Kotler serviram de base para a formulação do roteiro de atividades que foram desenvolvidas na Taco Roupas, pois trata-se de uma empresa que pretende exportar seus produtos e que já trabalha com a importação de matéria prima em sua manufatura. A partir do momento que essa organização estiver exportando, ela estará participando 100% do mercado globalizado. Para isso, medidas de aumento de competitividade devem ser tomadas para a empresa tornar-se forte no mercado exterior e é justamente onde se insere o projeto apresentado aqui.

2.1 Diferenças de Renda e o Desemprego

Para Kotler (2008), grande parte do mundo está se tornando mais pobre que nas últimas décadas. Embora os salários possam ter aumentado, o poder de compra real tem declinado, principalmente para as pessoas menos habilitadas da força de trabalho.

No ano de 2008, o mundo viveu um momento de crise econômica refletindo diretamente no poder de compra dos consumidores. Segundo o Jornal Amazonas em

Tempo na edição de 09 de setembro de 2008, escrito pela jornalista Jonária França e equipe, apresenta os seguintes resultados: “o Pólo Industrial de Manaus (PIM) já demitiu mais funcionários em 2008 que no ano passado”. De janeiro a agosto deste ano, segundo levantamento dos sindicatos dos metalúrgicos foi desligado um total de 10.181 trabalhadores das empresas, contra 9.155 em igual período do ano anterior.

Isso significa que em comparação com período do ano passado, o mercado de Manaus perdeu 1026 pontos de demanda. As empresas do PIM que tiveram demissões significativas, segundo o Sindicato dos Metalúrgicos, foram:

- Gradiente 400 pessoas desempregadas;
- No setor de Plásticos 3 mil desempregados;
- Jabil 524 demissões;
- CCE 450 demitidos;
- Moto Honda 672 pessoas demitidas;
- Semp Toshiba 475 desempregados.

De acordo com os dados do cadastro geral de emprego e desemprego (Caged), do ministério do trabalho em sete meses, as indústrias de Manaus admitiram somente 6.457 trabalhadores. Um saldo negativo de 2.313 se comparado com os desligamentos de janeiro a junho, cujo total é de 8770.

Essas informações representam exatamente um dos fatores chaves de sucesso que é o sistema de informações gerenciais, ou seja, quanto maior for o número de informações no menor intervalo de tempo mais tempo a empresa terá para convertê-los em conhecimento e assim evitar as possíveis ameaças de mercado. O projeto referenciado aqui pretende apresentar formas de tornar as empresas do comércio da Zona Franca de Manaus, ainda mais competitivas mesmo nos momentos de crise financeira como o país passa atualmente.

1.3 Marketing

O professor Teodoro Levitt de Harvard, Marketing é uma filosofia empresarial que desafia os conceitos de: produção, produto e vendas. O conceito de Marketing fundamenta-se em quatro pilares: mercado-alvo, necessidades dos consumidores, marketing integrado e rentabilidade.

1.3.1 Mercado alvo – nenhuma empresa pode operar em todos os mercados e satisfazer a todas as necessidades.

1.3.2 Necessidades dos consumidores – uma empresa pode definir seu mercado alvo, mas falhar em conhecer plenamente as necessidades dos consumidores.

1.3.3 Marketing integrado – quando todos os departamentos da empresa trabalham em conjunto para atender aos interesses dos consumidores.

1.3.4 Rentabilidade – O propósito final do conceito de marketing é ajudar as organizações a atingirem suas metas. No caso de empresas privadas, a principal meta é o lucro.

I.4 Fatores Chaves de Sucesso

Porter (2001) afirma que as principais forças e fraquezas lavam as empresas a identificar os FCS para as organizações. A ferramenta FCS tem por objetivo priorizar as atividades-chave do negócio, que precisam ser muito bem executadas para que a organização atinja seus objetivos.

Segundo Porter (2001), considerando que o desenvolvimento de capacidade estará orientado pela existência dos fatores chaves de sucesso. O desempenho insatisfatório de um FCS pode tornar-se uma fraqueza de que se aproveitarão os concorrentes para ultrapassar a organização e dominar o mercado. Ou, ao contrário, pode-se desempenhar tão bem uma dada atividade que essa capacidade pode alavancar uma série de estratégias vencedoras que propiciem vantagens competitivas.

Alguns fatores chaves de sucesso são apresentados a seguir:

- **Tecnologia** – inovação em processo ou produto;
- **Distribuição** – baixo custo de distribuição e capacidade para realizar entregas rápidas;
- **Comercialização** – força de vendas bem treinadas e eficiente, com grande habilidade de negociação; serviços e assistência técnica disponíveis e confiáveis; linha de produtos variadas e produtos bem selecionados; pós-venda eficaz, com garantias para o cliente;
- **Capacidade Organizacional** – sistemas de informações eficientes; facilidade de passar da etapa de P&D para a de produção para o mercado; habilidade em agregar valor a marca; maior experiência e know-how gerenciais.

I.5 Cadeia de Valor

Porter (2001) afirma que o conceito de agregação de valor através da realização das atividades primárias e secundárias completa a análise competitiva, não entende à vantagem competitiva sem analisar a empresa como um todo. A análise da cadeia de valor procura entender a empresa como um amplo conjunto de atividades inter-relacionadas que visam adicionar um valor específico ao cliente.

As atividades da cadeia de valor são descritas a seguir:

I.5.1 Atividades Primárias

Logística – Recebimento, armazenamento e distribuição de matéria prima;

Operações – Transformação da matéria prima em produto acabado;

Logística externa – Armazenagem de produtos acabados, manuseio de material, operação de entrega, processamento de pedidos e programação;

Marketing e Vendas – Publicidade, promoção, vendas, cotação, seleção de canal, relacionamento no canal e definição de preços.

Serviços Pós-Vendas – Instalação, reparo, treinamento, fornecimento de peças de reposição e ajuste nos produtos;

I.5.2 Atividades Secundárias

Compras – Aquisição de matéria-prima, suprimentos, máquinas, equipamentos e instalações físicas;

Pesquisa e Desenvolvimento (P&D) – Melhoria de produtos/processo, pesquisa, desenvolvimento e projeto de produtos;

Gerenciamento de RH – Recrutamento, contratação, treinamento, desenvolvimento e remuneração de pessoal;

Infra-Estrutura da Empresa – Gerência geral, planejamento, finanças, contabilidade, gestão da qualidade.

A partir de agora será apresentado todos os passos que a equipe de pesquisa realizou para levantamento, análise e definição das conclusões da pesquisa. O primeiro passo a ser definido foi a confecção do plano de trabalho onde deve-se deixar claro todo o roteiro para o trabalho de avaliação do valor.

Na fase de aplicação do plano de trabalho da análise do valor os envolvidos com a pesquisa deverão satisfazer as seguintes fases: preparação, informação, análise, criatividade, julgamento e planejamento.

1.6 Plano de Trabalho da Análise do Valor

O plano de trabalho da análise de valor é dividido em seis fases para facilitar a interpretação de cada situação.

FASES	OBJETIVOS	PASSOS
1 – Fase de preparação	Medidas preparatórias	Determinar objetivo Escolher objetivo Compor grupo de trabalho Planejar atividades
2 – fase de informação	Conhecer situação atual	2.1 Obter informações 2.2 Descrever e classificar funções 2.3 Obter os custos por funções
3 – Fase de análise	Examinar situação atual	3.1 Obter grau de importância das funções 3.2 Examinar funções
4 – Fase de criatividade	Gerar soluções	4.1 Obter idéias 4.2 Selecionar e agrupar idéias
5 – Fase de julgamento	Analisar alternativas	5.1 Formular alternativas 5.2 Viabilizar tecnicamente 5.3 Viabilizar economicamente
6 – Fase de planejamento	Implantar soluções	6.1 Planejar implantação 6.2 Acompanhar implantação

1.6.1 Objetivo Geral: Identificar onde a empresa deve investir e onde ela deve reduzir custos.

1.6.2 Objetivos Específicos:

1.6.2.1 Conhecer os custos de distribuição da organização;

1.6.2.2 Identificar fornecedores;

1.6.2.3 Caracterizar a qualidade da mão de obra;

1.6.2.4 Levantar as quantidades e tipos de reclamações dos consumidores.

1.6.3 O grupo de trabalho é composto por:

1.6.3.1. Orientador: Prof.: Edson Granja

1.6.3.2 Bolsistas: Tadeu dos Santos da Silva e Maria Júlia Andreocci de Oliveira

I.7 Levantamento de informações

I.7.1. Definição das funções básicas

Nessa fase a equipe procurou coletar informações do tipo:

- Como é feito o recebimento, armazenamento e distribuição de matéria prima?
- De que forma as operações de vendas são realizadas?
- Quais os procedimentos para armazenagem de produtos acabados, manuseio de material, operação de entrega, processamento de pedidos e programação?
- Como é trabalhada a publicidade, promoção, vendas, cotação, seleção de canal, relacionamento no canal e definição de preços?
- Em relação a pós vendas a empresa procura satisfazer os clientes em relação a reparo, treinamento, fornecimento de peças de reposição e ajuste nos produtos?
- Com os dados coletados das perguntas acima obteve-se a seguinte função básica:
- Satisfazer Clientes.

I.7.2 Definição das funções secundárias

Aqui a equipe busca informações do tipo:

- Como são feitas as aquisições de matéria-prima, suprimentos, máquinas, equipamentos e instalações físicas?
- O que a empresa faz para a melhoria de produtos/processo, pesquisa, desenvolvimento e projeto de produtos?
- De que forma a organização atua para melhorar as atividades de recrutamento, contratação, treinamento, desenvolvimento e remuneração de pessoal?
- Gerência geral, planejamento, finanças, contabilidade, gestão da qualidade, fazem parte da infra-estrutura da empresa?

De posse das perguntas do item 1.7.2 foram obtidas as seguintes funções secundárias:

- A. Proporcionar conforto (compras)
- B. Inovar produtos (P&D)
- C. Rapidez no atendimento (RH)
- D. Ser Cortez (RH)
- E. Facilitar comunicação (RH)
- F. Ofertar qualidade (Infra-estrutura)
- G. Baixo Custo (Infra-estrutura)
- H. Honrar compromissos (Gestão da qualidade)

Depois que das funções obtidas, deve-se criar pesos atribuídos a cada uma. Na presente pesquisa os pesos foram:

- 1 – pouco importante.
- 3 – moderadamente importante.
- 5 – muito importante

I.8 Elaboração do questionário que será aplicado aos clientes

- 1. A função A (inovar produtos) é mais importante que a Função B (rapidez no atendimento)?

2. Então o quanto a função é mais importante que a função ?
3. A função A (inovar produtos) é mais importante que a Função C (ser cor-
tez)?
4. Então o quanto a função é mais importante que a função ?
5. A função A (inovar produtos) é mais importante que a Função D (facilitar
comunicação)?
6. Então o quanto a função é mais importante que a função ?
7. A função A (inovar produtos) é mais importante que a Função E (ofertar qua-
lidade)?
8. Então o quanto a função é mais importante que a função ?
9. A função A (inovar produtos) é mais importante que a Função F (baixo cus-
to)?
10. Então o quanto a função é mais importante que a função ?
11. A função A (inovar produtos) é mais importante que a Função G (Honrar
compromissos)?
12. Então o quanto a função é mais importante que a função ?

Assim, como a função A (inovar produtos) foi comparada com as demais funções a mesma coisa foi feita para todas as funções. Com os resultados coletados do questionário, aplicou-se o diagrama de Mudge, o qual permitiu identificar quais as funções com maior grau importância na visão do cliente, ou seja, quais as funções agregam maior valor a eles.

DIAGRAMA DE MUDGE

	B	C	D	E	F	G	H	Total	(%)
A	A3	C5	D3	E1	F3	A1	H1	4,0	7,1
	B	C3	B1	B1	F3	G1	H3	2,0	3,6
		C	C3	C3	F1	G1	C1	15,0	26,8
			D	D3	F1	D1	H1	7,0	12,5
				E	F3	E1	H3	2,0	3,6
					F	F3	H1	14,0	25,0
						G	H1	2,0	3,6
							H	10,0	17,9
							Total	56,0	100,0

1.8.1 Análise do Diagrama de Mudge

A função A (proporcionar conforto) é uma função em que o grau de importância dado pelo consumidor é de 7,1% (sete vírgula um por cento), ou seja, tem pouca importância no momento da compra. A função B (Inovar produtos) é uma função em que o grau de importância dado pelo cliente representa apenas 3,6% (três vírgula seis por cento) de valor agregado no momento da compra. A função C (rapidez no atendimento) tem o grau de importância dado pelo cliente de 26,8% (vinte e seis vírgula oito por cento), com função de alto valor agregado no momento da compra. A função D (ser cortez) obteve o grau de importância de 12,5% (doze vírgula cinco por cento), com característica de um valor de média representatividade no momento da compra. A função E (facilitar comunicação) trata do acesso fácil do cliente com a gerência da organização para assuntos diversos e obteve 3,6% (três vírgula seis por cento) de importância no momento da compra, segundo os clientes. Função F (ofertar qualidade) teve 25% (vinte e cinco por cento) de grau de importância no momento das compras, segundo os clientes. A função G (baixo custo) representa somente 3,6% (três vírgula seis por cento) de grau de importância, ou seja, não é algo de alto valor, segundo os clientes. A função H (honrar compromisso) obteve o grau de importância de 17,9% (dezesete vírgula nove por cento), segundo os consumidores.

A soma das funções C (rapidez no atendimento), D (ser cortez), F (ofertar qualidade) e H (honrar compromisso), representa 82,1% de valor agregado no momento da compra, ou seja, são as funções que o consumidor mais valoriza.

A soma das funções A (proporcionar conforto), B (Inovar produtos), E (facilitar comunicação), G (baixo custo), representa um valor de 17,9% do grau de importância dado pelo cliente, ou seja, são as funções que os consumidores menos dão valor, no momento da compra. Todas essas informações ficam bem claras no gráfico a seguir.



O próximo passo dos bolsistas foi o levantamento de custos para obtenção de cada uma das funções (benefícios). Nessa etapa os alunos procuraram identificar quanto à empresa gastou para proporcionar aos clientes as funções ou os benefícios ofertados.

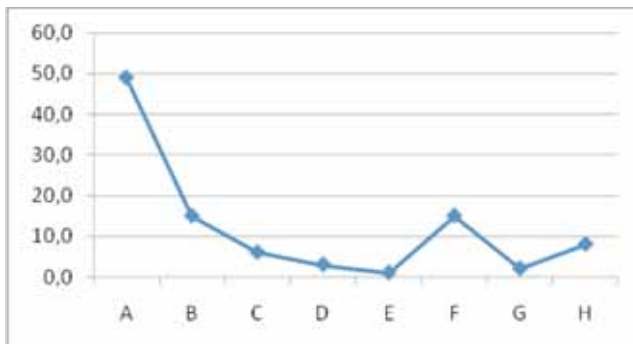
PLANILHA DE CUSTOS

CUSTOS DAS FUNÇÕES									
	A	B	C	D	E	F	G	H	Total
Custo Total	5.000	1.500	650	300	100	1.500	210	850	10.110
(%)	49	15	6	3	1	15	2	8	100

1.8.2 Análise da Planilha de Custos

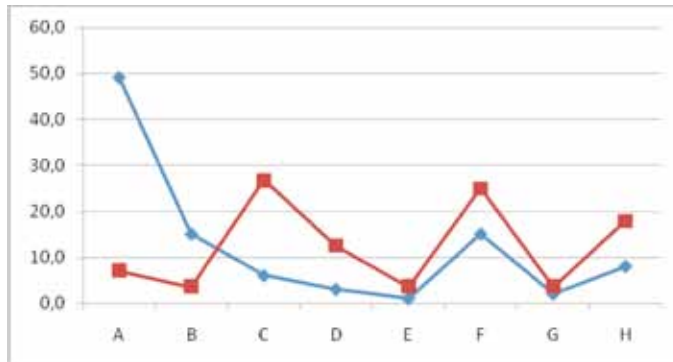
Através da planilha de custos, pode-se observar quais funções a empresa investe mais e as que menos a organização investe. A função A (proporcionar conforto) é a função com maior nível de investimentos, ela detém 49% (quarenta e nove por cento) dos recursos investidos. São investidos na função B (inovar produtos), 15% (quinze por cento) dos investimentos de todas as funções. São investidos na função C (rapidez no atendimento), 6% (seis por cento). Na função D (ser ortez), o investimento é de 3% (três por cento). Na função E (facilitar comunicação), é investido 1% (um por cento). Na função F (ofertar qualidade), o investimento é de 15% (quinze por cento). Na função G (baixo custo), são investidos 2% (dois por cento). Na função H (honrar compromisso), o investimento é de 8% (oito por cento). Essas informações podem ser melhor visualizadas no gráficos de custos apresentado a seguir.

GRÁFICO DE CUSTOS DAS FUNÇÕES



A próxima etapa é a aplicação dos dados do diagrama de Mudge e da planilha de custos em um único gráfico chamado gráfico compare. Com as informações abstraídas do gráfico compare, pode-se com segurança informar onde a empresa deve investir e/ou reduzir custos.

GRÁFICO COMPARE



De acordo com o gráfico compare, deve-se reduzir custos nas funções A (proporcionar conforto) e B (inovar produtos), pois a organização está investindo muito em um benefício de pouca importância na visão dos clientes. As demais funções devem sofrer investimentos, pois o grau de importância dado a cada uma está acima dos custos das mesmas, ou seja, deve-se investir sempre em benefícios que satisfaçam os clientes e que os custos deles sejam menores que o grau de satisfação do mercado.

Conclusões

A ferramenta de Marketing utilizada, nesse projeto, foi a de análise de valor, a qual permitiu um estudo qualitativo profundo da organização facilitando a identificação dos pontos de investimentos e de redução de custos na empresa pesquisada.

Pode-se concluir que para a empresa se tornar ainda mais competitiva no mercado em que a mesma está inserida, deve reduzir custos nas funções A (proporcionar conforto) e B (inovar produtos) e investir nas demais funções.

Conclui-se também que investir em benefícios em que os clientes pouco valorizam na verdade não é investimento e sim gastos desnecessários.

Dessa forma, orienta-se que o mais viável é reduzir custos em funções para o grau de importância ser menor que os custos gastos. E para isto é preciso gerar a referida função para os clientes darem bastante valor. Pois são benefícios que causam entusiasmo nos clientes e quanto mais se agregar valor nessas funções maior será o grau de fidelidade do mercado com a empresa.

Os investimentos são feitos com as receitas geradas com a redução dos custos, nas funções citadas anteriormente. Esses são alguns dos fatores-chaves de sucessos proporcionados pelo Marketing nas organizações do comércio da Zona Franca de Manaus.

Referências

KOTLER, Philip. **Administração de Marketing. Análise, Planejamento, Implementação e Controle**. 5. Ed. 7. Reimpr. São Paulo:Atlas, 2008.

NASCIMENTO, Edson Ronaldo. **Gestão Pública**. São Paulo: Saraiva, 2006.

PORTER, M. E. **A vantagem competitiva das nações**. Diálogo, v. 24, n. 2, 1991.

_____. **Estratégia Competitiva: Técnicas para Análise da Indústria e da Concorrência**. Rio de Janeiro: Campus, 1986.

SANTOS, Francisco Jorge dos. **História do Amazonas**. São Paulo: Ática, 2007.



DESENVOLVIMENTO URBANO DA CIDADE DE MANAUS: IMPLICAÇÕES NO DESENVOLVIMENTO LOCAL

**Sílvia Andréa Brandão de Lima¹ Luciane Cristina dos Santos Barbosa²
Márcia Cristina Santos da Fonseca² Joziel Dutra de Miranda²**

RESUMO

As migrações são, atualmente, o principal fator que influencia a composição e o aumento de uma determinada população urbana. Uma das causas mais frequentes é a atração pela cidade grande, o que também é conhecido como êxodo rural. Muitos moradores de cidades pequenas sentem-se atraídos pela idéia de encontrar melhores condições de vida e mais oportunidades de emprego nas grandes cidades, o que não se torna realidade para todos. Por ser esse, um processo constante, logo a população sente os efeitos dessas migrações, os mais evidentes são o inchaço populacional e por consequência o esvaziamento e deterioração das pequenas cidades. Para termos um crescimento ordenado e sob controle da população de uma cidade, nesse caso da cidade de Manaus, faz-se necessário um planejamento urbano, que buscaria o desenvolvimento através de ações planejadas criando diretrizes para que o crescimento urbano aconteça sempre proporcional a melhoria da qualidade de vida dos residentes da cidade. Para tanto, é preciso desenvolver estudos que levem em conta fatores físicos, socioculturais, econômicos e político-institucionais, para se ter uma visão espacial da cidade. As migrações e o crescimento vegetativo da população da cidade nos fazem sofrer com problemas de saneamento básico, circulação e transporte público, falta de habitação popular, que teoricamente devem ser os primeiros a serem pensados e solucionados, durante a formação de uma cidade. Com o crescimento desordenado, o que se percebe é um contexto preocupante nos problemas da cidade, pois não há “espaço” para absorver toda a população em espaços urbanizados, provocando assim as ocupações desordenadas das famosas “invasões”. Portanto, as invasões não são o principal fator da má qualidade de vida da população, mas um dos fatores, que agravam esses problemas. A pesquisa intenta para o estudo da problemática do desenvolvimento urbano e para o uso das ferramentas do planejamento urbano como forma de conter as grandes aglomerações que se caracterizam pela amplitude e intensidade do processo migratório; pela saturação e/ou inexistência das áreas

¹ Professora da Faculdade Salesiana Dom Bosco, Administradora Pública e Privada, Pós-Graduada em Marketing Empresarial, Mestra em Engenharia de Produção e Mestra em Desenvolvimento Regional na área de Economia. Email: silvia@fsdb.edu.br

² Alunos Bolsistas – PIC.

urbanizadas e pela inadequação das políticas públicas responsáveis pelo planejamento urbano.

Palavras-chave: Planejamento urbano. Desenvolvimento urbano. Ocupações desordenadas.

ABSTRACT

The migrations are, currently, the main factor that influences the composition and the increase of one determined urban population, one of the causes most frequent are the attraction for the great city, what also it is known as agricultural exodus. Many inhabitants of small cities feel themselves attracted by the idea to find better conditions of life and more chances of job in the great cities, what reality for all does not become. For being this, a constant process, then the population feels the effect of these migrations, evidentes they are the population swell and for consequence the esvaziamento and deterioration of the small cities. For terms a commanded growth and under control of the population of a city, in this case of the city of Manaus, if makes necessary an urban planning, that would search the development through planned actions creating lines of direction so that the urban growth always happens proportional the improvement of the quality of life of the residents of the city. For in such a way she is necessary to develop studies that take in account physical factors, sociocultural, economic and politician-institucional, to have a space vision of the city. The migrations and the vegetative growth of the population of the city make in them to suffer with problems from basic sanitation, circulation and public transport, lack of popular habitation, that theoretically must be the first ones to be thought and solved during the formation of a city. With the disordered growth what it is perceived is a preoccupying context in the problems of the city, therefore it does not have "space" to absorb all the population in urbanizados spaces and there we arrive at the disordered occupations the famous "invasions". Therefore, being the invasions, not main factor of me the quality of life of the population of the factors that aggravate these problems for the use and the attentive research, one, but it study problematic of the urban development of the tools of the urban planning as form to contain the great agglomerations that if characterize for the amplitude and intensity of the migratory process; the saturation and or inexistence of the urbanizadas areas and the inadequação of the responsible public politics for the urban planning.

Keywords: Urban planning. Urban development. Disordered occupations.

Introdução

Ao iniciar nosso texto, vamos fazer algumas considerações a respeito de alguns conceitos que estarão presente nesta proposta de pesquisa: desenvolvimento, qualidade de vida e sustentabilidade, no contexto do estudo que será desenvolvido. Esses conceitos são essências para diagnosticar o real desenvolvimento urbano da cidade, não nos pautaremos apenas em indicadores quantitativos, mas principalmente em aspectos qualitativos.

Estes serão identificados pelo acesso dos serviços públicos com qualidade, ou seja, saúde, educação, lazer, infra-estrutura, para obter o resultado desse processo.

Desenvolvimento não é crescimento econômico, sua abrangência vai muito além do aumento da produção interna e das exportações. Desenvolvimento significa mudança no processo de modernização, em avanço da civilização e no aumento da satisfação dos indivíduos com a qualidade de vida de uma localidade. O processo de desenvolvimento nos permitiu realizar comparações sobre a situação passada, atual e fazer provisões futuras além de comparar realidades de diversos locais. Na verdade, trata de uma análise que engloba fatores econômicos, humanos e sociais. Prebisch (diretor da CEPAL – Centro de Economia para América Latina, da ONU) infere que “o desenvolvimento na América Latina, é antes de qualquer coisa uma melhor distribuição da renda e das oportunidades.”

Qualidade de vida refere-se ao desenvolvimento do fator humano, visto como um agente ativo do processo econômico, seu desempenho não pode está atrelado, tão somente, ao aumento da produção, à tecnologia e aos ativos financeiros. Trata-se aqui da inclusão dos indicadores de saúde, educação, capacidade de consumo e escolaridade, tornando-os mais significativos para a averiguação do desenvolvimento humano.

Sustentabilidade é um termo muito usado pelos ambientalistas para evidenciar a importância da preservação do meio ambiente. De nada adiantaria desenvolver economicamente causando prejuízos profundos na natureza, fonte de matéria-prima. Com o passar do tempo, usou-se o termo para observar até que ponto uma economia era sustentável, ou seja, se ocorresse a diminuição de postos de trabalho mesmo assim determinada localidade continuaria sendo sustentável?

Essas questões denotam a importância de não se restringir a sustentabilidade a características ecológicas e sim ampliá-la para variáveis que também interferem no processo de desenvolvimento, econômicos e humanos.

Dentro desse contexto, observamos que o desenvolvimento urbano está atrelado a diversos fatores e que não seria uma decisão oportuna, isolá-los para analisar o desenvolvimento urbano. A interação dessas variáveis nos mostrará o quadro real do desenvolvimento urbano de nossa cidade.

Dentre diversas variáveis, a grande dimensão crítica que aflora os problemas urbanos está nas ocupações ilegais do solo a partir de invasões de terras ou nas parcelas do solo feitas de forma irregular. Ou seja, a ilegalidade passou a ser uma regra, nesse caso em particular, uma forma de manter o poder político de alguns.

Não discutiremos a questão formal – ser legal ou não –, pois implica muitos aspectos negativos que acompanham o crescimento urbano, de ocupação de áreas ambientalmente frágeis, como os rios, os córregos, as lagoas, os mangues, os reservatórios de água potável, as dunas, as áreas de matas e de florestas, as encostas instáveis, as várzeas etc. Uma parte da cidade é regulada por abundante legislação (zoneamento, código de edificações, lei de parcelamento do solo, além das rigorosas leis de proteção ambiental) enquanto que em outra parte tudo é permitido. Daí a importância da formação de atores sociais que assumam novas identidades para a construção de uma nova abordagem de desenvolvimento urbano local, não negligenciando os direitos dos cidadãos.

A partir da década de 1960, o crescimento e o adensamento que ocorreu nas principais cidades brasileiras, tem resultado em modificações do ambiente que na maioria das vezes interfere na qualidade de vida das pessoas. Esse é outro aspecto a ser consi-

derado no desenvolvimento urbano que, de acordo com Lombardo (1985), o processo do aumento da urbanização constitui uma preocupação de todos os profissionais e segmentos ligados à questão do meio ambiente, pois as cidades avançam e apresentam um crescimento rápido e sem planejamento adequado, o que contribui para uma maior deterioração do espaço urbano.

Dentre outros fatores, as cidades cresceram em consequência do êxodo rural provocado principalmente pela mecanização da agricultura ou pela substituição das atividades agrícolas pelas pastagens. A criação do Pólo Industrial de Manaus está no imaginário das pessoas como fonte atrativa de melhores empregos. A proliferação das indústrias é uma forma de se caminhar para o desenvolvimento, porém a falta de qualificação da mão-de-obra ocasiona um aglomerado de pessoas na cidade sem estrutura para se manter. Isto ocasiona o aumento dos problemas sociais, econômicos e ambientais.

I. Aspectos Geográficos e Históricos de Manaus

Em meados do século XVII, a cidade de Manaus teve sua gênese com a criação do Forte de São José do Rio Negro. No decorrer do processo de povoamento, a localidade recebeu várias denominações: Lugar da Barra, Vila da Barra (1832) e, em 1848, passou a ser chamada de Cidade da Barra de São José do Rio Negro. Finalmente, em 1856, passou a ser denominada Cidade de Manaus, em homenagem aos Índios Manaós, habitantes desse lugar que foram eximados após os combates com os colonizadores europeus. Dentre outras localidades desta região, Manaus encontra-se numa disposição geográfica favorável para a exploração comercial, situada na confluência dos rios Rio Negro e Solimões, onde se origina o Rio Amazonas.

A evolução da cidade é alavancada gradativamente pelo crescimento das atividades econômicas, provocando o aumento da população que passou a gerar novas demandas pelas perspectivas do incremento econômico.

A exploração econômica, na década de 50, contribuiu para o crescimento da área urbana na cidade de Manaus, provocando o surgimento de novos bairros como: ao Norte: São Geraldo, Chapada, São Jorge, Vila Amazônica e Adrianópolis; ao Leste: Crespo, São Lázaro, Betânia, Morro da Liberdade, Santa Luzia, Imboca, Raiz, Petrópolis e São Francisco; ao Oeste: Glória, Santo Antonio e Compensa.

A partir de 1967, com a implantação da Zona Franca de Manaus para desenvolver o potencial econômico da região, a cidade ganhou um novo impulso capitalista desencadeando uma transformação na vida corriqueira dos manauaras. A cidade apresenta um processo de urbanização emergente para a situação que, ora, ocorria naquele momento. Este fator contribuiu para a ocupação de novas áreas, deixando notório a necessidade de planejar, ordenar e reordenar o espaço urbano.

A Lei nº 283 de 1995 redimensionou as regiões administrativas da cidade e a Lei nº 287-modificou o limite geográfico dos bairros da cidade de Manaus. Essas mudanças são as que, atualmente, configuram o espaço geográfico-administrativo da cidade. Naquele momento, havia 126 bairros em Manaus, porém, com a nova configuração dos bairros reagrupados, totalizam apenas 56 bairros dispostos em seis zonas geográficas: Norte, Sul, Centro-Sul, Leste, Oeste, Centro-Oeste e Rural.

2. Construção do espaço urbano de Manaus

No decorrer de sua história, a cidade de Manaus evidencia seus ensaios administrativos e econômicos, desde o governo imperial português. Fato que contribuiu para algumas características peculiares na cultura e na paisagem urbana daquela época. Sua localização foi considerada estratégica para a construção de uma cidade comercial e industrial e para a inserção da Amazônia ao contexto sócio-político-econômico do Brasil.

Manaus já era considerada uma região que servia de entreposto comercial para as atividades extrativistas. As explorações das drogas do sertão e da borracha foram marcos para o desenvolvimento do espaço urbano da cidade. O conceito de crescimento populacional não era utilizado, no final dos anos de 1880, apesar da capital contar com 38.720 habitantes³. A paisagem urbana era marcada pela simplicidade das casas, pelo arruamento improvisado e pela dispersão espacial da população.

Era marcante a precariedade das ruas estreitas entrecortadas por igarapés, a simplicidade do casario e a exclusividade do pequeno comércio. A morfologia social era marcada pelo caráter disperso da população, que permanecia boa parte do ano pelas matas, dedicada às atividades de coleta, caça e pesca (DAOU, 2000, p. 34).

No período da exploração da borracha, a cidade de Manaus passou por um processo de modernização do espaço urbano, marcado pelas especificidades da cultura européia com seus traços na construção de prédios e de vias e no lazer das famílias manauaras. A sociedade manauara vivia “*la Belle Époque*”, com a transformação da aldeia em cidade moderna, com construção de avenidas, boulevards, redes de esgoto e iluminação elétrica, e com a pavimentação das ruas e circulação de bondes. Manaus era uma das principais cidades comerciais do Brasil, com intensas negociações comerciais, surgindo um sistema de telégrafo subfluvial. Isto fez garantir a comunicação com os países no exterior, detentores de negócios com a exploração, uso e transformação da borracha.

De acordo com Daou (2000), as exigências por uma cidade moderna eram realizadas em atendimento aos desejos da elite mercantil, que passou a ansiar por uma vida social intensa, com características dos seus colonizadores. Nessa época, foram construídos o Teatro Amazonas, a Alfândega, o Palácio da Justiça, o Mercado Municipal, a Biblioteca Pública e o Porto Flutuante.

O momento de apogeu da borracha, como em qualquer período de plena exploração de um recurso de atividade econômico, carrega em si sonhos de vidas melhores, porém, encontra no seu período de estagnação ou decadência uma realidade que não foi projetada, a perda do mercado.

A rápida evolução do progresso, advindo da exploração da borracha, enchia de expectativas migrantes de todas as regiões do Brasil e do mundo, no entanto, os olhares de entusiasmos não observaram as consequências que o progresso trás consigo.

A “Paris dos Trópicos” escondia, em meio as suas riquezas e belezas, a realidade de outra parte da sociedade, que vivia à margem dos grandes empresários da época. Os seringueiros, os trabalhadores braçais que viviam na miséria e expostos às doenças que se alastrou no início do século XX.

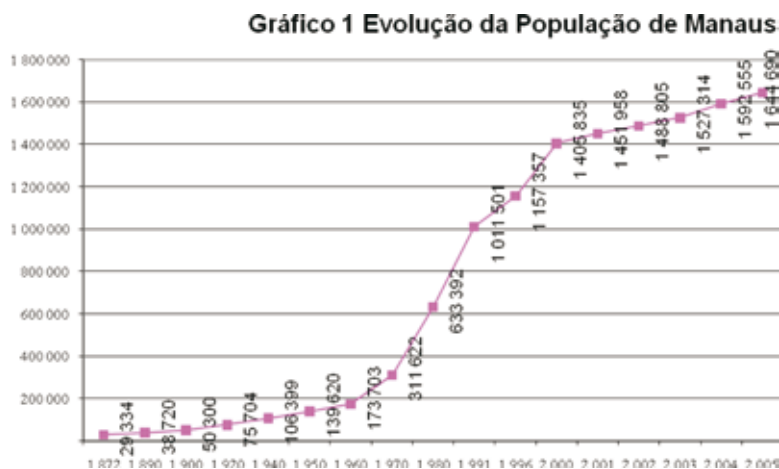
³ FONTE: IBGE, Anuário Estatístico do Brasil 1963. Rio de Janeiro: v. 24, 1963.

3. Aspectos econômicos e demográficos da cidade de Manaus

Manaus evoluiu de povoado à vila e, hoje, é uma cidade diferente dos moldes do início do século XX e de sua época de Paris dos Trópicos. Seu passado de exploração extrativista, látex, que deu ares de cidades européias entrou em decadência entre o final do século XIX e a primeira década do século XX, iniciando o processo pela busca do desenvolvimento econômico.

O contexto da mudança para a cidade de Manaus foi marcado pela criação do modelo econômico Zona Franca de Manaus,⁴ no âmbito da política regional para a integração dos entes federados em um processo de desenvolvimento econômico. O novo modelo econômico transforma toda a convivência cotidiana da sociedade manauara. Como todo o processo de industrialização, as migrações internas e externas para a região passam a ser mais intensa, na busca de melhores condições de vida. A estrutura urbana da cidade ganha outro aspecto com o crescimento populacional ocasionado pelo processo migratório que é a gênese da formação de diversos bairros na cidade, passando a constituir a periferia de Manaus.

No gráfico 1, é possível observar o quanto representou a criação de um novo modelo econômico para nossa região. No decorrer dos anos, a população apresenta apenas números crescentes de habitantes, desde a exploração da borracha até Zona Franca de Manaus.



Fontes: Recenseamento do Brasil 1872-1920. Rio de Janeiro: Directoria Geral de Estatística, [187?] - 1930; Censo demográfico 1940-2000. Rio de Janeiro: IBGE, 1950 -2001; Contagem da população 1996. Rio de Janeiro: IBGE, 1997. v. I

Segundo o IBGE, a população de Manaus, em 2000, já constituía-se de 1.405.835 habitantes distribuídos, principalmente, na zona urbana. Os dados revelam que 99,35% dos habitantes estavam concentrados na zona urbana e o restante, 0,65% dos habitantes na zona rural da cidade.

⁴ A ZONA FRANCA DE MANAUS (ZFM) foi instituída por decreto em 1957, mas passou a funcionar apenas em 1967, através de diretrizes contidas em outro decreto, para o qual ela constitui "uma área de livre comércio de importação e exportação e de incentivos fiscais especiais, estabelecida com a finalidade de criar, no interior da Amazônia, um centro industrial, comercial e agropecuário dotado de condições econômicas que permitam seu desenvolvimento em face dos fatores locais e da grande distância que se encontram os centros consumidores de seus produtos" (BOTELHO, 2001; SALAZAR, 2004).

Destarte, entre as décadas de 1940 e 1950 a taxa anual média de crescimento populacional baixou de 2,8% para 2,3%. Nesse momento, a economia amazônica passava por um interstício de estagnação, tentando retomar a produção de borracha no ano da Segunda Guerra Mundial (BECKER, VERGOLINO e GOMES, 2004).

Na tabela I, observamos que, de 1920 a 2000, Manaus começou a experimentar um novo crescimento econômico, passando a se destacar das outras capitais brasileiras.

Ano	Amazonas a	Crescimento Anual %	Manaus b	Crescimento Anual %	a/b
1920	363.166	0,94	75.704	1,72	20,8
1940	438.008	1,49	106.399	2,75	24,3
1950	507.628	3,39	139.620	2,30	27,5
1960	708.459	3,03	175.343	5,92	24,7
1970	955.235	4,12	311.622	7,35	32,6
1980	1.430.089	3,92	633.383	5,16	44,3
1991	2.103.243	3,40	1.011.501	3,73	48,1
2000	2.840.889		1.405.835		49,5

Tabela I : Distribuição Populacional e Taxa de Crescimento Estado do Amazonas e Município de Manaus – 1930 – 2000. Fonte: IBGE. Censos Demográficos 1930 - 2000

Dessa forma, de 1960 para 1970, a população cresce a uma taxa média de 5,9%, enquanto que, no período posterior de 1970-1980, a taxa média alcança 7,4%. Ela decai no período seguinte de 1980-1991 para 5,2%, alcançando a taxa de crescimento médio em torno de 3,7% no período que vai de 1991/2000.

No início, o modelo de Zona Franca de Manaus tornou-se o principal ponto comercial da região, onde todos vinham à Manaus realizar compras. Os incentivos às indústrias garantiam preços mais baixos dos produtos importados com qualidade. O centro comercial se destacava com produtos de bens duráveis que atraíam pessoas de todo o Brasil. A chegada dos “turistas comerciais” abria espaço para setores da economia (hoteis, bares, restaurantes e outros) de serviços para iniciar o processo de solidificação da economia de Manaus.

Destaca-se, aqui, o aumento significativo da população em Manaus, originada principalmente pelas migrações de trabalhadores de outros Estados e do interior do Amazonas. Esse grande contingente de pessoas fez com que a cidade crescesse em direção Norte, passando a ter construções de conjuntos habitacionais para atender a demanda de imigrantes que se estabeleceu na cidade devido à implantação das indústrias. No que se refere as migrações internas, advindas do interior, essas não tiveram espaço em localidades urbanizadas, porque a maioria não possuía qualificação profissional. Elas passaram a ocupar as margens dos igarapés e a invadir as áreas de propriedades privadas, predominantemente, nas zonas Norte e Leste da cidade.

Na década de 1980, os problemas econômicos conjunturais do país inibem o fluxo migratório para a nossa cidade, se forem comparados com os anos de 1970. Mesmo assim, sustenta, ainda, uma taxa média de crescimento de 5,2% ao ano. Em meio aos problemas de falta de investimentos no âmbito nacional, a população de Manaus alcança a marca de 633 mil habitantes.

Nos anos 1990, Manaus já estimava para uma população de mais de 1 milhão de habitantes. Com o expressivo aumento da população, a cidade passa a enfrentar mais

problemas na ordem de infraestrutura. Os serviços públicos são ineficientes e insuficientes para o atendimento da demanda. Os bairros tornam-se mais populosos principalmente a Zona Leste. Aumentam os problemas causados pelo mal uso do solo, pela total desorganização da ocupação do solo urbano, acarretando a ampliação dos problemas econômicos, sociais, culturais e espacial dos habitantes. Vale ressaltar que esse quadro de desorganização de infraestrutura é característico nas cidades do Brasil, que passam por processos de crescimento econômico.

Não se pode negar que o modelo Zona Franca de Manaus é o principal responsável pelo crescimento da capital. Sua implantação teve e tem significativa importância no contexto econômico para o desenvolvimento da região, proporcionando uma paisagem urbana mais moderna e uma sociedade mais exigente em seus anseios por melhores condições de vida.

Mesmo com períodos de crises e de recessões, no decorrer de sua história, o modelo econômico Zona Franca de Manaus originou o grande crescimento da produção industrial, provocando o surgimento de novas classes sociais. A aglomeração de pessoas promoveu um êxodo rural muito grande, na área urbana, e a atividade primária de produção teve significativas reduções nas suas produções. A realidade vivenciada em Manaus é idêntica em quase todas as cidades brasileiras que promoveram um rápido e conturbado processo de crescimento econômico. Na maioria delas, a concentração da produção de bens e serviços restringiram-se, apenas, a um sítio urbano. Houve destruição do ecossistema nos arredores da cidade, devido à falta de planejamento urbano; à alta concentração de renda em poder de algumas classes sociais, em detrimento de outras; à péssima qualidade dos serviços de saneamento básico, do sistema de transporte urbano, de segurança e de saúde com poucos hospitais e postos de atendimento.

4. Caracterização sócio-espacial e a “invasões” na cidade de Manaus

O modelo de desenvolvimento e expansão que caracterizou a urbanização acelerada em Manaus, desencadeou as áreas marcadas pelas chamadas invasões. Esse processo é notório nas cidades brasileiras em consequência de um rápido e conturbado processo de crescimento econômico, retratando o surgimento das desigualdades e injustiças sociais. As famílias no Amazonas são consideradas, na maioria, assalariados de baixa renda, migrantes, habitando às margens dos igarapés ou em áreas centrais sem estrutura urbana.

Milhares de brasileiros não têm acesso ao solo urbano e a moradia de forma a retratar um panorama de boas condições de vida. O acesso ao solo tem se dado por mecanismos informais e ilegais, resultando em habitações precárias, vulneráveis e inseguras. Eles se instalam nos oteamentos clandestinos, nos conjuntos residenciais, nas áreas públicas, nas encostas e nas margem dos rios sem a mínima infraestrutura, impossibilitando uma vivência digna e de qualidade.

Dessa feita, tem-se em Manaus a convivência de dois espectros sociais, de uma lado a camada da população com alto grau de carências sócio econômicas e de outro, um conjunto seleto de pessoas com cargos profissionais em grandes empresas multinacionais, grandes e médios empresários, empregados públicos bem remunerados que vivem e convivem em localidades urbanizadas equipadas de todos os tipos serviços públicos, infraestrutura e espaços culturais para o lazer. O grande mal do Brasil é a má distribui-

ção de renda, arruinando todas as cidades que sofrem com sistemáticos processos de ocupações ilegais e que apresentam déficit habitacional elevado.

Levando em consideração os aspectos econômicos, a população manauara possui vantagens comparativas quando confrontadas com as maiores cidades da região Norte e Nordeste. A política de incentivos fiscais, o volume de recursos, advindos dos salários e de subsídios relativos a ZFM e os impostos pagos pelas indústrias do Pólo Industrial de Manaus (PIM), são proporcionalmente mais elevados em relação aos aglomerados urbanos do Norte/Nordeste. Segundo os dados do IBGE (2000), a renda média dos chefes de famílias, em Manaus, alcançava patamares de R\$ 706,41 mensais, próxima à média correspondente para o total do Brasil R\$ 753,53. No entanto, essa renda é muito superior à da Região Norte que é no valor de R\$ 576,84.

Os bairros de Manaus comprovam o quadro de desigualdades econômicas latentes. Enquanto os domicílios do bairro do Adrianópolis apresentavam 4,1% dos responsáveis pelas famílias com salários de até um salário mínimo, um bairro da Zona Leste apresentava uma proporção bem maior, 30,9% dos responsáveis pelo domicílio recebiam até um salário mínimo. (IBGE, 2000).

A realidade retratada pelos indicadores não mostra nenhuma novidade, um dos piores problemas do Brasil é a má distribuição de renda. No município de Manaus o contexto não foi surpreendente, no ano de 2000, o somatório dos rendimentos de pelo menos 1% dos chefes de domicílio com rendas elevadas era proporcional ao total recebido por 65,1% da parcela da população que tinha menores rendimentos.

Os indicadores mostram uma situação não tão satisfatória, no entanto, em relação às demais cidades brasileiras os índices apresentam poucas ou quase nenhuma diferença nos seus resultados.

Os bairros distribuídos em suas respectivas zonas administrativas demonstram a amplitude da diferenciação na apropriação da renda e dos serviços públicos e usufruto dos equipamentos urbanos em Manaus. A distribuição espacial estudada é a adotada pela Prefeitura Municipal de Manaus. Compreende seis áreas (zonas⁵) administrativas⁶ que agregam os 56 bairros oficializados pela prefeitura em 1995, além da zona rural. (MANAUS, 1996; 1999, *apud* SILVA NETO, 2001).

Zona Centro-Oeste

Em 2000, possuía 141.022 habitantes, caracterizada pela ocupação através de conjuntos habitacionais. Daí, seus habitantes serem menos afetados por problemas de infraestrutura, que se restringem a alguns casos isolados. O Bairro da Alvorada é um dos principais bairros dessa área, originado do reassentamento de famílias através do Programa Promorar.

Zona Centro-Sul

Nessa área, encontra-se o mais elevado nível sócio-econômico do município, muito embora, observa-se, também, certa heterogeneidade social. Além de edifícios e condomínios destinados à alta classe média, é também composta vários conjuntos habitacionais antigos, onde reside uma classe média de menor poder aquisitivo. Área extrema-

⁵ A caracterização das zonas foi descrita de acordo com a publicação especial do Jornal do Comercio, edição 39.675 de 24 de outubro de 2006, dados do IBGE (Resultado do Universo do censo 2000) e Cohen (1999).

⁶ Centro-Oeste, Centro-Sul, Leste, Norte, Oeste e Sul.

mente valorizada comercialmente possui o maior Shopping Center da cidade, agências bancárias, supermercados, rede de televisão, comércio e serviços generalizados. Possuía 123.987 moradores. (IBGE, 2000).

Zona Leste

População de 324.986 habitantes é a área administrativa mais populosa do município. A principal característica de seu povoamento se deu por ocupações de áreas não-construídas (invasões) e constitui-se na área mais pobre da cidade, tanto em termos de renda monetária, como em termos de serviços, equipamentos e transportes coletivos. Apresenta a maior superfície entre as áreas administrativas e é a que mais se expande espacial e demograficamente. (IBGE, 2000).

Zona Norte

Possui uma extensa área de moradores e a maioria é de baixa classe média, muito embora não haja homogeneidade em termos sócio-econômicos. Relativamente bem servida em termos de infra-estrutura urbana, dispõe de ampla variedade de tipologia ocupacional, que engloba os loteamentos, os conjuntos habitacionais e as invasões. Em 2000 havia 282.083 habitantes.

Zona Oeste

Diferenciada por aspectos naturais, ecológicos, urbanísticos e social, inclui uma parcela de ocupação antiga e próxima ao centro da cidade. Foi povoada de forma espontânea a partir do bairro de São Raimundo, nos anos 1940, tendo como exceções, os bairros de Ponta Negra e Tarumã passaram a ser considerados como áreas “nobres”, com loteamentos de alto padrão e com uma ocupação mais recente.

Zona Sul

Com 308.340 habitantes, é a área administrativa mais central da cidade. É uma área heterogênea em termos de renda, especialmente nas áreas ocupadas situadas às margens dos igarapés que aí existem. Faz fronteira com o centro da cidade e sua circunvizinhança, no qual se concentram as principais atividades comerciais e de serviços da cidade e uma parte do próprio Distrito Industrial constitui uma extensão dessa área.

5. O crescimento urbano desordenado

É dever do município o ordenamento territorial urbano e o disciplinamento do uso do solo nas cidades. Entretanto, observa-se que o município deixou de lado essa prerrogativa e o poder público ficou de mãos atadas para as invasões.

Os fatores que levaram a cidade de Manaus a sofrer com essa mazela, estão ligados ao seu processo de desenvolvimento econômico, contudo não é motivo para mantermos um panorama que vai no sentido inverso do desenvolvimento econômico real. Salienciamos isso, pela própria definição de desenvolvimento, que engloba aspectos mais complexos do que meramente índices econômicos. Uma cidade para ser considerada desenvolvida precisa demonstrar mudanças na qualidade de vida dos seus habitantes e não tão somente elevação na produção de bens e serviços agregados.

A partir da década de 1970 as invasões tomaram a direção da Zona Leste: Coroado, Tancredo Neves, Zumbi, Santa Inês, Armando Mendes, Mutirão e outros. Nos anos 1980 a Zona Norte, por seus grandes números de vazios urbanos, passa a ser a favorita para ocupações ilegais como: Novo Israel, Terra Nova, Santa Etelvina, etc. As invasões continuaram até o ano de 2000, com novos loteamentos surgidos.

A característica principal do perfil dos integrantes do movimento de ocupação de terras de forma ilegal é de pessoas com baixo nível escolar e com pouca ou nenhuma qualificação profissional. Esses problemas somados à ausência de políticas públicas, à ascensão da política econômica neoliberal e outros, canalizaram para uma realidade de falta de perspectivas para se obter o próprio sustento. Todas essas invasões foram realizadas em áreas impróprias para habitação, causando transtornos tanto para o meio ambiente, natural, quanto para o meio ambiente urbano por falta de infraestrutura adequada para usufruto do solo.

Não havendo no município políticas de contenção, resta ao poder público requerer aos governantes a consolidação de estrutura de saneamento básico para manter um padrão habitável às pessoas desprovidas de quaisquer direitos sociais, garantidos na Carta Magna do país.

A urbanização desordenada da cidade acarreta prejuízos ao meio ambiente, como as habitações às margens de Igarapés – Igarapé dos 40 –, ou destruição quase que total, de áreas verdes, de invasões como Jesus me Deu, Nova Vitória e outras. Os danos causados ao meio ambiente são por total falta de oportunidade econômica, em decorrência da falta de oportunidade no mercado de trabalho, que leva famílias inteiras a se submeterem a habitar locais impróprios, causando riscos à própria vida e ao meio ambiente.

Considerações Finais

O estudo ainda requer um aprofundamento mais rigoroso, por se tratar de uma análise que evidencia a complexidade da questão do enfrentamento do desenvolvimento urbano. Essas complexidades são *trade offs*, escolhas prioritárias elegendo áreas para exploração do tema sobre o desenvolvimento urbano. Há poucos estudos econômicos ligados a essa área, principalmente, as avaliações das políticas públicas urbanas em sua eficiência e produção do bem-estar da sociedade.

O estudo necessita levar em consideração outras variáveis que não foram discutidas aqui, como o saneamento básico, setor fundamental que exige ser tratada de forma segmentada e focalizada além, de exigir uma ação regulatória dos próprios agentes sociais que nele operam.

Referências

IBGE. Censo demográfico de 2000.

CHOAY, Françoise. **O urbanismo**. 5ª ed. São Paulo: Perspectiva, 1998.

COHEN, E. F. **Homicídios na Cidade de Manaus – um Problema de Saúde Públi-**

ca –zz um **Compromisso interdisciplinar pela qualidade de vida**. Dissertação de Mestrado apresentada à Universidade Federal do Amazonas. Manaus, Amazonas, 1999.

DAOU, A. M. **A Belle Époque Amazônica**. Rio de Janeiro: Zahar, 2000.

BOTELHO, Antonio José Lopes. **Projeto ZFM: vetor de interiorização ampliado**. Manaus: s.ed., 2001.

MELO, M. L. e MOURA, H.A. de. **Migrações para Manaus**. FUNDAJ. Ed. Masssangana, 1990.

SALAZAR Admilton Pinheiro. **Amazônia Globalização e sustentabilidade**. Manaus. Editora Valer, 2004

VERGOLINO J. Raimundo; GOMES G Maia. Metamorfoses da economia amazônica. In: Amazônia Terra e Civilização uma trajetória de 60 anos. Vol II. 2ª ed. Armando Dias Mendes (org). 2004. p.461.



ELEMENTOS FUNDAMENTALES EN EL DISEÑO DE UNA ESTRATEGIA DIDACTICA PARA EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LOS CONTENIDOS GEOMETRICOS EN LOS ESCOLARES DE 4^{TO} GRADO CON RETARDO EN EL DESARROLLO PSÍQUICO

Albano Freitas Lemos Sapalo¹ Lourdes Tarifa Lozano²
Eduardo Alberto da Chagas Segura³

RESUMEN

El presente presenta los elementos principales para el diseño de una estrategia didáctica para favorecer el aprendizaje de los contenidos geométricos en escolares con Retardo en el Desarrollo Psíquico a partir de diagnosticar las dificultades existentes en los estudiantes y la necesidad de superar a los profesores que atienden esta categoría de niños.

Palabras Llaves: Retardo en el Desarrollo Psíquico. Diseño de una Estrategia. Proceso de Enseñanza-Aprendizaje.

ABSTRACT

The present presents the main elements for the design of a didactic strategy to favor the learning of the geometric contents in school with Retard in the Psychic Development starting from diagnosing the existent difficulties in the students and the necessity of overcoming the professors that assist this category of children.

Keywords: Psychic Development. Design of a Strategy. Process of Teaching-learning.

Introducción

Para el diseño de la estrategia didáctica, fueron consultados varios materiales sobre los elementos sobre los cuales se debía trabajar y así se asumió la posición de Barreras (2004).

¹ Maestría en Ciencias de la Educación Superior, Universidad de Matanzas, Cuba.

² Doctora en Ciencias Pedagógicas, Universidad de Matanzas, Cuba. Licenciada en Matemática. E-mail: lourdes.tarifa@umcc.cu.

³ Bacharel em Ciências náuticas . Licenciado em Administração. Mestrando em Educação pela Universidad de los pueblos de Europa(UPE)

Durante el proceso de enseñanza-aprendizaje de los contenidos geométricos en los escolares con Retardo en el Desarrollo Psíquico se han constatado dificultades en el aprendizaje de estos contenidos. Para conocer las causas que las originan es que los autores aplican diferentes métodos y técnicas entre los que se destacan:

- La entrevista a los docentes con el objetivo de constatar los conocimientos que ellos poseen acerca de los contenidos geométricos de 4to grado.
- Una encuesta dirigida a los docentes con el objetivo de saber el nivel de conocimiento de los docentes acerca de los escolares con Retardo en el Desarrollo Psíquico.

Los resultados de la entrevista así como de la encuesta efectuada a los docentes demostraron que una de las causas fundamentales que influye negativamente en el aprendizaje de los contenidos geométricos de los escolares con Retardo en el Desarrollo Psíquico, es el hecho de que el 71,3% de los docentes que imparten las clases de Matemática en 4to grado, poseen poco dominio de los contenidos de geometría correspondientes a este grado, y los profesores que atienden los escolares de 4to grado con Retardo en el Desarrollo Psíquico poseen experiencia con los escolares normales, pero cuentan con un desconocimiento casi total sobre los escolares con esta dificultad y como tal trabajar con esta categoría de niños constituye una experiencia nueva para ellos, aunque reportan que en ocasiones han oído hablar acerca de ellos.

De igual modo los docentes plantean haber recibido pocas actualizaciones (el 42,85% de los docentes encuestados y entrevistados) sobre la metodología de la enseñanza de la geometría en 4to grado, lo que les permitiría solventar las dificultades que presentan. No se destinan por las autoridades educativas sesiones de entrenamiento que permitan capacitar a los maestros en el tratamiento de los alumnos con Retardo en el Desarrollo Psíquico de forma sistemática, así opinan el (28,57%) de los docentes.

Por otra parte, al realizar un análisis del programa de Geometría para este grado, el número de las horas clases para el tratamiento de estos contenidos es reducido en comparación con los de aritmética y magnitudes, ocupando entonces un lugar rezagado con respecto al resto de los objetivos del año.

Estos autores precisan además que año tras año el número de alumnos con Retardo en Desarrollo Psíquico desaprobados en 4to grado es superior, lo que se ha podido constatar al analizar los resultados durante 11 años, convirtiéndose la Matemática en una de las asignaturas de mayores cifras de desaprobados, además a través de las reuniones y análisis en los Consejos de Dirección de cada fin del trimestre se han constatado que en los contenidos geométricos es donde los alumnos ofrecen mayores dificultades en lo que a juicio de estos autores influye también, la poca actualización metodológica de los docentes que atienden estos escolares.

Por tanto las particularidades psicológicas de los escolares con Retardo en el Desarrollo Psíquico, el bajo rendimiento escolar sumado a la debilidad técnica desde el punto de vista pedagógico de los docentes fundamentalmente constituye sin dudas uno de los factores que originan tal situación ocurrente.

Teniendo en cuenta la disparidad existente entre las horas clases en el tratamiento de los contenidos, las deficiencias de los docentes en el tratamiento de estos contenidos y en el aprendizaje de los estudiantes con Retardo en el Desarrollo Psíquico se propone

diseñar una estrategia didáctica con el objetivo de contribuir a superar las dificultades en el aprendizaje de los contenidos geométricos en los escolares de 4to grado.

Entonces de forma conclusiva estos autores consideran que la misma, será un reto que permitirá contribuir a superar las dificultades que presentan estos escolares.

Desarrollo

Los resultados de la entrevista constataron además que de los docentes entrevistados, solo el 28,57% refiere haber recibido preparación metodológica de forma sistemática. Estos datos reflejan la necesidad, ante las dificultades presentadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Matemática de los escolares con Retardo en el Desarrollo Psíquico de 4to grado, de planificar como una de las etapas de nuestra estrategia, acciones encaminadas a la superación del personal docente en esta tarea.

Por otra parte, la entrevista, también aporta que el tipo de ejercicio que utilizan los docentes para el tratamiento de los contenidos geométricos es en el 57,14% de los ejercicios de trazar y medir y solo el 42,85% utilizan ejercicios para despertar interés. No se trabajan problemas sencillos de acuerdo a la edad de los escolares que vinculen los contenidos al contexto en que se desarrollan. No se ofrecen pequeños problemas con varias vías de solución o que contribuyan a la solidez de los conocimientos, por ello en la estrategia debe dedicarse un espacio a esto.

Todos los docentes coinciden con los autores de este trabajo cuando afirman que la cantidad de horas clases para la enseñanza de los contenidos geométricos contemplados en el programa de 4to grado es insuficiente y solicitan un incremento de número de horas clase para contribuir a erradicar las deficiencias que hoy están latentes.

En las encuestas aplicadas, también a los docentes, para constatar su nivel de conocimiento sobre el Retardo en Desarrollo Psíquico se obtuvieron los siguientes resultados:

De los 7 docentes encuestados sobre la experiencia con niños con Retardo en el Desarrollo Psíquico el 100% plantean no poseerla y refieren tener una idea sobre las particularidades psicológicas solo el 14,29% y con desconocimiento específico el 85,71%. En cuanto a los elementos de diagnóstico, el 57,14% apuntan a que los estudiantes emplean respuestas irreflexibles, que poseen bajos rendimientos académicos el 42,85%. Por otra parte, el 28,57% afirma que estos escolares con Retardo en el Desarrollo Psíquico necesitan mayores niveles de ayuda y sobre la utilización de los métodos, ellos opinan que los métodos orales, los emplean el 71,42%, el método práctico el 14,29% y el método visual, un 100%. Todos coinciden que el uso de los medios de enseñanza es algo casual y que el tiempo de duración de las clases es de 45 minutos. El 100% opina que la motivación es importante pero el 42,85% afirma que debe ser solo al inicio, mientras que el 57,14% es del criterio que al final de la actividad

El 85,71% afirma que los estudiantes con Retardo en el Desarrollo Psíquico presentan atención involuntaria y el 28,57% que es voluntaria. Sin embargo los docentes el 100% expresan que los escolares con Retardo en el Desarrollo Psíquico reciben de ellos solo atención grupal, en muy pocas ocasiones es personalizada.

Los autores de este trabajo ante esta situación diagnostican: **dificultades en el aprendizaje de los contenidos geométricos en los escolares de 4to grado con**

Retardo en el Desarrollo Psíquico dado por insuficientes conocimientos de los contenidos geométricos de 4to grado, dificultades en la enseñanza de los mismos y el desconocimiento del trabajo con los estudiantes con Retardo en el Desarrollo Psíquico, por parte de los docentes de 4to grado que imparten Matemática en su generalidad.

La estrategia didáctica que se diseña tiene como **objetivo general**: contribuir a superar las dificultades en el aprendizaje de los contenidos geométricos en los escolares de 4to grado con Retardo en el Desarrollo Psíquico, teniendo en cuenta los siguientes **objetivos específicos**:

- Propiciar cursos de capacitación a todos los profesores que atienden a los escolares de 4to grado con Retardo en el Desarrollo Psíquico en lo concerniente a los contenidos geométricos y las características de los estudiantes con Retardo en el Desarrollo Psíquico, a la vez que se particularice en la didáctica de la enseñanza de la geometría.
- Conducir el proceso de enseñanza-aprendizaje de tal modo que se tenga presente el estado actual del estudiante con Retardo en el Desarrollo Psíquico para superar sus dificultades.
- Estimular la relación existente entre la escuela-familia y la Comunidad a partir de reuniones con los padres y escuelas de padres donde se podrá esclarecer la influencia que los padres pueden ejercer sobre sus educandos permitiendo contribuir en la superación de las dificultades en el aprendizaje de los contenidos geométricos de los escolares de 4to grado con Retardo en el Desarrollo Psíquico.

Estos autores al diseñar la estrategia didáctica, tienen en cuenta la necesidad de contribuir a la formación y desarrollo integral de la personalidad de los estudiantes con Retardo en el Desarrollo Psíquico en el marco de la unidad de lo afectivo a lo cognitivo y lo regulador, y en concordancia con uno de los objetivos específicos de la estrategia didáctica, precisa que se deben tener presentes los siguientes criterios, los que coinciden con las analizadas por Tarifa (2005):

En lo afectivo (cada mensaje debe inspirar satisfacción, seguridad y confianza por lo que realiza, que el estudiante sienta que las correcciones que se le hacen son para ayudarles a superar las deficiencias detectadas).

En lo orientador: “La parte orientadora de la acción está relacionada con la utilización por el hombre del conjunto de condiciones concretas, necesarias para el exitoso cumplimiento de la acción dada.” (TALÍZINA, 1988, p. 59), por lo que es necesario hacer ver que la estrategia persigue como propósito fundamental favorecer su aprendizaje, que su utilización le reportará ganancias en su futuro desarrollo. En este caso se tendrá en cuenta la Formación por Etapas de las Acciones Mentales de P.Ya Galperin⁴ y en particular estarán diseñadas las estrategias de enseñanza agrupadas en tres tipos fundamentales, pero transparentes para el alumno:

⁴ “En la teoría de P.Ya. Galperin estas etapas son: Etapa motivacional, Etapa del establecimiento del esquema de la base orientadora de la acción” (BOA), (se le da al alumno el sistema de conocimientos y los modelos de las acciones a ejecutar con vista a su realización, así como el orden de realización de los tres tipos de operaciones que entran en la acción: de orientación, de ejecución y de control), Etapa de formación de la acción en el plano material o materializado, Etapa de formación de la acción en el plano de lenguaje. Las dos últimas etapas, de formación de la acción en lenguaje externo para sí y de lenguaje interno.” (PEÓN, y GOYOS, 2005)

- **Tipo I:** Estrategia basada en el primer tipo de B.O.A que se caracteriza, entre otras cosas, porque el estudiante actúa por la vía del ensayo-error, es decir comenzará la realización de los ejercicios, pero no posee dominio de los conocimientos que debe utilizar para su solución. La estrategia le brinda la posibilidad de consultar ayudas teóricas y de ejercicios similares que le permitan corregir las dificultades. En este caso estarán contenidas: ayudas teóricas (por índice de conocimientos), ejercicios con igual grado de dificultad resueltos paso a paso y se le ofrece la posibilidad de ver el ejercicio que debía resolver, con su solución. Esta estará presente en el aula, y en los materiales que se diseñen y los estudiantes accederán a ella, según sus necesidades, pudiendo contar además con la colaboración de los estudiantes y de su profesor.
- **Tipo II:** Esta guarda relación directa con el segundo tipo de B.O.A. en la que al alumno se le ofrece desde el inicio un sistema completo y pre-elaborado de orientaciones, que le permitan dar solución al problema planteado. El estudiante estará acompañado de la ayuda teórica, y a partir de esa consulta intentará solucionar el ejercicio.
- **Tipo III:** Se fundamenta en el tercer tipo de B.O.A. en la que la orientación es general y completa y el estudiante resuelve el ejercicio aplicando los conocimientos que posee. Se trata de dejar independencia total al alumno para acceder a niveles de ayuda según sus necesidades. La principal ventaja en este caso, es que las acciones que se forman a partir de esta base orientadora no solo se logran rápidamente, sino también con gran estabilidad y nivel de generalización (PEÓN, CASTILLO y JOYOS, 2001).

En lo Valorativo (siempre se controlará y evaluará el aprendizaje, regulando este proceso, y asumiendo el estudiante, una posición sobre su meta conocimiento).

En lo Motivador (reforzará el éxito y podrá aprender del error, lo que significa que en cada ejercicio al evaluarlo, el estudiante según los mensajes recibidos será estimulado a continuar hacia delante, aunque para ello tenga que vencer sus dificultades, los que al comprobar los errores cometidos, pueden percatarse de que han sido producto de incorrectas interpretaciones del enunciado de la tarea, o de un conocimiento inadecuado de los conocimientos que debe aplicar para resolverla exitosamente, de esta forma, el error, refleja el estado verdadero de las cosas, y a partir de él se avanza consecuentemente hacia la verdad, fomentándose el desarrollo de la función autorreguladora de la personalidad. Para ello la utilización de tareas que se elaboren partiendo de las aplicaciones prácticas, así como, las relaciones profesor-alumno y alumno-alumno, alumno-consigo mismo, que se producen durante el trabajo grupal, las vivencias emocionales positivas que experimentan durante el desarrollo de la actividad, son recursos motivacionales a tener presentes (ARTEAGA, 2001). Considerando la motivación como elemento que impulsa a la acción (Cano de Escoriaza, (2003)) y que los procesos cognitivos y afectivos se manifiestan en estrecha unidad, entonces es necesario que los estudiantes al enfrentarse a su estudio independiente estén conscientes de sus objetivos y de las implicaciones que en su futuro posee la actividad que realizarán (ALMEIDA y BORGES, 2001a))

En lo organizativo enseñará al estudiante a determinar, cuándo, dónde, qué tiempo dedicar a su estudio, variando éstas en función del contenido geométrico de que se trate, trabajará entonces por hacerlo responsable de su aprendizaje y logrará mayor

independencia, se contribuye por tanto al desarrollo de la función reguladora de la personalidad).

Esta estrategia pretende alternar sobre dos planos: lo interno (incide en el aprendizaje de los contenidos geométricos de cada estudiante en particular, emitiendo juicios de valor sobre su propio aprendizaje, desarrolla en él necesidades y motivos para favorecer su aprendizaje de la geometría, reflexiona sobre su propia práctica) y lo externo (favorece el aprendizaje de los escolares de 4to grado con Retardo en el Desarrollo Psíquico, por lo que concibe al estudiante como un activo constructor de su proceso de aprendizaje, en estrecha unidad entre lo cognitivo, lo afectivo y regulador, potenciando el desarrollo integral de su personalidad).

Para ello, este autor asume que el docente debe tener presentes los elementos a los que se refiere Tarifa (2005) y que a continuación se relacionan:

La Ejercitación: Como una de las formas de consolidación o fijación, su objetivo fundamental en la Matemática, es contribuir al desarrollo de habilidades y hábitos en los estudiantes y en el centro de su estructuración se encuentran los ejercicios (BERNAVEU y QUINTANA, 2004), los cuales deben ser variados, sin una repetición mecánica, pero con una ejercitación suficiente, téngase en cuenta que a partir de la utilización consciente de los pasos para enfrentar con éxito las tareas y del algoritmo de solución, que se utilice, permitirá al estudiante “aprender a aprender”, y volverá a necesitarlos en la realización de otras actividades, las generalizará a otros contextos, por lo que se pone de manifiesto el carácter activo de los procesos psíquicos; el alumno no sólo reflexiona sobre su proceder o domina los contenidos que debe aplicar, sino que realiza actividades para apropiarse de estos contenidos. Estos criterios los estructurará cada docente en función del **diagnóstico** del estudiante en cada momento. Las actividades serán estructuradas de forma tal que despierten el interés de los escolares, además están conformadas por juegos didácticos y en el trabajo grupal posibilitará a los alumnos el desarrollo armónico de la actividad pensante durante las clases contribuyendo a superar las dificultades en el aprendizaje de los contenidos geométricos en los escolares de 4to grado con Retardo en el Desarrollo Psíquico.

Dichas actividades serán susceptibles a adaptaciones de acuerdo a las condiciones y características del grupo que se trabaje así como pueden enriquecerse con la experiencia y la creatividad del maestro, posición que también asume González (2004), Betancourt (2003), entre otros. Es nuestra mayor aspiración que dichas actividades ayuden a lograr éxitos en la formación integral de la personalidad de los escolares con Retardo en el Desarrollo Psíquico.

Además al iniciar cada nuevo ciclo de la ejercitación se deberá proporcionar una ayuda al estudiante en la que, además de los elementos teóricos que debe aplicar, se añadirán la secuencia de pasos o procedimientos permitiendo ampliar la zona de desarrollo próximo de los estudiantes. Este elemento desempeña un rol importante en la resolución de ejercicios sobre los contenidos geométricos.

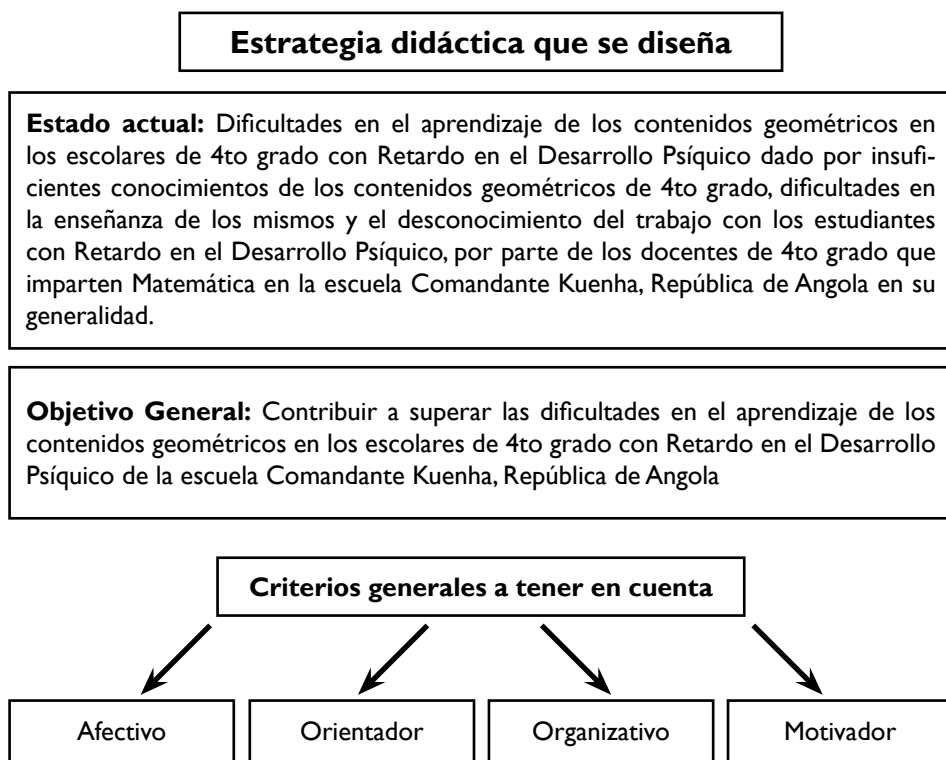
- **El uso de un lenguaje adecuado:** La geometría es uno de los componentes de la Matemática que permite resolver los más disímiles problemas de la realidad a través de la abstracción a determinados modelos. La utilización del lenguaje asequible en cada caso posibilita al estudiante, interactuar con determinados objetos o fenómenos de la realidad.
- **La reflexión:** Este indicador está destinado a tener en cuenta que no debe utilizarse solo una práctica repetitiva con una ejercitación variada, sino que además

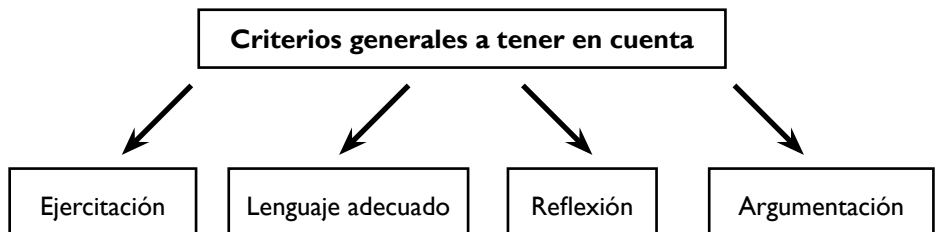
el estudiante debe tener la oportunidad de reflexionar sobre sus metas, por qué realiza determinada actividad, qué propósitos persigue, posición que se comparte con Castellanos, García y Reinoso (2001) y con Solís (2004) y que por tanto el estudiante abandonará el reforzamiento del aprendizaje de determinados contenidos geométricos, cuando los motivos que incidieron, hayan dejado de existir o hayan cumplido sus fines, lo que se corresponde con el carácter consciente de los procesos psíquicos que propugna el Enfoque Histórico Cultural.

- **La argumentación:** Este elemento permitirá expresar el razonamiento empleado para dar solución a los ejercicios, para convencer a los demás de lo que se afirma o se niega, estableciendo para ello semejanzas y diferencias entre el hecho propuesto y lo que se concluye.

De esta forma con la utilización de este elemento el docente podrá evaluar si la orientación efectuada en cada actividad, fue la correcta, si los estudiantes se sienten motivados por su realización, si son capaces de valorar su proceder adecuadamente y poder elaborar las acciones para corregir las deficiencias que se detecten, perfeccionar la estrategia y evaluar en qué medida el estudiante ha interiorizado el empleo de una determinada estrategia.

Las diferentes fases de la estrategia didáctica, que se presenta en este trabajo, estarán en correspondencia con las acciones a desarrollar para el cumplimiento de los objetivos propuestos. A continuación en la figura 1 se muestra un cuadro resumen con sus principales elementos.





Objetivos específicos

1. (Cursos de capacitación a todos los profesores de 4to grado de estudiantes con RDP).

Curso 1: Sobre la enseñanza de los contenidos geométricos en el 4to grado

Curso 2: Sobre los estudiantes con RDP

2. Conducir el PEA de tal modo que se tenga presente el estado actual del estudiante con RDP para superar sus dificultades

Orientaciones metodológicas

Diseño de actividades que contribuyan a la formación y desarrollo de la esfera afectivo-volitiva y cognoscitiva en los estudiantes con RDP.

Reforzar las relaciones interpersonales

Desarrollo de actividades que conduzcan a la formación de la creatividad y/o independencia cognoscitiva, a través de juegos, estudio independiente, así como el trabajo en grupo.

Elaboración y caracterización de la propuesta de ejercicios geométricos a utilizar

3. Estimular la relación existente entre la escuela-familia y la Comunidad

Reuniones y escuelas de padres

Estado deseado: Se logran mejores resultados en el aprendizaje de los contenidos geométricos en los estudiantes de 4to grado con RDP, a partir de la superación de los docentes, y de cambios en la forma de enseñanza de estos contenidos y de ajustes en el programa de estudio.

A Manera de Conclusiones

- El aprendizaje de los contenidos geométricos debe ser sustentado en el enfoque histórico-cultural para lograr un aprendizaje desarrollador.
- El aprendizaje de los contenidos geométricos en los escolares de 4to grado con Retardo en el Desarrollo Psíquico permite a estos escolares adquirir los conocimientos geométricos y contribuyen a la formación y desarrollo de la memoria por imagen, lógica verbal, memoria racional así como en la formación y desarrollo del pensamiento racional, todo lo cual ayuda a que ellos puedan resolver sus necesidades e intereses en su vida practica y/o futura.
- La estrategia didáctica que se diseña tiene como objetivo general: contribuir a superar las dificultades en el aprendizaje de los contenidos geométricos en los escolares de 4to grado con Retardo en el Desarrollo Psíquico y para ello se trabaja en los objetivos específicos:
 - ▶ Propiciar cursos de capacitación a todos los profesores que atienden a los escolares de 4to grado con Retardo en el Desarrollo Psíquico en lo concerniente geométricos y las características de los estudiantes con Retardo en el Desarrollo Psíquico, a la vez que se particularice en la didáctica de la enseñanza de la geometría.
 - ▶ Conducir el proceso de enseñanza-aprendizaje de tal modo que se tenga presente el estado actual del estudiante con Retardo en el Desarrollo Psíquico para superar sus dificultades.
 - ▶ Estimular la relación existente entre la escuela-familia y la Comunidad a partir de reuniones con los padres y escuelas de padres.
- La estrategia didáctica que contribuya a superar las dificultades en el aprendizaje de los contenidos geométricos en el 4to grado en los estudiantes con Retardo en el Desarrollo Psíquico debe considerar como **criterios generales**:

Lo afectivo, orientador, valorativo, organizador y motivador, y como **principales elementos**: La ejercitación, el uso del lenguaje adecuado, la reflexión y la argumentación

Referencias

ADDINE, F.; GARCÍA, G. **El sujeto en la educación postgraduada. Una propuesta didáctica**. III Taller de investigaciones educativas 2003. En compilación Crea 2005. Ciudad de La Habana, 2003.

_____. **Diseño Curricular**. Instituto Pedagógico Latinoamericano y Caribeño. La Habana. Cuba, 2001.

BALLESTER, S. **La Sistematización de los conocimientos Matemáticos**. Editorial academia. Ciudad de La Habana, 1995.

BARRERAS, Felicito, **Los resultados de investigación en el área educacional**.

Conferencia presentada y debatida en el centro de estudios socioeducativos “Manuel Valdés Rodríguez” del ISP “Juan Marinello”, en Soporte electrónico, Matanzas, 22 de Abril Del 2004

BERNAVEU, M.; QUINTANA, A. Dirección del proceso del aprendizaje de las asignaturas priorizadas. Matemática. en: seminario nacional para educadores, Nov. del 2004.

CÁRDENAS, N. **¿Cómo aprendo?** material en Microsoft Word. Postgrado “Enseñar A Aprender”. Maestría en Ciencias de la Educación. CEDE. Matanzas, 2004.

CASTELLANOS, D.; GARCÍA, C.; REINOSO, C. **Para promover un aprendizaje desarrollador.** (Material Digital En Microsoft Word). La Habana: Colección proyectos. Instituto superior pedagógico “Enrique J. Varona”, 2001.

_____. *et al.* **Hacia una concepción del aprendizaje desarrollador.** Centro de estudios educacionales del ISP “Enrique José Varona”. La Habana, Cuba, 2001.

Freitas-Lemos, Albano, (1996). Utilización de los métodos activos en la asimilación de los contenidos matemáticos en los escolares de 4to grado con Retardo en el Desarrollo Psíquico. Tesis en opción al título de Licenciado en Educación, ISP. Félix Varela. 1996

FREITAS-LEMONS, Albano; TARIFA, L. y DELGADO, R. **Los estudiantes con Retardo en el Desarrollo Psíquico: ¿Cómo superar sus dificultades en el aprendizaje de la Matemática.** Memorias del IX Evento internacional “MATECOM”, Juan Marinello, Matanzas. Cuba, 2007.

_____. _____. _____. **La preparación de los docentes que imparten Matemática, para la atención de los estudiantes con Retardo en el Desarrollo Psíquico ante los nuevos retos que impone la masificación de la educación,** Memorias del VI Congreso Universidad 2008, Ciudad de La habana, Cuba, 2008.

GAYLE, Morejón Arturo. **Caracterización de los educandos en situación de desventaja social.** Material mimeografiado, 2004.

_____. **Estrategia para la atención a la diversidad.** Material mimeografiado, 2004.

_____. **Una aproximación a la concepción teórico-metodológica del proceso de tránsito en la especialidad de Retardo en el Desarrollo Psíquico.** Ponencia presentada en Pedagogía 2005a.

_____.; COBAS, Ochoa C. Lidia. **El ajuste de la respuesta pedagógica.** Material mimeografiado, 2004.

GIL, D.; GUZMÁN, M. **Enseñanza de las ciencias y la Matemática. tendencias e innovaciones.** Editorial Popular S.A. Madrid. España, 1993.

GINORIS, Oscar. (2005). **Recursos didácticos para propiciar un aprendizaje desarrollador**. (material en Power Point), 2005

LOZANO, M. **La dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje de la magnitud de masa en el cuarto grado del nivel primario**. Tesis en opción al grado de Máster en Educación. ISP Juan Marinello. 2008

PEÓN, Sánchez; CASTILLO, Serpa; GOYOS, Pérez, Estrategia de enseñanza para el aprendizaje de Ingeniería con la utilización de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación. En IV Jornadas De Educación A Distancia Mercosur/Sul 2001. "Educación A Distancia: Calidad, Equidad Y Desarrollo". Buenos Aires, 21, 22, 23 y 24 de Junio del 2001: Consultado el 20 de diciembre del 2005. [<http://www.salvador.edu.ar/vrid/publicaciones/revista/peon.htm>].

TARIFA, L. **Metodología para la utilización de estrategias de enseñanza en la Matemática I de las carreras de ciencias técnicas**. Tesis en opción al grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas, La Habana, 2005.

_____. **La utilización de estrategias de manejo de recursos para lograr aprendizajes significativos en la enseñanza de la Matemática**. XIV Simposio Iberoamericano de Enseñanza de La Matemática. Castellón, España, 2004.

VIGOTSKY, L.S **Fundamentos de Defectología**. Obras completas. Tomo V. Editorial Pueblo Y Educación, Ciudad de la Habana, Cuba, 1989.

VILLEGAS, E. **Presupuestos teóricos fundamentales de la metodología de la enseñanza de la Matemática**, Proyecto VVOB –MINED 1994.

ZILBERSTEIN, J. Calidad de la educación aprendizaje y diagnóstico integral. Artículo tomado del libro: **diagnóstico y transformación de la Institución docente**. José Zilberstein, Ediciones Ceide, México, 2004.



PARA ALÉM DO DIREITO À SAÚDE: DIVERSIDADE CULTURAL E A QUESTÃO INDÍGENA NO PROCESSO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR DA FUNDAÇÃO HOSPITAL ADRIANO JORGE

Rosiane Pinheiro Palheta¹ Roberta Justina da Costa²
Sandra Alice Ayres dos Santos³ Diana da Silva Almeida³

RESUMO

O presente estudo é uma reflexão sobre a diversidade cultural presente nas práticas de saúde das unidades compõe o Sistema Único de Saúde (SUS) no Estado do Amazonas, tomando como experiência a Fundação Hospital Adriano Jorge no período de 2007 a 2008. Fruto do Projeto de iniciação científica “A atenção hospitalar a pacientes indígenas: A realidade da Fundação Hospital Adriano Jorge em Manaus” desenvolvido na Faculdade Salesiana Dom Bosco, o artigo busca chamar atenção sobre a presença indígena no cotidiano dos hospitais e a importância do papel dos profissionais de saúde na garantia dos direitos dos povos indígenas. O objetivo é refletir sobre a complexidade da qual se revestem as relações estabelecidas entre índios e não índios. Os resultados apontaram para uma realidade plural do ponto de vista cultural e étnico, porém há supremacia de uma cultura sobre a outra que se reflete no atendimento prestado ao indígena no cotidiano de trabalho dos profissionais, revelada nos dados coletados durante a pesquisa. Nos próprios documentos havia ausência de informações singulares, mas que de extrema relevância para o atendimento aos usuários indígenas. Apesar de um número pequeno de casos encontrados (32) entre os anos de 2007 e 2008, o impacto nas ações de saúde é considerável haja vista a diversidade de etnias e modos de vida, cultura e origem de cada paciente identificado. A maioria dos indígenas é do sexo masculino, de oito etnias diferentes, porém, a maioria delas não foi identificada, evidenciando a necessidade de um olhar mais atento aos indígenas que passam pela instituição. É necessário que os profissionais de saúde estejam adequando suas práticas à realidade complexa que caracteriza a sociedade a qual estão inseridos para que os direitos dos povos indígenas sejam garantidos para além do direito à saúde.

Palavras-chave: Saúde indígena. Etnicidade. Hospitalização

¹ Assistente social, Docente da Faculdade Salesiana Dom Bosco e coordenadora do projeto de pesquisa “A atenção hospitalar a pacientes indígenas: A realidade da Fundação Hospital Adriano Jorge em Manaus” do PIC da FSDB.

² Assistente social, Docente da Faculdade Salesiana Dom Bosco e orientadora do projeto de pesquisa “A atenção hospitalar a pacientes indígenas: A realidade da Fundação Hospital Adriano Jorge em Manaus” do PIC da FSDB.

³ Discentes do curso de Serviço Social e Bolsistas do projeto de pesquisa “A atenção hospitalar a pacientes indígenas: A realidade da Fundação Hospital Adriano Jorge em Manaus” do PIC da FSDB.

ABSTRACT

The current study is a reflexion about the cultural diversity present in the health practises of the units composing the *Sistema Unico de Saude* (SUS) in the state of Amazon, having as sample the Foundation “Hospital Adriano Jorge” during the period of 2007 and 2008. As a result of the project of Scientific Initiation “*The Hospital Concern and attention to indigenous patients: the reality of Foundation Adriano Jorge in Manaus*”, carried on at *Dom Bosco Salesian Faculty*, the article pursues to call attention to the indigenous presence in the daily life of hospitals and the important role of Health professionals for the assurance of the indigenous peoples’ rights. The aim is to reflect about the complexity embedding the relations between indigenous and non-indigenous people. The results indicated a multicultural and multiethnic reality, but with supremacy of one culture upon the other, what is represented through the assistance given to the indigenous person in the daily work of professionals, revealed in the data collected during the research. The documents lacked of singular but extremely important information for the service given to the indigenous benefited. In spite of the small number of cases found (32) among the students of 2007 and 2008, the impact in the health activities is impressive due to the diversity of ethnicity and lifestyle, culture and origin of each identified patient. Most of the indigenous were male, from eight different ethnic groups, which in their majority were not identified; this revealed the need of a greater attention towards the indigenous received by the institution. It is necessary that the health professionals keep on adjusting their practises to the complex reality that characterizes the society where they are operating in, in order that, the indigenous rights may be guaranteed beyond the right to health.

Keywords: Indigenous health. Ethnicity. Hospitalization.

Introdução

O artigo resulta do estudo investigativo de iniciação científica desenvolvido na Fundação Hospital Adriano Jorge - FHAJ, que buscou analisar a atenção hospitalar aos pacientes indígenas atendidos nesta Fundação no período de 2007 e 2008. O trabalho voltou-se para a análise do contexto e estrutura na rede de atendimento aos povos indígenas a partir da realidade do hospital.

O objetivo do artigo é trazer à pauta de discussão a diversidade cultural presente nas práticas de saúde e a importância do papel dos profissionais no atendimento a demanda indígena atendida e um convite a uma reflexão sobre a complexidade que se reveste a demanda que chega às instituições que compõem o Sistema Único de Saúde no estado.

A característica principal do estudo foi a pesquisa documental, que se assemelha muito com a pesquisa bibliográfica, porém, a fonte primordial desse tipo de pesquisa são os documentos utilizados para tratamento analítico. A pesquisa se deu através da consulta as fichas sociais arquivados no Serviço Social nesses documentos são registrados os dados dos pacientes que passam pela fundação. Nesse sentido, a estratégia de coleta de dados adotada possibilitou a coleta das informações a respeito dos indígenas atendidos através de um instrumental próprio contendo os seguintes itens: número de atendimento, etnia, procedência, idade, motivo da internação dentre outros que possibilitaram construir o perfil de tais populações internadas no período de 2007 a 2008.

O trabalho de campo realizado incluiu algumas visitas institucionais como a Fundação Nacional de Saúde – FUNASA, Casa de Saúde do Índio - CASAI e Secretaria Municipal de Saúde visando a buscar informações sobre o atendimento às populações indígenas como o número de indígenas atendidos, papel de cada instituição e as principais demandas e problemas enfrentados e sua relação com a FHAJ.

A pesquisa por sua natureza envolve seres humanos e as populações indígenas, o que exigiu um longo processo de aprovação para possibilitar o acesso aos dados e a efetivação do estudo. Tal processo durou em torno de oito meses, isso porque foi necessário submetê-la a Comissão Nacional de Ética em Pesquisa (CONEP) em Brasília.

Antes, contudo, tivemos que apresentar o projeto à Fundação Estadual de Políticas Indigenistas - FEPI, para aprovação e anuência das comunidades indígenas, uma vez que os dados não se restringiam apenas a uma comunidade específica, mas a diversas etnias. Após a aprovação nesta fundação, foi indicada ainda a anuência também do Conselho Estadual de Saúde Indígena para possibilitar o acesso aos dados. Somente após a aprovação das comunidades indígenas, representada pelo conselho de saúde, foi possível a aprovação do Comitê de ética em Pesquisa da Fundação Hospital Adriano Jorge, porém, a autorização para acessar os dados foi obtida no mês de Dezembro, quase um ano após o início da aprovação do projeto no Programa de Iniciação Científica da Faculdade Salesiana Dom Bosco, isso porque foi necessário encaminhar a proposta com todas as aprovações já efetuadas, para a Comissão Nacional de Ética em Pesquisa para o cumprimento de todos os requisitos legais que a proposta exigia.

Ainda como instrumento de coleta de dados, a técnica de observação participante, já que as pesquisadoras desenvolvem atividades profissionais no estabelecimento de saúde onde foi desenvolvida a pesquisa e estão em contato direto com os pacientes que passam pela instituição, o que favorece a utilização deste instrumental e a análise científica dos dados.

Para fundamentar nossas análises, nos reportaremos ao conceito de etnicidade de Roberto Cardoso de Oliveira e de – Sociedades complexas – de Gilberto Velho, pois consideramos importante fincar a pesquisa em raízes conceituais sociológicas, já que a pesquisa com indígenas faz parte da natureza desse tipo de estudo e exige a leitura da realidade pelo prisma da antropologia.

A complexidade social e cultural existente no país de maneira geral e ao estado do Amazonas, em particular, desafia os profissionais de saúde, a refletir e lançar luz à questão indígena e à necessidade de aprofundar o entendimento sobre as situações que o envolvem como um usuário do Sistema Único de Saúde.

O artigo consta de três partes. A primeira corresponde a parte introdutória deste artigo destacando os aspectos metodológicos da pesquisa e as condições de sua realização. A segunda faz um apanhado histórico das políticas de saúde na sociedade brasileira e uma visita ao conceito que foi ampliado com a influência das Ciências Sociais no âmbito das práticas e das pesquisas em saúde no Brasil e discute ainda a saúde indígena nesse contexto.

A terceira parte é dedicada à reflexão sobre o conceito de Etnicidade e a aplicação dele à realidade estudada. Busca identificar o perfil dos indígenas atendidos no hospital Adriano Jorge no período de 2007 a 2008 destacando a diversidade cultural que envolve os casos estudados. Finalizando com as considerações sobre o estudo realizado, esta nos remete a um repensar sobre o atendimento a população indígena no Amazonas, com atenção especial de todos que compõem o Sistema Único de Saúde pelo significado desse segmento que apresenta particularidade tão diversificada do ponto de vista ético-cultural.

I. Breve Visita ao Conceito de Saúde: A Saúde dos Povos Indígenas em Destaque

A concepção de saúde esteve por muito tempo ligada à noção de ausência de doença, onde a ênfase estava na ação curativa. Nesse contexto o sistema de saúde caracterizava-se: pela ênfase na cura das doenças em detrimento da prevenção, promoção da saúde pelo modelo hospitalocêntrico, ou seja ênfase do atendimento médico-hospitalar, cunho privatista que era influenciado pelos interesses corporativos dos grupos empresariais ligados ao setor de saúde e excludente pela atenção voltada aos trabalhadores formalmente incluídos no mercado de trabalho ou para quem pudesse pagar.

Pires (1998) ao historicizar o processo de trabalho e da política de saúde no Brasil coloca que no início do século XIX a medicina consolida-se como profissão institucionalizada no campo da saúde no Brasil e acrescenta que a mesma “É reconhecida como detentora legal dos conhecimentos científicos de saúde, estabelece regras para a sua formação e prática, bem como passa a controlar a formação e emitir regras para a regulamentação da prática de outros profissionais de saúde como as parteiras, os farmacêuticos, os enfermeiros e os dentistas” (PIRES, 1998, p.93).

O modelo médico hegemônico ganha legitimidade com a crescente privatização da saúde a partir da assistência médica individual contemplada pela previdência social da década de 70, o que pressupõe um crescente privilegiamento da lógica do lucro e da capitalização do setor.

Na década de 80 o conceito de saúde começa a ser questionado por profissionais de saúde, intelectuais, estudiosos da saúde pública, e da medicina social e, dando origem ao movimento pela Reforma Sanitária⁴ que apresenta como proposta a saúde como direito de todo cidadão e dever do Estado. Seu objetivo volta-se para a estatização dos serviços, na constituição do SUS, descentralização, universalização e equidade do direito à saúde. “A concepção de saúde que se vai forjando no interior do movimento sanitário extrapola definitivamente os limites do saber e da prática médica, trazendo para o interior mesmo do entendimento da produção social da saúde e da doença os processos sociais” (COHN, 2006, p.23).

Gallo (1995) ao realizar uma análise histórico-dialética da reforma sanitária afirma que, embora tenha partido de intelectuais do setor de saúde, sua intenção foi de atender as necessidades das classes subalternas, ferindo ao mesmo tempo os interesses do setor privado e das multinacionais da área. “A luta pela Reforma Sanitária não pode deixar de andar *pari passu* com a luta por mudanças estruturais na sociedade brasileira, o que equivale a dizer que o movimento sanitário, em seu projeto contra-hegemônico, tem necessariamente de enfatizar o estreito vínculo entre saúde e sociedade” (GALLO, 1995, p. 94).

A luta travada no setor de saúde brasileiro pela reforma sanitária contou com duas vertentes que se opunham. De um lado a vertente liberal que defendia a supremacia da medicina através do médico de consultório privado (empreendimento capitalista) que estava ligado à noção de livre-mercado que se sustentava pelo critério de competência. De outro lado estava a luta corrente trabalhista que abrigava os setores de esquerda e defendia os interesses dos assalariados por melhores condições de renda e trabalho e de saúde.

⁴ A saúde passava a assumir um sentido mais abrangente, sendo resultante das condições de alimentação, habitação, educação, renda, meio ambiente, trabalho, transporte, emprego, lazer, liberdade, acesso a serviços e saúde, dentre outros. (BAPTISTA, 2005, p.26)

De acordo com uma pesquisa realizada pelo Ministério da Saúde sobre o processo participativo no âmbito da Reforma Sanitária e da constituição e implementação do Sistema Único de Saúde – SUS, o movimento sanitário inicia os anos 80 propondo como linha tática a ocupação dos espaços institucionais e a formulação e implementação ativa da política de saúde frente à crise previdenciária do Estado transformando o conteúdo da participação social.

O autor assinala que a adesão dos trabalhadores de saúde ao movimento não foi sem razão, explicando que o modo de desenvolvimento instaurado no pós-64 levou a um progressivo assalariamento da categoria médica (GALLO, 1995, p. 95).

O marco histórico para a mudança foi a realização da VIII Conferência Nacional de Saúde (CNS) realizada em março de 1986 que contava pela primeira vez, com a participação da comunidade e dos técnicos na discussão de uma política setorial reunindo cerca de 5.000 pessoas sendo aprovada a diretriz da universalização e do controle social na saúde (BAPTISTA, 2005).

Faleiros *et al* (2006) citando Carvalho coloca que

[...] a 8ª Conferência foi um evento duplamente inédito, inédito na história das políticas de saúde porque não se tem notícia de que o poder executivo brasileiro tenha convocado a sociedade civil para o debate das políticas ou programas de governo, menos ainda do estágio ou momento de sua formulação na escola de que o fez naquele momento. Todas as sete conferências de saúde anteriores pautaram-se por um caráter eminentemente técnico e pela baixíssima representatividade social marcada pela participação praticamente restrita a gestores e técnicos governamentais (FALEIROS *et al*, 2006, p.48).

O conceito de saúde foi ampliado e não mais se restringe a idéia de assistência médica, ao contrário, sinaliza para o sentido oposto. Buss (2003) ao falar de promoção⁵ de saúde se reporta a uma das conceituações que estão disponíveis sobre saúde a qual consiste na idéia de que tais atividades são dirigidas à transformação do comportamento dos indivíduos localizando-os no contexto da família e da comunidade, nesse caso fugiriam ao âmbito da promoção da saúde todos os fatores que estivessem fora do controle do indivíduo. Essa visão mecânica da realidade foi alterada com a carta constitucional de 1988 quando os direitos civis foram conquistados e a noção de cidadania, ampliada.

Para o autor, o que caracteriza a promoção da saúde na modernidade e que está preconizado na letra da lei

[...] é a constatação do papel protagonizante dos determinantes gerais sobre as condições de saúde: a saúde é produto de um amplo espectro de fatores relacionados com a qualidade de vida, incluindo um padrão adequado de alimentação e nutrição, de habitação e saneamento, boas condições de trabalho, oportunidades de educação ao longo de toda a vida, ambiente físico limpo, apoio social para as famílias e indivíduos, estilo de vida responsável e um espectro adequado de cuidados de saúde. (BUSS, 2003, p.19)

Finkelman (2002) faz uma análise geral da Lei nº 8080/90 detectando as suas principais tendências como o realce das competências do Ministério da Saúde, restringindo-lhe a prestação direta dos serviços apenas em caráter supletivo; a ênfase na descentralização

⁵ "Promoção de saúde define-se, tradicionalmente, de maneira bem mais ampla que prevenção, pois refere-se a medida que 'não se dirige a uma determinada doença ou desordem, mas servem para aumentar a saúde e o bem-estar gerais' " (CZERESNIA, 2003, p.45).

das ações e serviços para os municípios; e valorização da cooperação técnica entre Ministério da Saúde, estados e municípios, onde estes ainda eram vistos, preponderantemente, como receptores de tecnologia.

Antes de iniciar algumas considerações históricas sobre a política de saúde para as populações indígenas, se faz necessário registrar algumas questões importantes sobre os povos indígenas no Brasil e na Amazônia. Nesse sentido, os estudos de Ribeiro como “Os índios e a civilização” (1996) são propícios porque o autor focaliza as relações entre as etnias tribais e as frentes de expansão da sociedade nacional nos primeiros sessenta anos do século XX retratando a história da Amazônia brasileira, em particular no Estado do Amazonas.

O autor refuta a visão sobre o fenômeno da Aculturação progressiva que seria a desparição das tribos ou a sua absorção pela sociedade nacional, que teria desembocado na assimilação plena através da miscigenação. Afirma os indígenas que sobreviveram não foram assimilados a sociedade nacional como parte indistinguível dela, ao contrario eles permanecem indígenas não com seus hábitos e costumes, mas na auto-identificação como povos distintos do brasileiro e vítimas de sua dominação. E conclui que o impacto da civilização sobre estas populações não é a assimilação, mas a transfiguração étnica que conceitua como um processo onde as populações tribais que se defrontam com as sociedades nacionais persistem como entidades étnicas, apesar de sucessivas alterações nos aspectos biológico, cultural e nas formas de relação com a sociedade nacional envolvente e acrescenta:

Procuramos precisar o conceito de transfiguração étnica concernente ao processo de formação e transformação das etnias para utilizá-lo como referência ao processo geral de passagem dos grupos indígenas da condição de isolamento a de integração, com todas as suas conseqüências de mutação cultural e social e de redefinição do *ethos* tribal (RIBEIRO, 1996, p. 28).

A importância de tal conceito para a proposta em questão está no fato de que, no desenvolvimento cotidiano de trabalho desenvolvido pelos profissionais de saúde, há muitos aspectos que precisam ser levados em conta quando se trata do atendimento dos povos indígenas, como a importância do entendimento da diversidade cultural, não somente em se tratando daqueles que trabalham nos Distritos Sanitários indígenas, mas também aos que, nas unidades de atendimento da rede do SUS, estão atendendo pacientes indígenas, porém, sem o preparo adequado para as diferenças étnico-culturais.

Pires (1998) descreve que o parto nessas sociedades é visto como um fenômeno natural e não envolve cuidados especializados, afirma que em muitas dessas sociedades o atendimento a gestante, ao recém-nascido e a puérpera faz parte das atividades que as pessoas fazem por si mesmas ou nas relações de troca e auxílio mútuo entre os membros do grupo. Sobre essa questão, um estudo feito por Silveira (2004) sobre o trabalho dos profissionais de saúde em área indígena em São Gabriel da Cachoeira no Amazonas e sua sensibilização a cultura Yanomami, revela que o respeito às diferenças culturais se torna polêmico na medida em que estão em jogo valores éticos e cita dois casos de infanticídio, ou seja, as crianças são desprezadas após o parto e asfixiadas se os pais não a desejarem, o que levou os profissionais a tentar convencer a comunidade a abandonar a prática.

A autora defende que as ações de saúde não devem ser direcionadas para a modificação de comportamentos do ponto de vista ético, ainda que repercuta nos índices de mortalidade, isso porque no caso do infanticídio não acarreta sanção moral aos pais já

que um recém-nascido não pertence a nenhuma categoria antes de ser amamentado e pode ser morto se apresentar alguma deformação ou os pais assim o desejarem.

Os primeiros cuidados de saúde, dispensados aos grupos tribais, de acordo com Con-falonieri (1989) partiram das missões religiosas seguida da criação do Serviço de Proteção ao Índio (SPI) na primeira década do século XIX quando o atendimento médico aos indígenas passou a ser de responsabilidade desta agência governamental que basicamente atendia situações de surtos epidêmicos.

Marques (2003) ao estudar a política de atenção a saúde indígena no distrito Sanitário Especial de Cuiabá traça um histórico da política de saúde para os indígenas e descreve que O SPI foi extinto em 1967 após denúncias de corrupção, pelo regime militar. A autora cita a instauração de um processo cujo resultado foi um relatório de cinco mil páginas, que trazia provas de corrupção administrativa e de massacres de povos indígenas, as notícias de genocídio estouraram na imprensa nacional e internacional, denúncias de corrupção e de violências cometidas contra os povos indígenas que envolviam latifundiários, mineradoras e empreiteiras.

Os problemas citados envolviam o massacre, vendas de terras indígenas e introdução intencional de doenças como varíola, tuberculose, sarampo e gripe. “O relatório apontou, ainda, que dos 700 funcionários do SPI existentes na época, 134 eram acusados de praticar crimes contra os índios” (MARQUES, 2003, p. 25-26). Como resultado desta investigação levou a extinção do SPI e criou a Fundação Nacional do Índio.

Esta agência foi substituída pela Fundação Nacional do Índio (FUNAI) que tentou sistematizar o atendimento em áreas indígenas criando equipes volantes de saúde. O autor caracteriza esse modelo como de pouca eficácia e descreve as dificuldades dentre as quais: “A falta de planejamento e de integralidade das ações; política de remuneração não contempladora de tempo integral; carência crônica de infra-estrutura e recursos; falta de articulação com outros níveis de atenção, ausência de um sistema de informações de saúde e o preparo inadequado de quadros para atuação em comunidades culturalmente distintas” (Idem, 1989, p. 442).

As reformulações da política de saúde indígena na década de 80 fazem parte da Reforma Sanitária e compartilham dos mesmos princípios e problemas encontrados na rede de atenção básica dirigida a outros segmentos da sociedade.

No Brasil foi criado o Subsistema de saúde indígena (Lei⁶ 9.836 de 23 de Setembro de 1999) e o primeiro passo para a criação desta lei foi a primeira conferência Nacional de Proteção à Saúde do Índio em 1986 que em relação à Reforma Sanitária objetivava avaliar a situação de saúde indígena e criar uma política efetiva para essas populações.

Até o ano de 1991 a Fundação Nacional do Índio – FUNAI – era o órgão responsável pela saúde indígena, porém segundo avaliação da autora, os serviços eram caracterizados como deficiente por inúmeros problemas tais como: Falta de infra-estrutura adequada, de profissionais preparados para trabalhar com a especificidade cultural dos povos indígenas e de recursos financeiros adequados.

Em 1992, após alguns conflitos sobre as responsabilidades pela organização dos serviços de saúde entre a Fundação Nacional de Saúde e Fundação Nacional do Índio, acon-

⁶ Dever-se-á obrigatoriamente levar em consideração a realidade local e as especificidades da cultura dos povos indígenas e o modelo a ser adotado para a atenção à saúde indígena, que se deve pautar por uma abordagem diferenciada e global, contemplando os aspectos de assistência à saúde, saneamento básico, nutrição, habitação, meio ambiente, demarcação de terras, educação sanitária e integração institucional. (Art. 19F)

tece a II Conferência de Saúde Indígena que aprovou o modelo de Distritos Sanitários Especiais Indígenas (DSEI⁷) como política pública e visto como alternativa para garantir uma atenção diferenciada aos povos indígenas.

Foller (2004) ao estudar a atual situação de saúde dos povos indígenas amazônicos coloca que esta precisa ser entendida no contexto sóciopolítico, isto é, a longa história de violência, genocídio, etnocídio, escravidão e discriminação que tem enfraquecido e diminuído as populações.

No Brasil, a atual política de saúde indígena é um desafio para os profissionais da área que devem estar adequando suas ações e serviços à diversidade dos povos indígenas, de modo que facilitem o acesso aos serviços de saúde no plano lingüístico, geográfico ou na formação de agentes indígenas de saúde (AIS) e de outros profissionais. Na visão de Buchillet (2004), isso implica uma nova concepção de saúde pública baseada no entendimento, no respeito e na consideração das dimensões políticas, sociais e culturais ligadas à saúde e à doença.

2. O Indígena e a Questão da Etnicidade: Os Casos Atendidos na Fundação Hospital Adriano Jorge

2.1 Situando a Fundação Hospital Adriano Jorge no Amazonas

A história da Fundação Hospital Adriano Jorge remonta a década de 1950 quando funcionava como um sanatório para doentes com tuberculose administrado pelo Ministério da Saúde, após anos 60 transformado em Hospital Geral Adriano Jorge (HGAJ) envolvendo as esferas Estadual e Federal incluindo outras especialidades da medicina. Em 2001 ficou subordinado à Secretaria de Estado de Saúde do Amazonas (SUSAM), trabalhando principalmente como unidade de apoio aos pronto-socorros de Manaus.

Com a lei nº 2.847 de 13 de novembro de 2003 ocorre à mudança jurídico-administrativa do então Hospital Geral Adriano Jorge para Fundação Hospital Adriano Jorge, permitindo uma autonomia no planejamento do seu orçamento anual, além de ficar com isenção total de tributos estaduais e da promoção de parcerias e convênios com entidades nacionais e internacionais em todos os níveis de administração.

A instituição foi criada pela Campanha Nacional contra Tuberculose (CNCT) com 432 leitos. No HGAJ foram realizadas as primeiras cirurgias de tórax no Amazonas pela equipe do Dr. Zerbini, segundo o boletim informativo do hospital de 2001. O número de leitos vem aumentando, sobretudo nos últimos anos, permitindo ao hospital o atendimento de pacientes para tratamento clínico com problemas cardíacos, neurológicos e da pneumologia sanitária, entre outros, além do cirúrgico para tratamento trauma-ortopédico – provenientes das urgências.

Em 1999 foram realizadas no hospital 1.503 cirurgias funcionando apenas com 92% de sua capacidade, podendo subir com aproveitamento de 100% com os nú-

⁷ “A noção de Distrito Sanitário indígena está centrada na organização da prestação de serviços de saúde pertinentes a cada realidade étnica, de forma que as ações decorrentes sejam eficazes para determinada população indígena, sendo fundamental a participação das diversas instâncias organizativas indígenas na formulação das políticas do setor. As experiências deveriam apontar os problemas no nível organizativo, cuja resolução deveria ser encontrada no local.” (Athias e Machado, 2001).

meros expressivos das especialidades cirúrgicas (Cirurgia Geral, Ginecologia, Urologia). No caso da Urologia, por exemplo, o serviço mantém uma taxa de ocupação superior a 95%. Tudo só foi possível de acontecer com o incremento das especialidades e uma melhor distribuição dos leitos, permitindo aumentar a capacidade de serviços disponibilizados.

Já em 2000 o número de cirurgias subiu para 3.151, uma média de 11 por dia, segundo o diretor da época em entrevista ao boletim informativo do hospital. Em 2001, a média mensal é de 325 ou 15/dia. Expandindo todos os serviços inclusive o serviço ambulatorial, gerando assim um aumento no número de consultas, exames e tratamentos fisioterápicos, tendo uma média de 230 consultas por dia, um total de 40.705 consultas de janeiro a agosto.

No início do ano de 2007, teve destaque o projeto de sensibilização para humanização na saúde levando a criação do Grupo de Trabalho em Humanização (GTH) da Fundação, idealizado pelo Serviço Social do hospital e congregando diversos profissionais de saúde e técnico-administrativos. Sua proposta busca envolver os sujeitos do processo de Humanização, na qual são os trabalhadores da área de saúde, sendo uma parte das mudanças necessárias, idealizadas pela Política Nacional de Humanização (PNH) do SUS de 2003.

Conforme seus objetivos o projeto se constitui uma proposta de mudança de postura dos profissionais/trabalhadores que atuam na Fundação através de um processo de capacitação e sensibilização em humanização que permeiam a PNH.

De acordo com dados atuais do boletim informativo de 2008, a Fundação Hospital Adriano Jorge está dividida em cinco blocos, nos quais, estão localizados os serviços de atendimento Ambulatorial, Hospitalar, Apoio Diagnóstico, Fisioterapia e Administração Geral – sua capacidade instalada é de 290 leitos distribuídos nas clínicas Cirúrgicas I e II, Médica, Neurológica, Ortopédica, Tisiologia e Unidade de Tratamento Intensivo. O quadro de pessoal atualmente está composto por 955 servidores, que circulam diariamente nas dependências do hospital, para atender cerca de mil pessoas que procuram a instituição em busca de diversos serviços oferecidos à população usuária do Sistema Único de Saúde.

Em 2008 consta que cerca de 4.890 cirurgias foram realizadas, com uma produção ambulatorial de 42.206 atendimentos.

Hoje a Fundação Hospital Adriano Jorge faz parte da rede de atendimento de alta complexidade realizando cirurgias eletivas, atendimento ambulatorial, fisioterapia, além do acompanhamento de casos sociais que se apresentam na fundação. Referência em Ortopedia e Traumatologia, recebendo pacientes especialmente de outros estados da região norte. Situado a Avenida Carvalho Leal, nº 1778, no bairro da Cachoeirinha, zona sul da cidade de Manaus.

Recebe constantemente, a população indígena residente na cidade e aquelas oriundas das aldeias ou municípios vizinhos, sendo que essas instituições enfrentam vários problemas ao receber a população indígena, pois é muito difícil o atendimento devido às diferenças etno-culturais, sendo esse um dos aspectos que dificulta o tratamento daqueles que precisam de internação, pois para o indígena da cidade ou da aldeia, é difícil conviver com a realidade do hospital.

2.2 O conceito de etnicidade e o perfil dos usuários indígenas internados na Fundação Hospital Adriano Jorge-07/08

O conceito de Etnicidade faz parte do arcabouço teórico da disciplina Antropologia e, de acordo com Oliveira (2006) se refere aos fenômenos socioculturais emergentes das situações de confronto entre diferentes etnias situadas no interior dos Estados nacionais. Para o autor a referência ao termo significa um espaço, onde as etnias existentes mantêm relações assimétricas, uma forma de interação entre grupos culturais operando em contextos sociais comuns.

A utilização de tal conceito para este trabalho, é de grande valia, pois a inserção do profissional de saúde nas unidades do Estado, resulta em relações diretas e cotidianas com os pacientes indígenas e muitas vezes essas relações estão permeadas pela assimetria à qual se refere o autor. O confronto ocorre porque a situação de internação hospitalar coloca o usuário indígena numa realidade contrastante com sua cultura, suas crenças e suas formas de enfrentamento ao processo saúde-doença.

Ao falar de relações interétnicas, o autor relembra algumas noções a elas associadas e de uso corrente na Antropologia contemporânea, nas palavras do autor: *“Quero mencionar a de etnicidade: uma noção que, desde logo, nos induz a visualizar um panorama no qual se defrontam- melhor diria, confrontam-se – grupos étnicos no interior de um mesmo espaço social e político dominado apenas por um deles”* (Oliveira, 2006: 13).

O autor utiliza a definição de Abner Cohen que definiu o termo como sendo a *“forma de interação entre grupos culturais que operam dentro de contextos sociais comuns”* e coloca que ela dá conta da noção do forte componente político que presidia os sistemas interétnicos, principalmente quando as relações são marcadas pela presença de um Estado que defende a etnia dominante, ou seja, aquela que esse mesmo Estado representa.

Essa interação é uma realidade no dia-a-dia dos pacientes indígenas e os profissionais de saúde que trabalham no hospital. Podemos ilustrar essa questão ao visitarmos os pacientes no leito e verificarmos que alguns indígenas têm dificuldades em dormir nas camas do hospital, não aceitam a alimentação que é oferecida e em muitos casos, até mesmo a medicação é recusada. Além do uso da linguagem falada com a necessidade de interprete em alguns casos e da falta da documentação pessoal seja a certidão indígena ou outro documento de identificação para viabilização dos exames de alta complexidade.

Em alguns casos o pajé vem acompanhado do paciente para fazer o tratamento em conjunto com o médico assistente, sendo recusado pelo profissional, significando que a cultura e o significado da doença para o índio não é levado em consideração evidenciando a dominação de uma cultura sobre a outra expressa por Oliveira.

A questão da Etnicidade remete-nos ao que Velho (2003) chama de *“Sociedades complexas”*, conceito que consideramos relevante para a fundamentação desta análise. Como uma das principais características das sociedades complexas- a coexistência de diferentes estilos de vida e visões de mundo.

As sociedades complexas moderno-contemporâneas são constituídas e caracterizam-se por um intenso processo de interação entre grupos e segmentos diferenciados. A própria natureza da complexidade moderna está indissoluvelmente associada ao mercado internacional cada vez mais onipresente, a uma permanente troca cultural através de migrações, viagens, encontros internacionais de todo tipo, além do fenômeno da cultura e comunicação de massas... Inegavelmente existe tensão e conflito entre esses níveis coexistentes, reforçando mais uma característica da complexidade. (VELHO, 2003, p. 38-39).

Não podemos desconsiderar o contexto maior onde o Hospital Adriano Jorge está inserido, ou seja, o Estado do Amazonas e o município de Manaus, onde existem diversas etnias indígenas e migrantes de diversos lugares do país, indígenas urbanos que vivem há muito tempo na cidade que convivem no mesmo espaço, ilustrando o que o autor relata sobre as características das sociedades complexas.

A característica da complexidade da realidade local e o componente de Etnicidade existente nos casos estudados revelam a importância de entendermos o contexto no qual atuamos como profissionais, o perfil do usuário que chega às instituições onde desenvolvemos nossas atividades profissionais e o compromisso necessário no atendimento ao paciente indígena que passa pelas unidades da rede de saúde.

Antes de iniciar a análise dos dados, é necessário fazer algumas considerações sobre as questões metodológicas da pesquisa desenvolvida nesta fundação. A proposta de estudo, trata-se de uma pesquisa documental, primordialmente de dados secundários, cuja fonte principal de estudo, foi o arquivo do Serviço Social da Fundação Hospital Adriano Jorge, cujos dados são registrados no momento da internação hospitalar pelos pacientes ou acompanhantes através de uma entrevista com a Assistente social, descrito na parte introdutória deste artigo.

De acordo com Gil (1991) existem documentos de primeira mão, ou seja, aqueles que não receberam nenhum tratamento analítico tais como os conservados em órgãos públicos e instituições privadas e os de segunda mão que de alguma forma já foram analisados como: relatórios de pesquisa, de empresas, tabelas estatísticas etc. Nossa pesquisa se encaixa no primeiro tipo de documento por se tratar de uma instituição hospitalar cujo histórico dos pacientes é possível resgatar apenas através dos arquivos documentais.

A escolha pela pesquisa documental se explica pela possibilidade de obter informações sobre a trajetória dos pacientes internados, as intervenções realizadas e o perfil social e cultural. Outra explicação importante sobre essa escolha, é que outro tipo de estudo, exigiria contato direto com os pacientes indígenas, o que demandaria muito tempo para uma amostra significativa, já que nem sempre existem casos de indígenas internados.

Vale destacar que muitos pacientes quando internam, não passam pelo Serviço Social para realizar a entrevista, que sugere um número de casos identificados durante a coleta de dados, aquém do número real de internações ocorridas. Outra questão importante é que as fichas dos pacientes, nem sempre contém todas as informações, muitas vezes a entrevista é realizada com o técnico da Casa de Saúde do Índio ou da FUNASA, o que pode explicar os limites das informações encontradas.

Foram identificados 32 casos de internação hospitalar entre os anos de 2007 e 2008, (tabela I) sendo que houve um caso de óbito dentre os casos identificados. A paciente fazia parte da etnia Mura, tinha 89 anos e sofria de problemas neurológicos, oriunda do município de Autazes, mas tinha parentes em Manaus

TABELA I
Número de Atendimentos 07/08

Pacientes	2007		2008	
	N	%	N	%
Indígenas	19	0,6	13	0,3
Não indígenas	2874	99,4	4674	99,7
Total	2891	100	4686	100

Fonte: Arquivo Serviço Social Fundação Hospital Adriano Jorge/08

Dos casos identificados, dois, podemos categorizar como casos sociais acompanhados pelo Serviço Social, tais pacientes foram internados no ano de 2007. Os casos sociais são aqueles que demandam tempo e intervenção direta do Serviço Social e da rede de apoio social para recuperação e proteção aos pacientes que passam pela instituição.

Um dos casos a destacar é de um paciente um indígena vindo do município de Benjamin Constant, da etnia Ticuna. Ele foi admitido primeiramente no Hospital Universitário Getúlio Vargas apresentando traumatismo na coluna sendo transferido para a Fundação Hospital Adriano Jorge a fim de continuar o tratamento, apesar da alta hospitalar o paciente ficou internado durante sete meses na instituição, tendo em vista as condições para o acomodamento em sua casa e cidade de origem, uma vez que ficara com sequelas não poderia retornar para aldeia.

Como podemos perceber na tabela I, houve um aumento considerável no número de atendimento hospitalar em 2008, em mais de 60% em relação ao ano anterior. Apesar disso, houve um decréscimo no número de atendimento à população indígena, que caiu de 0,6% para 0,3%, o que indica a diminuição no número de procedimentos cirúrgicos e tratamentos de saúde aos indígenas na instituição.

Cabe destacar que existem muitos pacientes que passam pela instituição e não se declaram indígenas. Muitos deles já vivem na cidade há muito tempo e não consideram importante a identificação, outro motivo é certa timidez em declarar-se como indígena. Nossas experiências cotidianas como profissionais nesta instituição, tem mostrado que durante uma entrevista é possível colher essa informação, apesar de que, muitos pacientes não assumem a identidade, principalmente aqueles que vivem na área urbana de Manaus.

A tabela IV vem corroborar com essa assertiva quando evidencia que a maioria dos indígenas internados, que corresponde a 53% do total, a etnia não foi identificada nos documentos pesquisados.

A tabela evidencia que em relação ao número total de pacientes internados no período, o número de indígenas é mínimo, porém, se levarmos em consideração que o Estado do Amazonas possui 2.817.252 habitantes, dos quais de acordo com o senso demográfico de 2000, 113.391 são pessoas que se auto declararam indígenas, o número de atendimentos é grande em relação ao número total de indígenas, já que no estado a população eles representam, aproximadamente 3,18% de sua população.

A tabela II mostra que na maioria das internações, os pacientes são do sexo masculino 68,4% e 69,23% em 2007 e 2008 respectivamente, apontando que os homens indígenas acessam mais a instituição de alta complexidade em relação às mulheres desse segmento.

TABELA II**Gênero**

Sexo	2007		2008	
	N	%	N	%
Masculino	13	68,4	9	69,23
Feminino	6	31,6	4	30,77
Total	19	100	13	100

Fonte:Arquivo Serviço Social Fundação Hospital Adriano Jorge/08

Categorizamos as internações hospitalares em dois tipos: clínico e cirúrgico, pois os motivos que levam os pacientes a passarem por internação hospitalar são inúmeros, desde doenças diversas da clínica médica e pneumologia sanitária até a cirurgia geral e ortopédica.

Em 2007 os motivos de internação perfizeram o total de 63,16%, contra 36,84% de casos cirúrgicos, o contrário ocorreu em 2008 havendo queda nos casos clínicos para 30,77% e aumento nos casos de cirurgia 69,23% como podemos notar na tabela III.

Há casos de mais de um integrante da mesma família internados no hospital como o caso de um indígena em tratamento para tuberculose na clínica pneumologia sanitária e, em seguida, a filha de 23 anos, internou na mesma clínica pelo mesmo motivo. Há casos ainda de casais, mas em muitas situações eles não aceitam a separação e acabam ficando juntos enquanto dura o tratamento.

TABELA III**Motivo da Internação**

Tratamento	2007		2008	
	N	%	N	%
Clínico	12	63,16	4	30,77
Cirúrgico	7	36,84	9	69,23
Total	19	100	13	100

Fonte:Arquivo Serviço Social Fundação Hospital Adriano Jorge/08

Quanto à identidade dos pacientes indígenas, há uma grande diversidade cultural, objetivo particular deste artigo, qual seja trazer à pauta de discussão o tema que é muito presente nas práticas de saúde e a importância do papel dos profissionais no atendimento a demanda indígena atendida na Fundação Hospital Adriano Jorge.

A tabela IV revela que a maioria é da etnia Ticuna 15,62% dos casos entre os anos de 2007 e 2008, seguido dos Mura 12,5%. Porém, a maioria absoluta dos pacientes indígenas não teve a etnia identificada perfazendo o total de 53,1%, mais da metade, o que é bastante significativo, já que o indígena, de imediato, sabe a qual etnia pertence. Podemos inferir que a ausência de tal informação, pode estar associada à falta de registro no momento da entrevista social, ou a falta de conhecimento por parte do profissional acompanhou o paciente no momento da internação e que respondeu à entrevista.

Para Cuche (2002) a questão da identidade cultural remete em um primeiro momento à questão mais abrangente da identidade social, da qual ela é componente. “A identidade social de um indivíduo se caracteriza pelo conjunto de suas vinculações em um sistema social: vinculação a uma classe sexual, a uma classe de idade, a uma classe social, a uma nação, etc. A identidade permite que o indivíduo se localize em um sistema social e seja localizado socialmente” (CUCHE, 2002, p.177).

Acrescenta que ela não se refere unicamente aos indivíduos, mas ao grupo, que é dotado de uma identidade que corresponde à sua definição social. A identidade ao mesmo tempo inclui e exclui, identificando o grupo e distinguindo dos outros grupos.

O autor considera que, o que separa dois grupos etno-culturais, não é o princípio da diferença cultural, como imaginam erroneamente os culturalistas. Uma coletividade pode funcionar admitindo em seu seio certa pluralidade cultural. O que cria a “fronteira” é a vontade de se diferenciar e o uso de certos traços culturais como marcadores de sua identidade específica.

Grupos muito próximos culturalmente podem ser considerados completamente estranhos uns em relação aos outros e até totalmente hostis, opondo-se sobre um elemento isolado do conjunto cultural. Para ele, as relações contínuas de longa duração entre grupos étnicos não levam necessariamente ao desaparecimento progressivo das diferenças culturais, ao contrário, estas relações são organizadas para manter a diferença cultural.

TABELA IV
Etnias Indígenas

Etnias	2007	2008	Total
Ticuna	3	2	5
Mundurucu	-	1	1
Mura	2	2	4
Deni	1	-	1
Puiuca	1	-	1
Apurinã	1	-	1
Scariona	1	-	1
Baré	1	-	1
Não identificada	9	8	17
Total	19	13	32

Fonte: Arquivo Serviço Social Fundação Hospital Adriano Jorge/08

Uma questão que merece destaque é sobre a diversidade cultural existente nos casos identificados, a origem dos indígenas internados. Eles vêm de diversos municípios do estado do Amazonas, sobretudo, de São Gabriel da Cachoeira, como podemos perceber na tabela V.

No Estado do Amazonas são diversas etnias que vivem em áreas longínquas devido a grande extensão territorial e as formas de acesso aos municípios que compõem a região, onde o transporte se faz através da via fluvial cujo tempo de deslocamento dificulta ainda mais a viabilização do tratamento necessário que, na maioria das vezes é de urgência e emergência.

Existem aqueles casos que tem origem na atenção básica do município, cujos pacientes são indígenas urbanos que vivem na cidade e são atendidos na rede municipal de saúde, porém, necessitam de atendimento de média e alta complexidade, sendo atendido na Fundação Hospital Adriano Jorge.

Um foco de graves problemas se localiza na referência e na contra-referência, uma vez que alguns órgãos de saúde que fazem atendimento aos indígenas, não assumem a responsabilidade pelo encaminhamento de demandas, deixando os indígenas a mercê da

“boa vontade” de alguns profissionais de saúde ou do tráfico de influência de pessoas e/ou certos políticos para a viabilização do atendimento às necessidades de saúde da população indígena.

TABELA V
Procedência

Local	2007	2008	Total	%
São Gabriel da Cachoeira	7	4	11	34,38
Tabatinga	-	3	3	9,38
Atalaia do Norte	2	-	2	6,25
Outros	8	6	11	34,38
Não informado	2	-	2	6,25
Total	19	13	32	100

Fonte: Arquivo Serviço Social Fundação Hospital Adriano Jorge/08

A tabela V mostra que os indígenas internados vêm de diversos municípios, uma parcela significativa é oriunda de São Gabriel da Cachoeira (34,38%), mas é interessante observar que os indígenas que vivem no município de Manaus, não aparecem nos casos identificados. Apesar disso, muitos pacientes são aqueles que vivem na área urbana da capital e não se identificam como indígena no momento da entrevista, como discutido anteriormente, ou têm alta sem passar pela entrevista no Serviço Social.

Outra situação é aquela em que o próprio profissional que realizou a entrevista ou que teve conhecimento durante o período de internação, não registrar na ficha social o fato do paciente ser um indígena, ele acaba sendo visto como um paciente branco e não é levada em consideração a importância do atendimento diferenciado.

Importa destacar que a política de saúde direcionada aos povos indígenas na cidade de Manaus tem sido implementada através de ações coordenadas e em parceria com a FUNAI, FUNASA através dos Distritos Sanitários Especiais Indígenas-DSEI's, a Casa de Saúde do Índio (CASAI) e as Organizações Não-Governamentais-ONG's e ainda, a Secretaria municipal de Saúde de Manaus. Entretanto, a política direcionada aos povos indígenas tem seu formato próprio preconizado no subsistema de saúde indígena e há um conflito na gestão desse atendimento cristalizado no compromisso que a Fundação Nacional de Saúde (FUNASA) tem com os índios aldeados se eximindo da responsabilidade com os índios urbanos, o que pode explicar em parte, a ausência do registro nos documentos pesquisados.

Nesses casos, os índios não têm o apoio das instituições responsáveis pela saúde indígena e, por outro lado, a secretaria municipal de saúde não dá conta do atendimento adequado e diferenciado aos povos indígenas que vivem na cidade, o que tem levado a exclusão de parcelas dessas populações do direito à saúde.

Essa é uma questão relevante no momento da coleta de dados, verificar o suporte institucional dispensado aos pacientes indígenas internados no período estudado. De acordo com a tabela VI grande parte dos casos, não está claro qual é a instituição que encaminhou o paciente, tanto em 2007 quanto em 2008. Observe a tabela a seguir:

TABELA VI
Instituição de origem

Instituição	2007		2008	
	N	%	N	%
Hospitais	4	21,05	2	15,38
Casa de apoio Wachi	2	10,53	2	15,38
Funasa	4	21,05	-	-
CASAI	2	10,53	9	69,23
Outros	7	36,84	-	-
Total	19	100	13	100

Fonte: Arquivo Serviço Social Fundação Hospital Adriano Jorge/08

Outra grande parte é encaminhada pela Casa de Saúde do Índio e pela Fundação Nacional de Saúde, muitos indígenas são acompanhados pelos técnicos dessas instituições que ficam responsáveis em dar suporte aos pacientes que necessitam realizar procedimentos diversos durante o período de internação.

Os serviços de apoio aos pacientes encaminhados à rede do SUS, são de responsabilidade das Casas de Saúde Indígena (CASAI), que se encontram situadas em municípios de referência dos Distritos. As CASAI devem estar em condições de receber, alojar e alimentar pacientes encaminhados e acompanhantes, prestar assistência de enfermagem 24 horas diárias, marcar consultas, exames complementares ou internação hospitalar, providenciar o acompanhamento dos pacientes durante a sua permanência e o seu retorno aos locais de origem, mantendo-se informadas sobre o seu estado de saúde.

Em Manaus (AM) as casas são unidades de apoio aos indígenas que precisam sair de suas aldeias em busca de atendimento de média ou alta complexidade ou estão no Estado para tratamento de saúde. A Casa de Saúde Indígena (Casai) ganhou este ano uma nova enfermaria, é mantida pela Fundação Nacional de Saúde (Funasa), possui 36 leitos e equipamentos médico-hospitalares. A nova estrutura poderá ser utilizada pelos cerca de 125 mil indígenas que vivem no Estado. Sendo assim, os pacientes oriundos tanto da CASAI quanto da FUNASA tem a mesma origem institucional.

Considerações Finais

Estudar as políticas de saúde tendo como foco a questão indígena é uma tarefa árdua e exige que o pesquisador esteja ancorado em uma perspectiva teórica antropológica que permita uma leitura da realidade diversamente plural do ponto de vista cultural e social e que reconheça a complexidade dessa relação.

Apesar de a pesquisa envolver apenas dados secundários, foi necessário respeitar todas as etapas e exigências para o efetivo acesso aos dados e a concretização da investigação. Exigiu ainda a leitura de referenciais teóricos da antropologia para fundar em bases necessárias ao entendimento requerido a esse tipo de estudo.

A pesquisa mostrou que existe um número considerável de pacientes indígenas que internam para tratamento de saúde e que exige dos profissionais uma postura adequada no que diz respeito às diferenças étnicas e culturais presentes nas relações estabelecidas entre eles.

Apesar disso, o indígena é minoria, o que reflete significativamente nas relações sociais e contraditoriamente, os grupos indígenas têm se organizado de maneira a participar de forma direta dos processos políticos que envolvem suas demandas e necessidades. Concordamos com Oliveira quando diz que:

Atualmente um cenário transnacional resultante do processo de globalização que, envolvendo todo o mundo moderno, acaba por incorporar em sua dinâmica também os povos indígenas, com suas demandas pela defesa dos direitos aos territórios que habitam, à identidade étnica que devem poder assumir livremente e aos seus modos de vida particulares, sem os quais estariam pondo em risco sua própria existência. (OLIVEIRA, 2006, p.185).

A característica da diversidade cultural existente no Estado do Amazonas e em Manaus, revelada de forma clara nos dados identificados apontaram indígenas de várias etnias e de vários lugares do Estado, nos colocando um desafio: o de estar atento para essa realidade e saber intervir de forma adequada e que garanta aos povos indígenas o direito à alteridade, o direito a ser respeitado, ao mesmo tempo, em suas diferenças e em suas especificidades.

As instituições responsáveis pela saúde indígena têm seu papel e suas responsabilidades pelo tratamento, proteção e recuperação da saúde desses povos como preconiza o Subsistema de saúde indígena, mas que não exime os profissionais das várias unidades de saúde em todos os níveis de atenção, especialmente os de média e alta complexidade, a prestarem um atendimento que atenda à diversidade cultural como direito de todo cidadão e dever do Estado.

A principal questão é reconhecer que o papel do profissional de saúde é estar consoante com os princípios do SUS, sem discriminação, mas respeitando as diferenças e o aspecto cultural que envolve as práticas de saúde e a própria concepção do processo saúde-doença.

É necessário reconhecer ainda o indígena como um usuário de saúde e tem seus direitos garantidos na legislação brasileira. Por outro lado, é importante que os profissionais sejam sensibilizados e treinados para o atendimento adequado, levando em conta que a complexidade da sociedade local reflete-se em todas as esferas de ação do poder público, logo os profissionais devem estar preparados para lidar com a dimensão étnica plural existente nas ações profissionais e essa se reveste de uma dimensão ética para o cumprimento dos princípios e diretrizes que preconizam o Sistema Único de Saúde.

Por outro lado, devemos levar em consideração a defesa da diversidade cultural se constitui em uma das posições mais assumidas de forma voraz pelos organismos internacionais para pressionar os Estados nacionais a levarem a efeito o reconhecimento e respeito às especificidades étnicas. É necessário que os profissionais de saúde estejam adequando suas práticas à realidade complexa que caracteriza a sociedade a qual estão inseridos para que os direitos dos povos indígenas sejam garantidos para além do direito à saúde.

Referências

AMAZONAS. Hospital Geral Adriano Jorge. **Boletim informativo**. Ano I, nº 1, setembro/2001.

ASSIS, Eneida (Org.). Educação Indígena na Amazônia: Experiências e Perspectivas. Belém: Associação de Universidades Amazônicas, UFPA, 1996. (Série Cooperação Amazônica, 16).

Athias e Machado. A saúde indígena no processo de implantação dos distritos sanitários: Temas críticos e propostas para um diálogo interdisciplinar. In. **Cadernos de saúde pública**, Rio de Janeiro, Mar-Abril, 2001.

_____. **Sociedades Indígenas e a Ação do Governo**. Brasília: Presidência da República, 1996.

BRASIL. Fundação Nacional de Saúde. **Política Nacional de Atenção à Saúde dos Povos Indígenas**. - 2ª edição - Brasília: Ministério da Saúde. Fundação Nacional de Saúde, 2002.

BORDA, O. F. Aspectos teóricos da pesquisa participante: considerações sobre o significado e o papel da ciência na participação popular. In: BRANDÃO, C.R. (Org.). **Pesquisa participante**. São Paulo: Ed. Brasiliense, 1981. P. 42-62.

BRANDÃO, Carlos Rodrigues (org). **Repensando a pesquisa participante**. Brasiliense, 1984.

CARDOSO, R.C.I. **Aventuras de antropólogos em campo ou como escapar das armadilhas do método**. In: Ed. Paz e Terra, 1986. P. 95-105.

OLIVEIRA, Roberto Cardoso de. **O trabalho do antropólogo**. 2. ed. / Roberto Cardoso de Oliveira. Brasília: Paralelo 15; São Paulo: Editora Unesp, 2006.

CONFALONIERI, Ulisses E. C. O Sistema Único de Saúde e as populações indígenas: Por uma integração diferenciada. In. **Cadernos de saúde pública**, Rio de Janeiro, Out/DezAbril, 1989.

RIBEIRO, Darcy. **Os índios e a civilização**: a integração das populações indígenas no Brasil moderno. Petrópolis: Vozes, 1986.

DELAMARQUET, Sônia. **A questão indígena**. Belo horizonte: Virgília, 1986.

GEERTZ, Clifford. **A Interpretação das Culturas**. Rio de Janeiro: Zahar, 1978. 2001.

WEIGEL, Valéria. **Escola de branco em maloka de índio**. Manaus: Editora da Universidade do Amazonas 2000.

GIL, Antônio Carlos. **Como elaborar projetos de pesquisa**: Atlas, 1991.

Garnelo e Sampaio. Organizações indígenas e distritalização sanitária: Os riscos de “fazer ver” e “fazer crer” nas políticas de saúde. In. **Cadernos de saúde pública**, Rio de Janeiro, jul-ago, 2005.

KNELLER, George F. **A ciência como Atividade Humana**. Zahar, EDUSP, 1980.

MALINOWSKI, R.A. **A diary in the strict sense of the term**. New York: Harcourt, Brace and World, 1967.

MARQUES, Irânia Maria da Silva Ferreira. **A Política de Atenção À Saúde Indígena: Implementação do Distrito Sanitário Especial Indígena de Cuiabá - Mato Grosso**. Dissertação de Mestrado, Fiocruz, 2003.

VELHO, Gilberto. **Projeto e metamorfose: antropologia das sociedades complexas** / Gilberto Velho. – 3. ed.- Rio de Janeiro: Jorge Zahar Ed., 2003.



EL DESARROLLO PERSONOLÓGICO: LA FUNCIÓN FORMATIVA DE LA ESCUELA

Yanetsy Vázquez González¹ Lourdes Tarifa Lozano²
Margarita L. Miranda del Real³

RESUMEN

La preparación del hombre para la vida en correspondencia con las exigencias de la sociedad actual demanda de transformaciones esenciales en el proceso de enseñanza-aprendizaje, que han de ser sustentadas en el redimensionamiento de su concepción. La UNESCO (1998) señala que el estudiante al egresar de las aulas universitarias debe ser capaz de movilizar sus recursos personales, autogestionarse nuevos aprendizajes que le permitan responder acertadamente a las demandas crecientes de la práctica de forma más autónoma y desarrollada. Dentro de la investigación psicopedagógica la solución a esta problemática ha posibilitado valorar las estrategias de aprendizaje desde la concepción vigotskiana, esta defiende la relación entre el desarrollo y la educación, sustentada en una teoría que explica consecuentemente los principales postulados referidos a la esencia social de lo psíquico y a su desarrollo histórico, por lo que los autores la toman como concepción teórica para cumplimentar el objetivo propuesto: Diseñar una estrategia metodológica que contribuya al desarrollo de las estrategias de aprendizaje para el desarrollo personal en estudiantes de segundo año de la carrera de Licenciatura en Psicología, para ello se precisa considerar la reflexión, la motivación y el autodesarrollo como indicadores psicológicos a tener en cuenta para estimular el desarrollo personal. Se realiza un estudio descriptivo- explicativo y se utilizan métodos del nivel teórico y empírico que permiten caracterizar la situación actual y arribar a conclusiones, la concepción de una estrategia metodológica, en la que se señalan fundamentos, etapas, exigencias y acciones de la misma partiendo de la relación estudiante- estudiante, estudiante- profesor y el grupo como un todo, que por su flexibilidad y validez puede ser aplicada en otras carreras.

Palabras llaves: Personalidad. Métodos de nivel teórico.

¹ Master en Ciencias de la Educación Superior; Universidad de Matanzas, Cuba.

² Doctora en Ciencias Pedagógicas, Universidad de Matanzas, Cuba. Licenciada en Matemática. E-mail: lourdes.tarifa@umcc.cu.

³ Master en Ciencias de la Educación Superior. Licenciada en Física. E-mail: margarita.miranda@umcc.cu.

RESUMO

A preparação do homem para a vida, em conformidade com as exigências da sociedade atual, exige mudanças essenciais no processo ensino-aprendizagem que deverão ser sustentadas a partir do redimensionamento de sua concepção. A UNESCO (1998) afirma que o estudante egresso da universidade deve ser capaz de mobilizar recursos pessoais e gerar novas aprendizagens que lhe permitam responder adequadamente às crescentes exigências da prática, de modo autônomo e desenvolvido. Na pesquisa psicopedagógica a solução para esta problemática possibilitou avaliar as estratégias de aprendizagem a partir da concepção vigotskiana, a qual defende a relação entre o desenvolvimento e a educação, sustentada por uma teoria que explica, conseqüentemente, os principais pressupostos referentes à essência social do psiquismo e seu desenvolvimento histórico. Os autores tomam esta concepção teórica para complementar o objetivo proposto: elaborar uma estratégia metodológica que contribua ao desenvolvimento de estratégias de aprendizagem para o desenvolvimento pessoal em estudantes de segundo ano do curso de licenciatura em psicologia, para os quais é preciso considerar a reflexão, a motivação e o autodesenvolvimento como indicadores psicológicos do desenvolvimento pessoal. O estudo descritivo-explicativo utilizou métodos teóricos e empíricos que permitiram caracterizar a situação atual e chegar a conclusões sobre a concepção de uma estratégia metodológica na qual se definem fundamentos, etapas, exigências e ações, partindo da relação estudante-estudante, estudante-professor e do grupo como um todo; por sua flexibilidade e validade pode ser aplicada em outros cursos.

Palavras-chave: Personalidade. Métodos do nível teórico.

Introducción

Las instituciones educativas enfrentan hoy la exigencia de una formación de calidad más acorde con los progresos científicos y tecnológicos, más competitiva ante la probabilidad de modificaciones en la propia exigencia profesional y para la vida. Se aboga por una redefinición de la función de la escuela actual, la cual más que brindar información, debe educar a los estudiantes de manera que puedan interactuar óptimamente con un mundo cada vez más cambiante.

En el documento "Políticas y estrategias para la Universidad Latinoamericana del futuro" (1998), la UNESCO señala que el estudiante al egresar de las aulas universitarias debe ser capaz de movilizar sus recursos personales, adecuándolos al contexto laboral específico, mediante el uso de herramientas intelectuales y sociales, así como debe ser capaz de autogestionarse nuevos aprendizajes que le permitan responder acertadamente a las demandas crecientes de la práctica. Todas estas exigencias apuntan hacia la formación en la escuela de un aprendiz cada vez más autónomo y desarrollado.

Al valorar los nuevos retos, se aprecia que estos no operan solo dentro del ámbito profesional, sino que trascienden a complejos constructos como la ideología y a formaciones psíquicas superiores como la autoeducación y el autodesarrollo. Las universidades deben de formar un egresado más capaz, autónomo y con crecimiento personalógico, lo que permite considerar al sujeto activo, con un desarrollo integral que puede ser puesto de manifiesto en todas sus esferas de actuación dentro de la vida cotidiana, garantizando su éxito profesional, familiar, intelectual y social.

Las estrategias de aprendizaje apreciadas como acciones conscientes, cuyo propósito es el aprendizaje y la resolución de problemas académicos, han servido para que los estudiantes enfrenten con mayor cantidad de recursos intelectuales las situaciones docentes en el aula. A pesar de ello el constructivismo y las estrategias de aprendizaje plantean una limitación del desarrollo del estudiante al plano intelectual y al dominio de esquemas y algoritmos de solución. ¿Para afrontar los nuevos retos de la sociedad basta con el desarrollo intelectual de los estudiantes universitarios?

Vigotski (1987), acuñó la idea de concebir la educación como proceso permanente que posibilita capacitar al hombre para la vida, cumple una función esencial en el crecimiento personal del sujeto. El proceso de formación y despliegue de lo humano posee una naturaleza social, interactiva y modificable, para resaltar la importancia de la educación como proceso inherente del ser humano. En la obra de este autor los autores encuentran referencias de la relación entre la educación y el desarrollo del sujeto, concibiendo que la educación pauta las premisas para el desarrollo personalógico de los individuos.

Investigaciones realizadas en Cuba por Martínez y Fariñas (1983); López (1985); Rodríguez (1986); Silvestre (1999, 2002, 2004); Rico (1990, 1996, 2002, 2004); Santos (1989); Zilberstein (2003, 2004), buscan dar respuesta a los procesos de aprendizaje y desarrollo a partir de la elaboración de estrategias, procedimientos, exigencias, tareas de aprendizaje, que en el orden didáctico enriquezcan la enseñanza que se instrumenta para el alcance de este objetivo, de modo tal que el estudiante participe en un proceso donde puedan ser desarrolladas al máximo sus potencialidades.

Así se desarrollan nuevos tipos de cursos que están vinculados con una forma de educación a distancia, al que se le ha llamado Continuidad de Estudios (VECINO, 2002). El mismo puede ser la vía idónea para dar respuesta a las nuevas demandas sociales que la educación presencial no puede atender ya sea por la carencia de la infraestructura necesaria o por las características de los estudiantes, los cuales en su mayoría están vinculados laboralmente o desempeñan tareas estatales de importancia.

El actual modelo pedagógico plantea a estudiantes y profesores nuevas exigencias ya que hasta el momento ellos se habían vinculado a un proceso de enseñanza-aprendizaje que posee otras características (el presencial). El proceso semipresencial debe otorgar un importante papel a la actividad de los estudiantes y orientarse a estimular su independencia (PACHECO y SCANDROLI, 1988; PÉREZ, 1994; PONTES y BARRÓN, 1996; HERNÁNDEZ, 2001). En esta modalidad se debe emplear gran parte del tiempo al aprendizaje independiente y muchas veces los estudiantes no cuentan con estrategias que se lo faciliten.

Incluso en el proceso de enseñanza-aprendizaje presencial se refiere la existencia de dificultades con relación al desarrollo de estrategias de aprendizaje en los estudiantes. En este contexto se ha tratado de potenciar dichas estrategias. Por ello, se han realizado varias propuestas dirigidas por ejemplo a desarrollar habilidades para el estudio (MORA, 1991; SALINAS, 1997; GONZÁLEZ, HERNÁNDEZ y VIÑAS, 2001); a desarrollar estrategias de memoria (GONZÁLEZ, 1993; MANZANO, 2001); de comprensión de textos (SÁNCHEZ, 1989; GUTIÉRREZ, 1992; SEGURA, NAVARRO y otros, 1983; BALLESTEROS, 1994; DE VEGA, 1995). A su vez se ha reflexionado sobre si su enseñanza debe ocupar o no un lugar curricular. Se ha señalado en otros trabajos (HERNÁNDEZ, 2000) que el uso limitado que hacen los estudiantes de las estrategias de aprendizaje no es sólo

una secuela de los problemas que genera su falta de enseñanza. En ello también influye una cierta resistencia a incluirlas como contenido específico en los planes de estudio por diversas creencias, como que su enseñanza sólo debe ser propuesta a los estudiantes con dificultades y que exige más tiempo y esfuerzo. A esto se suma que la insuficiente preparación de los docentes en esta área hace que se rechace la tarea, por no existir una clara conciencia del papel que ellas tienen como apoyo para el aprendizaje independiente, aspecto esencial del nuevo modelo pedagógico ya señalado.

Es por lo anterior, que en el mundo se han utilizado disímiles variantes para preparar a los profesores en la enseñanza de estrategias de aprendizaje Cavaní (1995). En Cuba, con este propósito se han desarrollado experiencias que incorporan dentro de los planes de estudio, como una materia particular, los contenidos que tributan al desarrollo de habilidades generales, las que se consideran premisa de la asimilación de cualquier contenido específico Colectivo de Autores (1989). También se ha trabajado la formación de estas estrategias desde los contenidos propios del perfil profesional con resultados satisfactorios (RODRÍGUEZ y HERNÁNDEZ, 2001).

No obstante, estas experiencias aún no se han generalizado suficientemente. A ello se suma que para el Curso Continuidad de Estudios existe falta de orientación en los programas y materiales didácticos sobre cómo se debe tratar el desarrollo de estrategias de aprendizaje en los estudiantes para favorecer su aprendizaje independiente.

Sobre el tema de las estrategias de aprendizaje se han realizado múltiples actividades de debate en las reuniones metodológicas dentro de la carrera de Psicología, en las cuales se han compartido ideas sobre el trabajo con las estrategias y su desarrollo en los estudiantes. Siempre estos análisis han partido de una concepción sociocultural del desarrollo y del proceso de enseñanza- aprendizaje. No obstante se ha podido constatar el desconocimiento total o parcial que los profesores y los estudiantes poseen de las mismas, de cómo implementarlas de manera que su aprendizaje conduzca al desarrollo personalógico, lo que condiciona en muchos casos el fracaso escolar por no dominar las herramientas necesarias para enfrentar con éxito las tareas de aprendizaje.

Los estudiantes no utilizan las estrategias de aprendizaje, en la mayoría de los casos desconocen tales estrategias, por lo que el desarrollo personal e intelectual de los mismos es limitado, demuestran un escaso desarrollo de habilidades y de estilos de aprendizaje, pues los conocimientos son fijados solamente para el momento del examen, predomina el aprendizaje reproductivo, no pueden llegar a la esencia del contenido, ni establecer relaciones y generalizaciones entre las partes, bajo desarrollo de la flexibilidad del pensamiento, no son capaces de establecer los vínculos necesarios entre las disciplinas, no ofrecen soluciones adecuadas a situaciones imprevistas de aprendizaje, ni asumen posiciones críticas, no pueden hacer transferencias de los aprendizajes adquiridos a otros contextos, ni dominan el lenguaje técnico de la carrera. Toda esta situación se puede comprobar en la marcha del proceso pues el estudio independiente no tienen la calidad requerida, valoran la calidad del mismo a partir del resultado de la evaluación (nota), falta de motivación intrínseca por el aprendizaje y de implicación personal.

Esto repercute de manera negativa en la calidad del proceso de enseñanza- aprendizaje y posteriormente se traducirán en insuficiencias del graduado en sus diferentes áreas de desempeño.

En el contexto de la universalización donde se aplica un modelo pedagógico nuevo, centrado en el estudiante, de quien depende en gran medida la eficiencia del proceso de apren-

dizaje, resulta muy novedoso realizar esta investigación. Paradójicamente, en los últimos tiempos, la Psicología en Cuba se abre nuevos espacios en la práctica profesional, requiriéndose autogestión y autonomía constante (Perfil del Profesional, 1995). En este intento se ha partido del compromiso teórico-metodológico que sustenta el modelo histórico-cultural.

Se propone la búsqueda de formas metodológicas de lograr superar estas deficiencias reconocidas por los estudiantes en su proceso de aprendizaje. Surgen las estrategias de aprendizaje para el desarrollo personal como vía para promover el crecimiento personal del estudiante y este ser centro del proceso y el responsable de sus resultados, siendo el profesor el mediador en la construcción del conocimiento y el desarrollo del estudiante, mediante el trabajo en grupo con carácter individualizado. La concepción metodológica para el desarrollo de las estrategias de aprendizaje para el desarrollo personal propone una serie de exigencias y acciones para que durante el proceso de enseñanza-aprendizaje el estudiante sea capaz de activar sus potencialidades de desarrollo.

Así estos autores han trabajado en ¿Cómo contribuir al desarrollo de estrategias de aprendizaje para el desarrollo personal en estudiantes de segundo año de la carrera de Psicología?

En la investigación se asume la dialéctica materialista como método general. De igual forma se emplearon métodos específicos de la investigación educativa, tanto del nivel teórico como del empírico.

Desarrollo

La escuela actual se encuentra inmersa en un proceso de cambio, lo que implica cambiar su función hacia la formación de sujetos más capaces, motivados, competentes y desarrollados íntegramente. Se convierte en un reto para la educación institucionalizada, diseñar, proponer modelos, situaciones de aprendizaje, etc., que propicien al máximo el desarrollo de los individuos, que potencien sus capacidades para enfrentar la vida de forma constructiva, crítica, reflexiva, con autonomía, autogestión, de forma tal que se creen las bases para su constante crecimiento personal y autoperfeccionamiento.

Una enseñanza adecuadamente desarrollada es un elemento esencial para la educación de la personalidad. En ella, además de obtener conocimientos, el estudiante debe desarrollar intereses, aprender a expresarse, a defender sus criterios, a conformar opiniones propias, a plantearse interrogantes hacia la realidad, a educar su persistencia, así como emplear estrategias de aprendizaje para alcanzar este desarrollo personal al que aspira la Educación Superior Cubana actual.

En este sentido los autores asumen como enseñanza desarrolladora

[...] el proceso sistémico de transmisión de la cultura en la institución escolar en función del encargo social, que se organiza a partir de los niveles de desarrollo actual y potencial de los y las estudiantes, y conduce el tránsito continuo hacia niveles superiores de desarrollo, con la finalidad de formar una personalidad integral y autodeterminada, capaz de transformarse y de transformar su realidad en un contexto histórico concreto (CASTELLANOS, 2005, p. 58).

A criterio de los autores la intencionalidad y finalidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, que se expresan en la definición anterior trasciende la tradicional concepción lineal y parcializada del mismo que le confiere al estudiante y al proceso el papel de

reproductor de contenidos, con escaso dominio de estrategias de aprendizaje para su desarrollo personal, que puedan ser movilizadas ante las diferentes situaciones de aprendizaje que se le presenten durante la vida, aspectos que conspiran contra la formación del profesional de excelencia al que aspiramos. Por tanto a tono con los cambios que se producen en el contexto educativo con el arribo al nuevo milenio, entre los que se encuentra la Universalización de la educación superior, la autora considera de extraordinario valor la preparación de los docentes en cuestiones metodológicas relacionadas con el enseñar a aprender, de manera que el estudiante se enfrente con mayor cantidad de recursos psicológicos a las situaciones docentes y a las demandas de la vida personal y profesional.

Así mismo reconocen entonces, siguiendo a Vigotsky, que una educación desarrolladora es la que conduce al desarrollo, va delante del mismo, guiando, orientando, estimulando. Es también aquella que tiene en cuenta el desarrollo actual para ampliar continuamente los límites de la zona de desarrollo próximo o potencial, y por lo tanto, los progresivos niveles de desarrollo del sujeto.

Esta concepción de enseñanza desarrolladora se sustenta en una concepción del desarrollo humano.

Los autores al efectuar una revisión del Plan de Estudios para la carrera de Psicología se percatan de que uno de los objetivos centrales del profesional de esta carrera se refiere a que este “debe ser capaz de integrarse a un colectivo laboral, de observar sus reglas de disciplina y de convivencia, de contribuir con su esfuerzo al éxito colectivo, de mantener con sus superiores y sus subordinados y sus equivalentes relaciones de respeto y de colaboración, honestas, francas y leales. Como profesional de la Psicología debe estar particularmente atento al ser humano, sin concesiones demagógicas, sin halagar vanidades, sin alimentar falsas esperanzas, ni ambiciones infundadas, pero teniendo en cuenta la persona, el individuo con quien trabaja con un profundo sentido ético y humanista” (Plan de estudios para la carrera de Psicología, 2002:5). A partir de este análisis los autores consideran la importancia que tiene el desarrollo personal de los estudiantes de esta carrera de manera que puedan proceder adecuadamente en el ejercicio de su profesión.

Una de las tendencias que estudia el problema del desarrollo con mayor fuerza es la escuela humanista de Psicología y dentro de ella Rogers, Allport., Rogers (1978) enfatiza que en el sujeto existen dos tendencias fundamentales en el organismo: a la autoconservación y al desarrollo. Considera el desarrollo como esencial en los seres humanos así como la capacidad de estos de insertarse al mundo que los rodea en busca de su desarrollo, considerando que solo hay que orientar estas fuerzas que lo guía.

Resalta como los elementos centrales en la formación de la personalidad: la autoconciencia y la autovaloración. A criterio de los autores estas formaciones son de sumo valor dentro de la personalidad pero existen en el sujeto otros elementos como la autoestima y la autoconfianza que de naturaleza afectiva también condicionan el desarrollo de la personalidad y la relación entre el sujeto y el medio que los rodea.

La tendencia a la realización constituye un concepto fundamental en su obra, es innata y es el organismo, como totalidad, quien la expresa. Existen en todas las formas de vida y es, en esencia, un proceso vital que tiende a la diferenciación, mantenimiento y preservación de la vida y a su expansión continua.

Para Allport, (1967) un aspecto fundamental del desarrollo es el alcance de una personalidad madura. Distingue tres criterios como esenciales para determinar el desarrollo

de esa personalidad. En primer lugar señala la gran variedad de intereses autónomos, implicando la participación “con calor” en toda empresa que ha adquirido valor para el individuo. Reconoce la “auto-objetivación” como esa capacidad de comprensión de sí mismo y concluye afirmando la importancia de una “filosofía unitaria de la vida”, mostrándole su lugar entre todas las cosas.

Los autores consideran que el enfoque humanista, centrado en el sujeto, aporta elementos de sumo interés para el estudio de la personalidad como un sistema complejo y en interacción; pero reconoce que subvaloran el papel social en el desarrollo del sujeto, así como el rol que desempeñan los agentes de socialización.

Lewin representante del enfoque gestaltista dentro de la Psicología, enfoca el estudio de la personalidad como un todo. Elemento de gran interés frente a la fragmentación que reina en buena parte de la Psicología actual, resaltando que el estudio de las unidades conservan la especificidad del todo.

Para los autores resulta de interés su afirmación sobre la perspectiva temporal como elemento que amplía el “espacio vital” del sujeto, lo que permite salirse de los límites del medio directo. Al considerar este elemento es que se puede entender la orientación moral de la personalidad, sus aspiraciones y sus emociones sociales.

Así mismo considera importante la idea de que el estudio de la personalidad implica estudiar al individuo en su “espacio vital” y el sistema de fuerzas que dirigen o determinan su conducta, es para la Psicología actual de gran valor. Introducir el análisis del espacio vital del sujeto abre una perspectiva para la valoración de las determinantes del desarrollo de la personalidad del sujeto, así como la intervención en este medio.

Los autores consideran las aportaciones de los enfoques anteriores, no obstante se identifica plenamente con el materialismo dialéctico y con el enfoque histórico –cultural representado por Vigostki, postura que declara y asume durante la investigación y que se ve expresada al compartir los criterios que se exponen a continuación.

En la Psicología materialista dialéctica aparece con más fuerza la relación que se establece entre las condiciones internas y externas para el desarrollo y la formación de la personalidad integral. L.I. Bozhovich planteó el desarrollo como “proceso complejo, cuya comprensión exige siempre el análisis, no solo de las condiciones objetivas que influyen sobre el niño, sino también de las particularidades ya formadas de su psiquis, a través de las cuales se refractan las influencias de estas condiciones” (BOZHOVICH, 1985, p. 295). Vigotski desarrolló esta idea al exponer que “las influencias del medio, varían en dependencia de las propiedades psicológicas del niño formadas anteriormente, a través de los cuales se refractan” (BOZHOVICH, 1985, p. 296).

La comprensión de este proceso fuera del marco materialista y dialéctico es prácticamente imposible. Es un proceso transformador, de crecimiento y en constante cambio durante la historia vital del sujeto. En uno de sus acercamientos a este proceso. Vigotski (1989) lo define como “la totalidad de los procesos que llevan al desenvolvimiento del organismo individual en función del tiempo. Consta de dos aspectos esenciales: maduración, como procesos determinados genéticamente y aprendizaje que son cambios relativamente permanentes del comportamiento como consecuencias de la interacción del sujeto con el medio” (VIGOTSKI, 1989, p. 97).

Los autores se adhieren a la posición de ambos autores, los que refieren otro elemento que permite la comprensión del proceso de desarrollo. Bozhovich plantea: “Las etapas del desarrollo se diferencian una de otra por la estructura cualitativamente pecu-

liar de sus particularidades y el paso de una a otra no representa un proceso evolutivo sino un salto dialéctico hacia una nueva cualidad” (BOZHOVICH, 1985, p. 298).

Igualmente comparten con Vigotski quien fundamentó la idea de que en cada etapa del desarrollo psíquico existe, no solo la peculiaridad de las funciones y procesos psíquicos aislados, sino también la combinación particular. “El desarrollo constituye un proceso dialéctico complejo, que se caracteriza por una periodicidad múltiple, por una desproporción en el desarrollo de las distintas funciones, por las metamorfosis o transformación cualitativa de una formas en otras, por el complicado entrecruzamiento de los procesos de evolución e involución, por la entrelazada relación entre los factores internos y externos y por el intrincado proceso de superación de las dificultades y de la adaptación.” (VIGOTSKI, 1987, p. 78)

Para Vigotski (1979) *la pedagogía no debía orientarse hacia el ayer sino hacia el mañana del desarrollo psíquico*. Para él, aprendizaje y desarrollo no eran equivalentes, defendía que el aprendizaje organizado propiciaría el desarrollo mental y pondría en marcha una serie de procesos evolutivos. La enseñanza correctamente organizada conduciría tras de sí al desarrollo mental.

Apoyándose en lo anterior, Davidov, V. (1988) enfatizó que ella es “el aspecto internamente necesario y universal en el proceso de desarrollo.” (Davidov, V., 1988: 55).

Estas ideas de Vigotski (1979) difieren, en lo esencial de las de otros autores entre los que se encuentra Piaget (1952). Mientras que este último afirmó que el desarrollo intelectual tenía lugar espontáneamente y la enseñanza productiva sólo era posible, y en la medida, del nivel de desarrollo alcanzado; Vigotski (1979) aseveró que *la enseñanza se adelanta y arrastra el desarrollo*.

Por esto, si se tiene el propósito de favorecer el desarrollo de estrategias de aprendizaje, se debe diseñar el proceso de enseñanza aprendizaje en este sentido y no esperar a que las mismas aparezcan de una manera espontánea en los estudiantes. Desarrollar en los estudiantes estrategias de aprendizaje tiene como propósito que ellos puedan convertirse en aprendices independientes y puedan adquirir de esta forma, los conocimientos. La forma en que se puede lograr en los estudiantes el desarrollo de estrategias de aprendizaje es algo de sumo interés para la presente investigación. Se asume que ocurre de manera progresiva, es decir que no se aprenden inmediatamente sino que se requiere cierto período de tiempo.

Otro concepto que implica un aporte de valor en los intentos de los autores por acercarse al desarrollo humano, es el de zona de desarrollo próximo propuesto por Vigotski (1987) y concebida como: “distancia entre el nivel de desarrollo actual determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema y el nivel de desarrollo potencial determinado mediante la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o colaboración de un compañero” (VIGOTSKI, 1987, p. 81). Este concepto permite comprender cómo el sujeto a través de las interacciones es capaz de resolver tareas que solo no podía e interioriza las herramientas psicológicas surgidas en esa relación, que le permitirán realizar la tarea por sí solo.

Cabe destacar el principio de la doble formación de los procesos psíquicos en el que se enfatiza que todo proceso antes de convertirse en intrapsíquico es social, interpsíquico, es decir surge de las relaciones que establece el individuo en su estado actual con el medio potenciador. Se reconoce el papel de la interiorización en este proceso de apropiación del entorno social, en este sentido Vigotski (1966) señala: “llamamos interiorización a la reconstrucción interna de una operación externa” (VIGOTSKI, 1966, p. 83).

Los autores consideran como otro aporte vital de este autor el concepto de situación social de desarrollo, definido por Bozhovich (1985) como “aquella combinación especial de los procesos internos del desarrollo y las condiciones externas, que es típica en cada etapa y que condicionan la dinámica del desarrollo psicológico durante el correspondiente período evolutivo y nuevas formaciones psicológicas, cualitativamente peculiares, que surgen al final de dicho período” (BOZHOVICH, 1985, p. 31).

Como seguidores de las ideas del modelo histórico-cultural se encuentran en nuestro país los intentos de Urquijo (1989), González (1997), Labarrere (2000), Nieves, Otero y Zilberstein (2003), Fariñas (2003 y 2004) de desentrañar el desarrollo y su compleja naturaleza. González (1989) plantea: “Desarrollo no es acumulación, sino integración cualitativa individualizada de los conocimientos y la experiencia del hombre” (GONZÁLEZ, 1989, p. 37).

En esta cita a juicio de los autores, se enfatiza en el carácter puramente cualitativo de los cambios que ocurren en cada etapa del desarrollo cuando las condiciones del medio posibilitan el paso a niveles superiores de regulación.

El sujeto debe implicarse en esfuerzos que trasciendan sus posibilidades presentes y que impliquen la estimulación de nuevos recursos y operaciones, mediante los cuales se desarrolla tanto la personalidad como sus capacidades específicas. De manera similar a la propuesta de Vigotski, se hace referencia a que el individuo debe trascender su estado actual de desarrollo con tareas cada vez más compleja que le permitan una interacción plena del sujeto con su medio y sea capaz de autorregularse.

A partir de lo esbozado hasta aquí los autores conciben el **desarrollo** como un proceso ininterrumpido de cambios y progresos en las distintas operaciones y formaciones de la personalidad implicadas en sus funciones reguladoras y autorreguladoras, de lo que se induce al abordaje del desarrollo desde una perspectiva personalógica. Consideran que en el proceso de educación, junto al redimensionamiento de los currículos, de los recursos pedagógicos de los docentes para dictar sus clases, el conocimiento de las propias operaciones que el conocimiento exige, de otros elementos del proceso mismo de la impartición del conocimiento y el aprendizaje de este por parte de los estudiantes, es necesario desarrollar las vías para el desarrollo de la personalidad del escolar, estimular su iniciativa, su persistencia, su capacidad de polémica, su seguridad en sí mismos, su autonomía y gestión personalizada, entre otros que tendrán un significado esencial en la forma en que el escolar utilice los conocimientos; estas ideas tienen que ver con la necesidad de diseñar estrategias de enseñanza-aprendizaje para contribuir al desarrollo de estrategias de aprendizaje para el desarrollo personal en el contexto de la universalización de la Educación Superior; objetivo de la presente investigación.

A juicio de los autores abordar el desarrollo personalógico es una forma de concebir el desarrollo humano. Este es un proceso complejo, multideterminado, único, que cada sujeto vivencia de manera individual. Afirmar el carácter de proceso del mismo nos lleva a precisar la existencia de una temporalidad ilimitada, enmarcada solo por los propios límites de la vida del sujeto, también emerge la idea de lo individual, lo complejo, lo constructivo, garantizando que el sujeto sea una entidad *sui generis* donde se combinen de manera peculiar contenidos psicológicos.

Los procesos de desarrollo de la personalidad son intrínsecos a sus formas constitutivas en cada uno de sus momentos de existencia. El desarrollo ocurre como resultado de las propias contradicciones que aparecen en la personalidad, en las cuales lo externo no representa más que un momento constitutivo de la configuración en desarrollo.

La personalidad está organizada por procesos y configuraciones que permanentemente se interpenetran, están en un constante desarrollo y vinculados a la inserción simultánea del sujeto en otro sistema igualmente complejo, que es la sociedad. El individuo tiene que encontrar formas de relación y acción compatible con la organización y el desarrollo de su personalidad, en su inserción en los diferentes sistemas de relaciones en que se constituye.

Los autores señalan que existe una configuración especial de los contenidos y funciones psicológicas en cada sujeto que le otorga el carácter peculiar al proceso. No es un proceso sencillo, una modificación a cualquier elemento que compone la estructura de la personalidad, afecta el desarrollo de esta como un todo, además afirma que cada parte también permite comprender la dinámica del desarrollo y a su vez, solo tiene sentido si es comprendido dentro de este marco. Aumenta el nivel de complejidad cuando se hace más dinámica la relación que se establece entre los elementos que integran el desarrollo, aparece una nueva forma de regulación del comportamiento característico de esta configuración nueva que ha surgido en la combinación entre las condiciones del contexto y las condiciones personales del sujeto.

El proceso, rico por su naturaleza, único por sus características, interrelaciona todos los contenidos y funciones psicológicas, recibiendo influencias todas ellas en cualquier situación, coincidiendo con un enfoque sistémico. Las funciones psicológicas superiores, que son un producto tardío en el sujeto, se desarrollan por las interacciones sociales y la nueva estructuración de los contenidos ya existentes para cumplir las demandas propias de las tareas sociales.

El desarrollo está socialmente determinado, siendo esta su esencia. Las interacciones en las que el sujeto se compromete a lo largo de la vida permite que se logre este proceso, que con el aumento de la complejidad de los contextos sociales demanda del sujeto reestructuración y nuevas formaciones psicológicas capaces de adaptarse a la vida en el medio y posteriormente ser capaz de trascender la inmediatez en su comportamiento, siendo el resultado más importante del desarrollo el logro de la autorregulación del comportamiento.

La finalidad del desarrollo es el dominio del entorno y de sí mismo, expresado en la autorregulación del comportamiento, siendo capaz de adaptarse y trascender a la inmediatez y el impulso, contando con recursos superiores de control que sirven para organizar su personalidad. A lo largo de su vida el sujeto construye significados y atribuye sentidos a los objetos y hechos que lo rodean, permitiéndole entonces actuar en consecuencia. Además la estructuración e integración de los contenidos y funciones psicológicas permiten un perfeccionamiento en incremento, posibilitando que el sujeto pueda planificar sus acciones y su comportamiento.

Plantean los autores que al extrapolar el desarrollo al contexto educativo, el papel de la educación ha de ser el de crear desarrollo, a partir de aprendizajes específicos por parte de los educandos. Consideran que la educación se convierte en promotora del desarrollo cuando es capaz de conducir a las personas más allá de los niveles alcanzados en un momento determinado de su vida y propicia la realización de aprendizajes que superen las metas ya logradas.

A los efectos de esta investigación, tomando los criterios sobre desarrollo que plantean los representantes del enfoque histórico-cultural citados anteriormente, al cual los autores se declaran sus seguidores, se pretende desarrollar estrategias de aprendizaje para el desarrollo personal en un grupo de segundo año de la carrera de Psicología.

A Manera de Conclusiones

Los referentes teóricos actuales que se utilizan en la investigación para fundamentar las estrategias de aprendizaje para el desarrollo personal se encuentran identificados con el enfoque histórico- cultural de Vigostki, lo que permite considerar la importancia de las interacciones estudiante- estudiante, estudiante- profesor- tutor y el grupo como un todo, así como la necesidad de ayuda para la conformación del plano intrapsicológico que fue primero interpsicológico.

A partir de las posiciones asumidas pueden los docentes trazarse estrategias para el desarrollo personal de los estudiantes.

Bibliografía

ACIEGO, R. y otros. Capacidades, valores y estrategias que el profesorado universitario declara estimular: análisis según las áreas de conocimiento, experiencia docente y género. En **Revista Anales de Psicología**. Vol. 19, No. 1, junio del 2003.

BARRERAS, F. **Los resultados de investigación en el área educacional**. Conferencia presentada en el centro de estudios del ISP "Juan Marinello". Matanzas. 22 de Abril del 2004. p32.

CALVIÑO, M. Vigotski desde la parcialidad de la conciencia individual. En **Revista Cubana de Psicología**. Vol. 14, No. 2, 1997, p12.

CANFUX, V. Algunas reflexiones sobre la formación psicopedagógica del profesor universitario. En **Revista Cubana de Educación Superior**. Vol. XX, No. 2. 2000.

CASTELLANOS, D. Reflexiones metacognitivas y estrategias de aprendizaje, **Pedagogía** 2003, ISPEJV, Ciudad Habana. 2002.

_____. Estrategias para promover el aprendizaje desarrollador en el contexto escolar. La Habana, Universidad Pedagógica "Enrique José Varona". (Material en soporte electrónico). 2003.

FLAVELL, J. H. 1984. El desarrollo cognitivo. Editorial Visor. Madrid. p 212.

FRIEDRICH, F.H. y MANDL, H. Lern-und Denkstrategien. Ein Problemaufriss. Göttingen. Hogrefe. Klauer, K.J. 1988. Teaching for learning to learn. A critical appraisal with some proposals. Instructional Science (EU). No.17: 351-367. 1992.

GONZÁLEZ, D. Una concepción integradora del desarrollo humano. En **Revista Cubana de Psicología**. Vol. 17, No. 2. 2000.

_____, F. **Comunicación, personalidad y desarrollo**. La Habana: Editorial Pueblo y Educación, , 1995.

MANZANO, M. Programa de la Asignatura Procesos Cognitivos. En MANZANO, M. y otros. **Programa de la Disciplina Procesos Básicos**. Habana: Universidad de la Habana, 2001.

MARTÍN, Y. **Algunas reflexiones acerca de la preparación del profesorado en el uso didáctico de los medios audiovisuales**. En: Ministerio de Educación Superior. 2001 b. La Universidad en la Batalla de Ideas. La Universalización en el MES. (CD-Room). La Habana.

Plan de Estudios de la Licenciatura en Psicología (Material Digital en Microsoft Word enviado a las SUM). Universidad de la Habana. 2002. p5.

ROGERS, C. **El proceso de valoración en la personalidad madura**. En La educación y la personalidad del niño. Buenos Aires: Editorial Paidós, 1978.

TARIFA, L., *et al.* **La utilización de estrategias de manejo de recursos para lograr aprendizajes significativos en la enseñanza de la Matemática**. XIV Simposio Iberoamericano de Enseñanza de La Matemática. Castellón. España, 2004.

VECINO, F. **La Municipalización en los Centros Adscritos al MES**. [PPT presentado en Claustro de la Municipalización] La Habana, 18 de septiembre del 2002.

_____, F. **La nueva universidad cubana en su camino hacia la excelencia académica**. Intervención especial del Ministro de Educación Superior en el Congreso Internacional Pedagogía 2005. Edición Especial del MES. La Habana, 2 de febrero del 2005.

Vigotsky, L. S. **Pensamiento y lenguaje**. Edición Revolucionaria. Ciudad Habana, 1966.

_____. **Pensamiento y Lenguaje**. Edición revolucionaria. La Habana.

_____. **El desarrollo de los procesos psíquicos superiores**. Barcelona: Edición crítica, 1979.

_____. **Historia del desarrollo de las funciones psíquicas superiores**. La Habana: Editorial Científico-Técnica, 1987.

Obras Completas, Tomo V. **Fundamentos de defectología**. La Habana: Pueblo y Educación, 1989.

Obras escogidas. Tomo III. Madrid: Editorial Visor, 2000.

RELATO DE EXPERIÊNCIAS





MUSEUS ANIMADOS E O ENSINO DE CIÊNCIAS NATURAIS NA AMAZÔNIA

Ana Cláudia Maquiné Dutra¹ Sueli do Nascimento Menezes²
Ana Paula Sá Menezes³

RESUMO

Este artigo tem por objetivo destacar a contribuição do Museu Animado nas aulas de Ciências Naturais. A partir de pesquisas obtidas em artigos referentes a Museus, procurou-se enfatizar a relação do Museu Animado com a teoria da aprendizagem significativa de Ausubel, a fim de promover idéias para serem desenvolvidas em sala de aula. Serão apresentados quatro exemplos de construção de Museus Animados, exemplificando as diversas formas de uso dos museus para fins didáticos. Após a pesquisa, concluiu-se que o uso dos Museus Animados pode influenciar para assimilação dos conteúdos, como organizador prévio, despertando a curiosidade e o interesse do educando em aprender.

Palavras-chave: Museus Animados. Ensino de Ciências. Aprendizagem Significativa. Organizador Prévio.

ABSTRACT

This article has for objective to detach the contribution of the Lively Museum in the classes of natural science. Starting from researches obtained in referring goods to Museums, it tried to focus the relationship of the Lively Museum with the theory of the significant learning of Ausubel, in order to promote ideas for they be developed in class room. Four examples of construction of Lively Museums will be presented, exemplifying the several forms of use of the museums for didactic ends. After the research, it was

¹ Aluna do curso de Licenciatura em Ciências Naturais da Universidade Federal do Amazonas (UFAM). E-mail: claudia.maquine@hotmail.com

² Aluna do curso de Licenciatura em Ciências Naturais da Universidade Federal do Amazonas/ UFAM. Brasil. E-mail: sueli_nm@hotmail.com

³ Prof. MSc. em Ensino de Ciências na Amazônia (UEA, 2009). Especialista em Ensino de Matemática (UFAM, 2008). Licenciada em Ciências pela Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras da Universidade de Cruz Alta/RS (1999) - UNICRUZ. Professora da disciplina de Instrumentação em Ensino de Ciências I na UFAM. Participa do Grupo de Pesquisa em Ensino de Ciências, suas Metodologias e Tecnologias. E-mail: ana-p_sa@hotmail.com

ended that the use of the Lively Museums can influence for assimilation of the contents, as previous organizer, waking up the curiosity and the student's interest in learning.

Keywords: Lively museums. Teaching of Sciences. Significant Learning. Previous Organizer.

Introdução

Os Museus surgiram da necessidade de promover um Ensino de Ciências mais concreto, de modo a estimular a assimilação dos conteúdos e despertar o interesse do educando para Ciências. O pensamento que se tinha sobre Museus era de exposições de objetos antigos, que serviam apenas como parte para entender o contexto histórico-cultural. Hoje, a idéia de Museus é a quebra da rotina, tornando as aulas mais interessantes e dinâmicas.

Os Museus de Ciência acompanham a sociedade por mais de três séculos e, ultimamente, vêm sofrendo mudanças marcantes e profundas na sua concepção de acessibilidade pública: anteriormente, meros armazéns de objetos, são considerados, hoje, lugares de aprendizagem ativa. Isso porque os museus atuais devem olhar igualmente para as suas coleções e para o seu público. Influenciam outras categorias de museus e organizam-se, ao longo do tempo, de forma quase constante, mantendo presente sua ligação com as questões de cunho educacional (VALENTE et al, 1995).

Segundo Valente et al (1995), o objeto de estudo específico dos Museus deve ser visto por três prismas: o ontológico, o histórico e o epistemológico. Na abordagem ontológica, o – eixo museológico – é o real – a natureza e suas causas – e tem por objeto a globalidade do universo, a ênfase recai na realidade – representada pelos minerais, animais e vegetais –, que deve ser compreendida por meio da ciência. Na abordagem histórica, o discurso entendido como construção de uma narrativa coerente com a história da ciência e da técnica, com destaque para seus grandes momentos e personagens e tendo como mote uma coleção de artefatos, ligando o domínio da ciência e das técnicas à aventura humana dos temas conhecidos e mostra as influências que as ciências e suas aplicações tiveram sobre a vida em sociedade. Já a abordagem epistemológica está presente nos museus que focalizam a análise, a construção e o desenvolvimento do discurso científico em si, prevalecendo a ação, que é demonstrada por meio de aparatos, instrumentos científicos e modelos, como o processo científico se constrói e funciona, ou como os fenômenos científicos acontecem.

A partir dessas considerações iniciais, propomo-nos a apresentar o uso de Museus Animados no Ensino de Ciências como recurso didático-pedagógico potencializador de uma aprendizagem significativa. Para tal, abordaremos os seguintes aspectos: despertar nos professores de Ciências o interesse pelo uso dos Museus Animados e Inanimados como organizadores prévios para suas aulas, estimular a assimilação do conteúdo de Ciências através das aulas práticas, apresentar propostas de como fazer esses museus para utilizá-los em sala de aula.

I. Desenvolvimento

I.1 Parâmetros curriculares nacionais (PCN) e o uso de Museus

De acordo com os PCN (BRASIL, 1998), para que a aprendizagem seja significativa, é importante que a criança que aprende tenha a oportunidade de estabelecer relações entre os conteúdos escolares e o conhecimento que ela já domina a partir de suas vivências sociais.

Aprender Ciências exige a presença de atividades que permitam a discussão, a reflexão sobre os fatos e sobre as experiências realizadas, o confronto de idéias, a pesquisa, a observação sistemática (BRASIL, 1998). Neste sentido, faz-se importante a junção teoria e prática, onde o educando seja capaz de fazer uma redescoberta, e não apenas uma descoberta. Nesse aspecto, o uso de museus se torna um aliado do processo ensino-aprendizagem no sentido de que o aluno estará participando de uma aula prática e aplicando seus conhecimentos teóricos. Vale ressaltar ainda que as práticas de museus devem respeitar as particularidades de cada local.

I.2 Aprendizagem Significativa e Museus

O museu animado tem adquirido ao longo dos tempos um papel bastante significativo nas aulas de Ciências. Os Museus Animados são usados como espaços não formais de ensino, só que antes eles não eram vistos com muita significância. Agora, em frente à sociedade em que vivemos, onde a tecnologia está cada vez mais dominando o tempo dos nossos jovens e crianças, o que os distancia da interação com o meio ambiente, esse recurso didático-pedagógico se apresenta como alternativa para esse problema, pois aproxima o aluno da natureza, o que o leva a adquirir o compromisso com o meio ambiente de forma natural, espontânea e consciente.

De acordo com a teoria da aprendizagem significativa de Ausubel (MOREIRA, 2006), para que ocorra a aprendizagem significativa, as informações não devem ser passadas de maneira arbitrária ao educando. Dessa maneira, o Museu Animado se encaixa muito bem para que essa aprendizagem aconteça de fato, pois ela se dá de forma espontânea e prazerosa, dependendo é claro de subsunçores⁴ existentes na estrutura cognitiva. Caso ainda não existam subsunçores, o Museu poderá funcionar como organizador prévio (MOREIRA, 2006). Organizadores prévios são materiais introduzidos antes do conteúdo com a finalidade de gerar condições para ocorrer a aprendizagem significativa (AUSUBEL et al, 1980, p. 34; AUSUBEL, 1968, p. 38-39). Ao utilizar o Museu Animado, o material exposto permite uma aproximação com o conteúdo a ser dado, facilitando a identificação dos conceitos trabalhados. Visto que os professores têm dificuldade ao abordar determinados conteúdos do Ensino de Ciências, lança-se uma proposta simples, que não requer tantos recursos tecnológicos, porém eficaz: o uso dos museus, mesmo por que nem todas as escolas possuem laboratórios capacitados para uma aprendizagem adequada.

Sendo assim, os museus são um modelo de aprendizagem significativa, pois ajudam o aprendiz a relacionar os conteúdos com os tipos de experiências vividas diariamente.

⁴ Subsunçor é um conceito, uma idéia, uma proposição já existente na estrutura cognitiva, capaz de servir de “ancoradouro” a uma nova informação de modo que esta adquira, assim, significado para o indivíduo (isto é, que ele tenha condições de atribuir significados a essa informação). (MOREIRA, 2006)

I.3 Museus Animados e Inanimados

O Museu Animado, constituído de seres vivos, auxilia de forma significativa no aprendizado do educando, pois envolve a emoção, contribuindo para o seu desenvolvimento social e cultural, além de despertar no mesmo a valorização do meio ambiente. “Essa tendência alia os aspectos educacionais e afetivos, leva a uma aprendizagem mais significativa e mostra a natureza do conhecimento científico como fruto do raciocínio lógico e também dos valores construídos durante a formação escolar” (SENICIATO, 2004).

No Museu Animado, podem ser trabalhados diversos conteúdos de Ciências, por exemplo, em um aquário podemos falar de ecossistema aquático, do pH da água, relações ecológicas dentre outros. Os Museus Animados são aulas diferenciadas que permitem uma interação entre professores e alunos, onde os alunos se mostram motivados e interessados em aprender. A questão de interesse é muito importante, pois sem a motivação dos alunos, dificilmente o professor terá sucesso em seu trabalho. Para o professor, o museu animado é uma alternativa a mais de ensino que promove uma aprendizagem significativa ao educando e uma interação da teoria com a prática.

Os Museus de Ciências têm sido cada vez mais consagrados como locais fundamentais para o desenvolvimento da educação não-formal em Ciências. As atividades educativas desenvolvidas nesses espaços são de diferentes naturezas, e estratégias variadas têm sido propostas para realizá-las (MARANDINO, 2002).

Esses espaços não formais oferecem a oportunidade de suprir, ao menos em parte, algumas das carências da escola como: a falta de laboratórios, recursos audiovisuais, entre outros, conhecidos por estimular o aprendizado (VIEIRA 2007). Exposições com seres vivos são uma maneira de possibilitar um conhecimento maior da diversidade de animais que existem nas regiões, já que a maioria dos livros não aborda essa metodologia, trazendo sempre exemplos das regiões sul e sudeste e, dificilmente, contextualizada para a nossa realidade amazônica.

É importante que os saberes populares – não escolares – estejam sempre relacionados aos conteúdos de aprendizagem, para que a criança entenda a importância de tais conteúdos para a sua vida fora da escola.

I.4 Tipos de Museus Animados⁵

Aquários: Para montar um aquário precisamos de um recipiente de boca larga, pode ser de plástico ou de vidro e ter a forma que se desejar. Eles necessitam de cuidados quanto ao pH da água, iluminação e limpeza. Não necessariamente deve ser um aquário de peixes, pode ser de larva ou girinos. Nele podem ser feitas algumas observações como: locomoção de peixes, locomoção dos girinos, captura dos alimentos, reações dos peixes, metamorfose dos girinos, metamorfose dos mosquitos, dentre outros. Animais no aquário: Peixes, girinos, insetos, larvas de mosquitos, larvas de libélulas, são exemplos de animais que pode ser mantido no aquário.

Vivários: Para obter um vivário deverá ser construída uma casinhola, pintada de cor clara no seu interior para facilitar a observação. As cobaias e os ratos são os animais mais indicados, as cobaias de mamíferos são facilmente conservadas nos vivários. Com-

⁵ Santos (1968)

portamentos como posição, o que faz com as patas anteriores deve ser observado pelos educandos. Nas aves, um passarinho ou um pombo, são os mais indicados pela facilidade do manuseio. Podem ser observadas a postura e as características que os diferem dos mamíferos (bico, pena, ausência de dentes, asas em vez de braços), por exemplo.

Horto: A formação de um bosque em miniatura. São plantados arbustos de porte médio misturados com outros. Alguns pés de trombeta branca (*datura* sp), de papoula singela (*Hibiscus*), pés de fumo (*Nicotianum tabacum*) são indicados. Com a ajuda do professor, os alunos deverão reconhecer as diversas partes de um vegetal, o nome vulgar das plantas, dar atenção especial ao trabalho de polinização realizado pelos insetos, a reprodução vegetativa reconhecimento de vegetais superiores e inferiores.

Horta: Deve-se primeiramente escolher o terreno para manter a horta. O tipo de solo, a iluminação, a umidade, a limpeza (precisa ser retirado qualquer corpo estranho do terreno), o preparo dos canteiros (deixar 60 cm de espaço entre eles para a locomoção), a adubação (terrenos de terra preta não necessariamente precisam ser adubados, só os que não são naturalmente adubados), o aproveitamento de resíduos (restos de legumes, de cascas de frutas e outros não devem ser jogados, pois servem de adubo).

1.5 Metodologia

A proposta será a realização de uma aula de Ciências sobre peixes utilizando um aquário constituído de peixes regionais, que será o museu animado. Para isso, utilizaremos de uma seqüência didática.

1.5.1. Sequência didática

Objetivos: Conhecer as adaptações dos peixes à vida aquática e caracterizar a sua morfologia externa.

1. Conteúdos: Características dos peixes
2. Anatomia externa: nadadeiras; linha lateral; escamas ou placas; forma do corpo.
3. Anatomia interna: bexiga natatória.
4. Fatores físicos que interferem na vida dos peixes
5. Adaptação dos peixes à vida aquática
6. Plantação no aquário
7. Hábitos alimentares
8. Migrações

Ano: 7º

Tempo estimado: 2 horas/aula

Material necessário: pincel; quadro branco; cartolina, pincéis coloridos, aquário (que se constituirá de um peixe origem local, algumas pedrinhas no fundo e também plantas aquáticas).

Desenvolvimento:

1. A aula será expositiva e demonstrativa com a utilização de cartazes, que abordará todo o conteúdo.

2. No primeiro momento, a aula será explicativa. Serão abordadas as características gerais dos peixes, dando enfoque às particularidades referentes à adaptação de cada peixe do aquário.
3. No segundo momento, será realizada uma atividade em grupo. A turma será dividida em cinco equipes, cada uma com cinco componentes para a confecção de um aquário de peixes regionais, conforme foi solicitado na aula anterior. Este momento tem como finalidade intensificar o aprendizado para que os alunos possam identificar as características mais visíveis dos peixes, como por exemplo: as nadadeiras, as brânquias, a forma do corpo do peixe.
4. Num terceiro momento, eles continuarão observando, e a partir daí, irão desenhar o peixe com suas características particulares, relacionando com o conteúdo visto no primeiro momento.

Produto final: Um aquário constituído de peixes regionais.

Avaliação: O acompanhamento se dará pela observação das habilidades do estudante na apresentação das idéias quanto à sua concisão, logicidade, aplicabilidade e pertinência, bem como seu desempenho na tarefa de associar as observações feitas à explicação do professor.

Considerações Finais

Os Museus Animados nas aulas de Ciências são favoráveis para que ocorra a consolidação do processo de ensino-aprendizagem. Pôde-se constatar através da pesquisa bibliográfica que os museus animados podem proporcionar uma aprendizagem significativa, partindo da necessidade de obter uma melhoria no que diz respeito ao Ensino de Ciências. A utilização dos Museus Animados proporciona atividades que abrangem diversas áreas de conhecimento, onde são encontrados elementos fundamentais para a aprendizagem significativa, tais como: exposições de textos, fotografias, maquetes, carpotecas, aquários, minhocários, hortas e hortos. Estes elementos aguçam a curiosidade do aprendiz, estimulando, assim a vontade de buscar cada vez mais informações sobre o conteúdo que está sendo exposto.

Sendo assim, os Museus revelam uma eficácia no Ensino de Ciências, pois na prática, os conteúdos tornam-se prazerosos. E é notório que o educando revela um incentivo em aprender e compreender os conteúdos, levando como referencial e diferencial, a aprendizagem promovida nestes ambientes: a significativa.

Referências

BRASIL. **PCN. Parâmetros Curriculares Nacionais. Terceiro e Quarto Ciclos do Ensino Fundamental. Introdução aos Parâmetros Curriculares Nacionais.** Secretaria de Educação Fundamental. Brasília : MEC/SEF, 1998.

CAZELLI, Sibeles – **Ciência, cultura, museus, jovens e escolas:** quais as relações. Tese de Doutorado. Orientação Prof. Dr. Creso Franco. Rio de Janeiro: PUC-RJ, 2005.

MARANDINO, Martha. **A biologia nos Museus de Ciências**: a questão dos textos em bioexposições. *Ciência e Educação*. v, 8, n. 2, p. 187- 202, 2002.

SANTOS, Newton Dias dos. **Guia de Ensino Ensino Elementar** .3ªEd. Rio de Janeiro: Editora Gráfica Olímpica , 1968

SENICIATO, Tatiana; CAVASSAN, Osmar. **Aulas de Campo em ambientes naturais e aprendizagem em Ciências** – um estudo com alunos do Ensino Fundamental. *Ciência e Educação*. V. 10, n.1, p. 133-147, 2004.

VALENTE, M.E. **Educação em museu**: o público de hoje no museu de ontem. 1995. Dissertação (Mestrado em Educação) – Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, 1995.

VIEIRA, V. e BIANCONI, M. L. **A importância do Museu Nacional da Universidade Federal do Rio de Janeiro para o ensino não-formal em ciências**. *Ciências & Cognição*. Ano 04, Vol 11., 21-36. 2007.



RETRATOS COTIDIANOS – A VIOLÊNCIA NAS NOTÍCIAS DO JORNAL A CRÍTICA EM MANAUS NOS ANOS DE 2006/2007

Cristiane Manique Barreto¹ Roberta Ferreira Coelho²

Davi Denis Dalla Vecchia³ Auriana da Silva Santos Lopes⁴ Gizélia Alves de Souza⁴
Izalene Aguiar Portela⁴ Francisco Anderson de Brito Souza⁴

RESUMO

O artigo discute as notícias de violência difundidas no Jornal *A Crítica* de 2006 e 2007, no propósito de identificar os tipos de violência que ganham espaço na mídia. Para tanto, realizamos levantamento quantitativo, tipificando e problematizando por categoria, zona territorial e gênero. Os dados compilados permitiram perceber grande incidência de homicídios, roubos e furtos praticados por homens. Nos casos de violência relacionados ao tráfico, verificou-se uma baixa incidência, ainda que o homicídio mereça destaque. Os resultados nos levam a questionar se os jornais conseguem abarcar o cotidiano da violência em Manaus.

Palavras-chave: Violência. Gênero. Cidade.

ABSTRACT

The article discusses the spread violence news in the Newspaper *THE Critic* of 2006 and 2007, in the purpose of identifying the violence types that win space in the media. For so much, we accomplished quantitative rising, typifying and problematizing for category, territorial zone and gender. The compiled data allowed to notice great incidence of homicides, robberies and thefts practiced by men. In the cases of violence related to the traffic, a low incidence was verified, although the homicide deserves prominence. The results take us to question the newspapers they get to embrace the daily of the violence in Manaus.

Keywords: Violence. Gender. City.

¹ Mestre em História pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul, professora da Faculdade Salesiana Dom Bosco, coordenadora do Projeto de Pesquisa "Retratos Cotidianos: a violência no jornal *A Crítica* em Manaus- 2006 e 2007", e-mail: crismanique@ibest.com.br.

² Doutoranda e Mestre em Sociedade e Cultura na Amazônia pela Universidade Federal do Amazonas, professora do Curso de Serviço Social da Faculdade Salesiana Dom Bosco, e-mail: roberta_ufam@yahoo.com.br.

³ Mestre em Ciências da Religião pela Pontifícia Universidade Católica de São Paulo, MBA em Gestão Estratégica de Pessoas pela Fundação Getúlio Vargas, graduado em Filosofia, vice-diretor de Extensão da Faculdade Salesiana Dom Bosco, e-mail: davifsc@hotmail.com

⁴ Acadêmicos do Curso de Serviço Social da Faculdade Salesiana Dom Bosco; participantes do Programa de Iniciação Científica.

Introdução

Na configuração da cidade de Manaus, vários bairros nasceram de forma irregular e a partir de invasões e, de forma semelhante a muitas comunidades periféricas em cidades brasileiras, apresenta inúmeros problemas como: moradores desempregados, baixa renda familiar, violência, tráfico, saneamento e prováveis estigmas relacionados a estas questões.

Na perspectiva de minimizar estas questões, em março de 2007 iniciamos um projeto de extensão, pela Faculdade Salesiana Dom Bosco, nas escolas Nossa Senhora Aparecida (Bairro Aparecida), Arthur Virgílio e Otávio Mourão (Bairro Santa Etelvina). Ao aplicarmos um questionário quantitativo às crianças e aos jovens do Ensino Fundamental e Médio para pautar nossas ações de extensão, percebemos um alto índice de violência apontado por esses alunos, nos bairros onde residem. Não adentramos mais a fundo no levantamento preliminar, como por exemplo, questionar que tipo de violência está submetido esses jovens e essas crianças no seu cotidiano.

Para problematizar este dado levantado, resolvemos começar pelas notícias nos jornais, pois estes, mais do que informar, acolhem, articulam e fazem circular práticas sociais. Provêm de determinados olhares e atendem a certas intervenções sobre o social. (FÁVERI, 1997).

Ao atribuir significados às práticas cotidianas, os jornais podem revelar concepções de mundo formuladas no tempo da escrita, de acordo com o lugar e época em que se inserem. Em outras palavras, na análise do cotidiano (CERTEAU, 1996), a nossa preocupação principal foi de observar e problematizar, através das notícias, como se elaboram estratégias e táticas de sobrevivência, de enfrentamentos entre os mais fracos e os mais fortes e, como um veículo de informação contribui na produção discursiva que:

[...] é ao mesmo tempo controlada, selecionada, organizada e redistribuída por certo número de procedimentos que tem por função conjurar seus poderes e perigos, dominar seu acontecimento aleatório, esquivar sua pesada e terrível materialidade (FOUCAULT, 1996, p. 8-9).

De igual forma podemos pensar, seguindo as reflexões de Bourdieu (1998), que muitas vezes aquele que tem o poder de dizer e fazer crer sobre o mundo, tem o controle da vida social, de propor valores e normas, de autorizar comportamentos e papéis sociais. Assim, estaremos atentos, na análise dos jornais, para as disputas de significados nas quais tais meios de comunicação estão inseridos.

Pesquisamos no jornal *A Crítica* as notícias sobre violência, nos anos de 2006 e 2007. Arbitrariamente, categorizamos 10 (dez) tipos de violência, como roubo/furto, latrocínio, agressão por arma branca, agressão por arma de fogo, agressão física, pedofilia, violência sexual, homicídio, violência policial, violência de grupos de exclusão (galeras). Em seguida, acreditamos que era melhor separar a violência ligada ao tráfico não associada a esta prática, com as mesmas categorias elencadas. As agressões quantificadas foram separadas do homicídio, para uma melhor clareza, ainda que se identifique que muitos homicídios resultam de agressões. Por fim, quantificamos e qualificamos os dados por zona territorial e gênero das vítimas.

É muito comum que as notícias no jornal sejam recolhidas dos boletins de ocorrência policial, portanto, devemos levar em consideração que a maioria das ocorrências de furto, roubo, agressão física, pedofilia, estupro, entre outros não são relatados à polícia.

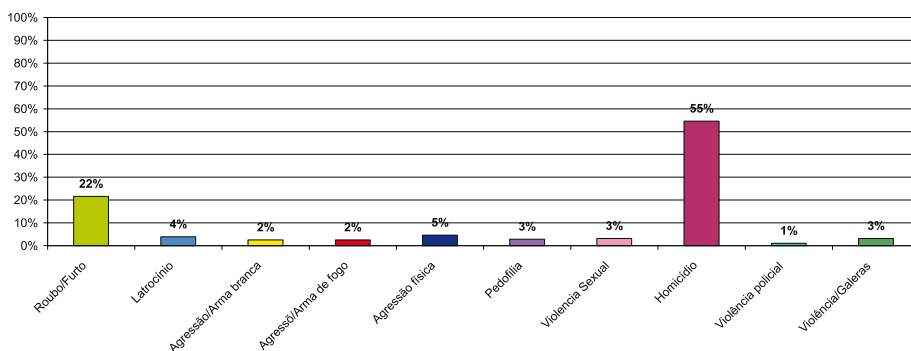
Caldeira (2000, p. 103-104), ao problematizar a violência em São Paulo, alega que “uma das principais razões para isso [são] as opiniões que as pessoas têm da polícia [...] do sistema judiciário, visto como ineficiente”, entre outras questões.

De igual forma, a autora nos alerta para os números relativos à violência policial, pois, “o grande número de mortes provocadas pela polícia militar são registradas pela polícia civil não como homicídios, mas sim como um tipo especial de ocorrência chamado ‘resistência seguida de morte’” (CALDEIRA, 2000, p. 110).

VIOLÊNCIA EM RETRATO: OS ANOS DE 2006 E 2007

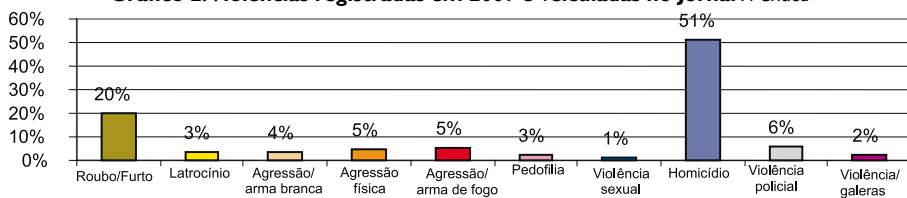
No levantamento realizado, o maior índice de violência na cidade de Manaus relaciona-se a homicídio e roubo/furto, tanto em 2006 quanto 2007, conforme gráficos 1 e 2.

Gráfico 1: Violências registradas em 2006 e veiculadas no Jornal A Crítica



Fonte: Adaptado de A CRÍTICA, 2006 (Acervo: Projeto A Crítica na Escola).

Gráfico 2: Violências registradas em 2007 e veiculadas no Jornal A Crítica



Fonte: Adaptado de A CRÍTICA, 2007 (Acervo: Projeto A Crítica na Escola).

Como já enfatizamos anteriormente, há que se considerar que estas notícias difundidas por tal veículo de comunicação são oriundas, na maioria das vezes, de boletins de ocorrência. Logo, é de se questionar se, de fato, tais notícias apresentam um retrato real da violência na cidade, já que muitas situações que acontecem em diversos bairros e no seio de diferentes classes sociais sequer chegam às delegacias de polícia. Além disso, cabe perguntar: que juízos de valores estão em cena, para decidir que notícias devem ir para os jornais e quais não devem ser publicizadas? O que é certo é que estas notícias corroboram para criar um cenário de medo e toda sorte de estereótipos relacionados ao crime.

Com base no levantamento no Jornal A Crítica, verificou-se que alguns tipos de violência manifestam pouca incidência, como pedofilia, violência sexual, agressão física, galeras, violência policial, agressão por arma branca, agressão por arma de fogo e latrocínio, o que

não significa que essas práticas sejam inexistentes. Os casos noticiados nos anos de 2006 e 2007 estão reunidos no quadro 1, especificando as zonas geográficas da cidade de Manaus, obedecendo a classificação do Instituto Municipal de Planejamento Urbano (IMPLURB).

Quadro 1: Tipos de violência de menor incidência

FORMAS DE VIOLÊNCIAS	Zona Leste		Zona Norte		Zona Centro-Oeste		Zona Oeste		Zona Sul		Zona Centro-Sul	
	2006	2007	2006	2007	2006	2007	2006	2007	2006	2007	2006	2007
Pedofilia	0	0	3	0	2	3	0	2	4	6	0	0
Violência sexual Sexual	2	4	2	1	2	4	0	0	0	0	1	0
Agressão física	4	9	3	2	1	0	2	1	1	4	0	1
Agressão por arma de fogo	1	6	4	2	2	1	0	5	1	5	1	0
Agressão por arma branca	2	6	2	1	1	2	0	1	0	2	1	2
Galeras	2	2	2	4	0	1	2	3	4	0	0	1
Violência policial	2	3	1	1	0	0	0	1	0	0	1	2
Latrocínio	3	6	4	4	2	0	0	2	1	1	1	2

Fonte: Adaptado de A CRÍTICA, 2006/2007 (Acervo: Projeto A Crítica na Escola).

Talvez o jornal noticie fatos que tenham maior capacidade de atrair a atenção dos leitores, deixando em segundo plano outras situações. Além disso, uma análise mais aprofundada sobre essa questão demandaria uma confrontação desses dados com os registros nas delegacias de polícia e com as entradas nos hospitais, enriquecidos com as falas dos sujeitos envolvidos tanto nos bairros quanto nas delegacias e hospitais/pronto-socorros. O que nos permitiria afirmar com maior convicção se estes tipos de violência, pouco difundidos na mídia, têm grande ou pequena incidência no cotidiano da capital amazonense.

O que é certo é que saltam aos olhos os altos índices de homicídio, roubo e furto, que são propagados pelos veículos de comunicação, evidenciados no quadro 2, os quais contribuem para o fortalecimento da idéia de que vivemos em um contexto de violência, insegurança e medo.

Quadro 2: Tipos de violência de maior incidência

FORMAS DE VIOLÊNCIAS	Zona Leste		Zona Norte		Zona Centro-Oeste		Zona Oeste		Zona Sul		Zona Centro-Sul	
	2006	2007	2006	2007	2006	2007	2006	2007	2006	2007	2006	2007
Roubo/Furto	20	9	8	7	19	17	4	11	11	18	15	15
Homicídio	45	60	39	28	20	14	18	28	26	33	4	5

Fonte: Adaptado de A CRÍTICA, 2006/2007 (Acervo: Projeto A Crítica na Escola).

Se observarmos o quadro 2, notaremos que a Zona Leste lidera os índices de homicídio, contudo há também um percentual significativo nas Zonas Norte, Oeste e Sul. É de domínio comum que, há alguns anos, a Zona Leste tem sido focada como a zona mais violenta da cidade, carregando o estigma alimentado pelas notícias de jornal, por exemplo: “*mais uma vez na zona leste...*”. Até pode ser a zona com maior incidência, todavia o estigma pode gerar um comportamento agressivo por parte da violência legalizada (polícia/Estado) ou mesmo favorecer o constrangimento dos moradores ao se identificar aos outros como habitantes de tal zona.

Elias e Scotson (2000), ao estudarem uma comunidade na periferia urbana da Inglaterra, identificam que os forasteiros *outsiders* que não partilham os valores e os modos de vida vigente são mantidos à distância no cotidiano, afastados dos locais de decisão, dos clubes e das igrejas. Esta rejeição se perpetua preservada pelos boatos e pelas fofocas, estigmatizando-os ainda mais.

Nessa direção, Caldeira (2000) faz uma reflexão acerca do espaço urbano e a relação com a violência e os enclaves fortificados, os quais:

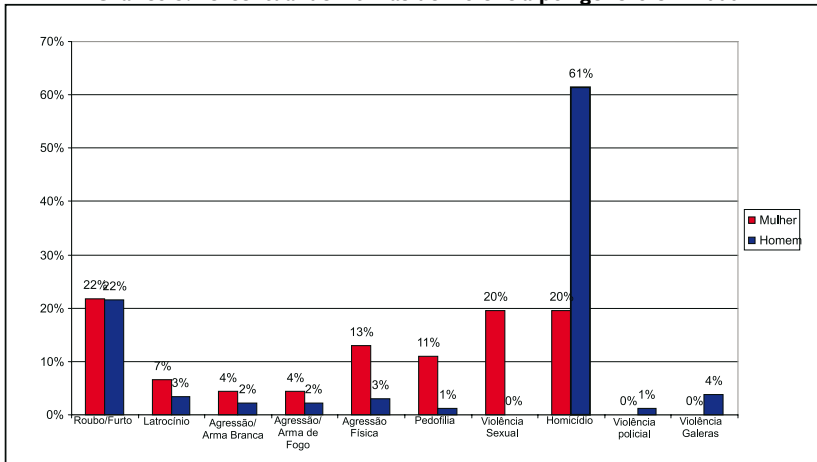
São espaços privatizados fechados e monitorados, destinados à residência, lazer, trabalho e consumo. Podem ser shopping centers, conjuntos comerciais e empresariais, ou condomínios residenciais. Eles atraem aqueles que temem a heterogeneidade social dos bairros urbanos mais antigos e preferem abandoná-los para os pobres, “os marginais”, os sem-teto. (p. 11-12).

Em outras palavras, o medo do crime transforma o espaço urbano, valorizando e reforçando as desigualdades sociais. Para lidar com o problema da violência, ao invés da implementação de políticas sociais abrangentes que enfrentem as desigualdades sociais e a proliferação da criminalidade, contando com a forte presença do Estado, criam-se estratégias que propiciam a segregação social, haja vista a instalação de novos circuitos de câmeras internas, condomínios fechados, segurança particular para proteger as classes mais abastadas etc.

Gênero e Violência

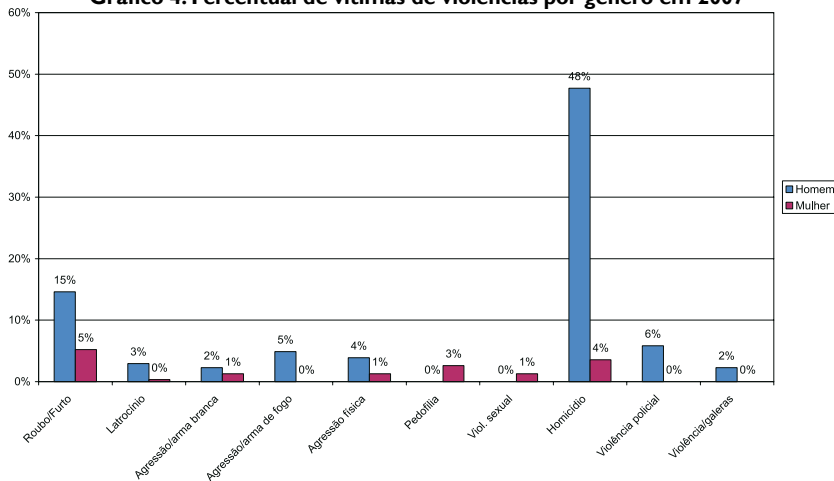
Os dados pesquisados revelam a forte participação masculina nos casos de violência tipificados, tanto como vítimas quanto como agentes. No caso de ocuparem a posição de vítimas, o envolvimento com situações de violência está relacionado a quase todas as categorizações, como explicitam os gráficos 4 e 5, excetuando-se os casos de violência sexual noticiados que se restringem a vítimas do sexo feminino.

Gráfico 3: Percentual de vítimas de violência por gênero em 2006



Fonte: Adaptado de A CRÍTICA, 2006 (Acervo: Projeto A Crítica na Escola).

Gráfico 4: Percentual de vítimas de violências por gênero em 2007



Fonte: Adaptado de A CRÍTICA, 2007 (Acervo: Projeto A Crítica na Escola).

Cabe destacar que, quando se fala em gênero, não se está falando unicamente de homens ou mulheres, mas da forma como as relações entre homens e mulheres foram se construindo histórica e socialmente. Gênero tornou-se, a partir dos anos 1980, uma categoria de análise que se remete à cultura e não ao biológico (SAMARA, SOIHET e MATOS, 1997). Neste sentido, vários foram e são os estudos que indicam a construção de relações antagônicas e desiguais entre homens e mulheres. A construção de gênero, portanto, implica em relações de poder e jogos de força, sendo a exclusão ou a inclusão dependente de processos, de práticas sociais, de leis, das apropriações e significados que cada um faz do outro em um tempo e lugar determinados (FÁVERI, 2000).

A identidade de gênero, assim como, as sexualidades são compostas e definidas por relações sociais, que são moldadas pelas relações de poder de uma sociedade. Nestas são anunciados os papéis sociais que cabem a cada um dos gêneros. As mulheres na sociedade ocidental foram excluídas da esfera pública e da esfera pública política. De igual forma os homens foram excluídos da esfera privada. O mundo público é o mundo da guerra e do comércio, cabendo aos homens o papel de administrá-lo e à mulher coser, cozinhar, lavar, passar, enfim administrar o privado.

No mundo público liberal, acirram-se as guerras pelo poder, não apenas no campo econômico, mas também no simbólico. No campo simbólico, as relações entre homens e homens perpassam, muitas vezes, pelos códigos de honra masculinos, que foram edificados socialmente. Na sociedade ocidental, a honra masculina implica em provar quem é o mais forte, o mais viril, quem detém o poder econômico, quem tem os equipamentos tecnológicos mais modernos etc., como ensina Bourdieu (1999).

Nos dados levantados, identificou-se que muitos casos de homicídios e agressões, excetuando-se situações concernentes a acerto de contas com o tráfico, são resultantes de motivos banais ou mesmo a defesa da honra, estimulados pelo consumo excessivo de álcool. É notório que, nas periferias, são escassos os espaços de sociabilidade masculina, mas abundam bares e botecos. Uma possibilidade de maior aprofundamento desses dados seria a realização de entrevistas com vítimas de violências e moradores dos bairros onde há maior registro de ocorrências.

Muitos autores alegam que a relação desigual e excludente entre homens e mulheres é um dos motivos e agravantes para a violência doméstica nos dias atuais, pois o confinamento das mulheres ao espaço doméstico permitiu e legitimou a violência doméstica masculina no âmbito da conjugalidade (GROSSI, 1998).

No caso da cidade de Manaus, não diferindo de outras cidades da federação, o que se observa é um índice assustador de mulheres vítimas de violência, sobretudo no âmbito familiar, podendo ser percebido em diferentes classes sociais.

Na edição do Jornal *A crítica* de nº 19.930 de 31 de outubro de 2006, evidenciara-se alguns dados estatísticos acerca da violência contra a mulher, em Manaus e no Estado do Amazonas. É interessante que os vários casos que aparecem nessa edição não estão refletidos nas demais edições do referido jornal, publicadas ao longo do ano, ou seja, tais casos não foram publicados em concomitância com sua ocorrência. Apesar dessa ressalva, é válido apresentar estes dados.

Revelou-se que, no período de janeiro a outubro de 2006, foram registrados mais de 43 mil casos no Amazonas. Em termos de cálculo do intervalo entre um caso e outro, verificou-se que, a cada hora, surgem seis novas vítimas no Estado do Amazonas. Em 2006, registraram-se assassinatos de 30 mulheres, sendo 21 em Manaus. Além disso, em cálculos numéricos, houve um total de 43.598 crimes cometidos contra mulheres em todo o Amazonas, sendo 30 assassinatos registrados nas delegacias amazonenses, 232 estupros entre os meses de janeiro e outubro do ano de 2006, dos quais 205 casos somente em Manaus. Quanto ao ano de 2007, o referido jornal não veiculou levantamento estatístico em relação à violência.

Há de ressaltar que, quando se discute a violência contra a mulher, deve-se distinguir violência e agressão. Grossi (1998) nos esclarece que agressão implica em revide, já a violência aniquila o indivíduo que a sofre, paralisando-o e impedindo-o de reagir. Sobre a violência doméstica, a partir de uma etnografia realizada com mulheres vítimas deste tipo de violência, a autora alerta que:

Atos de violência no vínculo conjugal – sejam físicos, sexuais, emocionais ou psicológicos – remetem a um cenário pré-estabelecido, no qual marido e mulher conhecem seus papéis e repetem na maior parte do tempo, um texto socialmente conhecido [paulada, queixa, mágoa, dependência], texto *aprendido* no processo de socialização (p. 308).

Nesse sentido, reflete ainda que, no âmbito conjugal, é possível pensar não somente nas mulheres como vítimas de violência, mas também em homens vitimizados, pois a violência simbólica ou não simbólica é uma “*violência que se exerce com a cumplicidade tácita daqueles que a sofrem e também daqueles que a exercem, na medida em que uns e outros não têm consciência de exercê-la ou sofrê-la*”. (BOURDIEU *apud* GROSSI, 1998, p. 308).

Um dado, que chama bastante atenção, é a incidência de violência sexual tanto contra mulheres quanto contra crianças de ambos os sexos. No caso das vítimas serem mulheres, em geral, o autor é o atual ou o ex-companheiro, parente, conhecido, vizinho ou alguém próximo à família. É comum identificar que se trata de prática recorrente, ou seja, já vinha sendo praticada há algum tempo. Em muitos casos, o agressor estava alcoolizado ou sob efeito de outras drogas ou, ainda, coagiu a vítima com arma branca ou de fogo.

No caso de pedofilia, os principais agressores são pessoas ligadas afetivamente à criança, como é o caso de pai, irmão, padrasto, tio ou vizinhos e conhecidos. O ciclo da violência envolve carícias, aliciamento, até a conjunção carnal ou anal, que se segue de violência psicológica, embora muitos agressores coagem e intimidam as vítimas com ameaças.

Relação entre Tráfico de Drogas e Homicídio

Os meios de comunicação explicitam com frequência os problemas e as mortes, inclusive ocasionadas por bala perdida, por decorrência do tráfico de drogas nas grandes cidades. Dentro das cidades, edificam-se estados dentro do Estado, com leis, códigos, defesas e esquemas próprios de manutenção da produção e comércio ilegal de drogas.

Decerto, ainda não são conhecidos mecanismos eficazes de combate e prevenção do consumo e comercialização das drogas ilícitas. Ao contrário, a indústria do tráfico, se assim pode-se denominar, cria a cada dia estratégias mais inovadoras para disseminar e manter sua lógica.

Em função da massificação dessas informações nas indústrias midiáticas, circula a impressão de que, cotidianamente, vivenciamos uma guerrilha urbana, próxima de nós. A partir dessa lógica, buscamos nessa pesquisa distinguir os casos de violência ligados ao tráfico, até porque desconhecemos dados substanciais sobre essa realidade em Manaus.

Para nossa surpresa, são parcas as ocorrências relacionadas a essa atividade, pelo menos as que estão registradas no jornal *A Crítica* dos anos de 2006 e 2007, conforme quadro 3.

Quadro 3: Comparativo entre o total de homicídios e os homicídios ligados ao tráfico em 2006 e 2007

Dados	Zona Leste		Zona Norte		Zona Centro-Oeste		Zona Oeste		Zona Sul		Zona Centro-Sul	
	2006	2007	2006	2007	2006	2007	2006	2007	2006	2007	2006	2007
Total de casos de homicídio	45	60	39	28	20	14	18	28	26	33	4	5
Homicídios ligados ao tráfico	6	10	8	5	2	2	1	9	4	1	0	1

Fonte: Adaptado de *A CRÍTICA, 2006/2007* (Acervo: Projeto *A Crítica na Escola*).

Dentre os tipos de violência categorizados nessa pesquisa, o dado mais relevante associado ao tráfico é a categoria homicídio, já que as demais categorias ficaram muito pulverizadas e se mostraram inexpressivas. Em se tratando do homicídio, o que é difundido nas notícias é que a principal motivação desse tipo de crime é o acerto de contas, decorrente de dívidas contraídas com traficantes.

Se esse dado refletir realmente o que se passa no cotidiano dos bairros de Manaus, os outros casos de homicídio têm origem em desavenças, defesa da honra, excesso de bebida alcoólica, passionalidade etc. É importante lembrar que há casos de roubo seguido de homicídio – latrocínio – mas este dado foi tabulado separadamente do homicídio.

Em outras palavras, se pensarmos políticas públicas de prevenção da violência, no caso dos homicídios, o policiamento ostensivo não parece ser a melhor solução. Seria salutar desenvolver ações que favoreçam a sociabilidade, o combate ao alcoolismo, a diminuição das tensões entre os gêneros etc.

Considerações Finais

Se voltarmos ao ponto de partida dessa pesquisa, que foram os relatos dos alunos nas escolas onde realizamos projeto de extensão de que o maior problema dos bairros de Manaus é a violência, precisamos questionar o que essa fala representa. Isto significa dizer que, se estamos nos referindo a um fato real ou produzido pela nossa formação cultural – reforçada pela mídia – que preconiza a idéia do ambiente exterior à casa é perigoso, devendo os adolescentes ficarem restritos à segurança do lar.

É válido salientar que esses adolescentes passam parte de seu tempo disponível à frente da televisão. Se as notícias da televisão falam de um mundo violento, o jovem não problematiza essa informação recebida e a compra como verdadeira. Além disso, muitos desses jovens vivem em lares onde o diálogo é raro e a punição física é uma constante, o que nos leva a pensar na possibilidade da experiência familiar orientar a leitura do mundo como um espaço violento.

Em se tratando das notícias veiculadas no jornal *A Crítica* dos anos de 2006 e 2007 frente ao que discutimos, cabe-nos ponderar se estes dados retratam o cotidiano da violência em Manaus, visto que é muito presente no senso comum a afirmação de que determinados bairros de Manaus são violentos. Mas, os dados compilados não foram capazes de apontar nenhum bairro específico como o mais violento da cidade. Ainda que a Zona Leste tenha se destacado, não sabe se tal destaque deve ao estigma difundido na mídia ou à veracidade dos fatos. Mesmo sendo verdadeiros, é preciso confrontar os índices com a densidade populacional de tal zona em relação à população de Manaus para saber se estes indicam supremacia ou proporcionalidade com os dados de outras zonas.

Referências

BARRETO, Cristiane Manique. Projeto de Extensão. **Redes, identidade e estratégias de vida**. Manaus: Faculdade Salesiana Dom Bosco, 2007 (digitado).

BOURDIEU, Pierre. **O poder simbólico**. Rio de Janeiro. 2ª edição. Bertrand Brasil, 1998.

_____. **A dominação masculina**. Rio de Janeiro: Bertrand Brasil, 1999

CERTEAU, Michel. **A invenção do cotidiano**: As artes de fazer. Petrópolis: Vozes, 1996.

CALDEIRA, Teresa Pires do Rio. **Cidade de muros**: Crime, segregação e cidadania em São Paulo. São Paulo: ed. 34/Edusp, 2000.

ELIAS, Norbert; SCOTSON, John. **Os estabelecidos e os outsiders**: sociologia das relações de poder de uma pequena comunidade. Rio de Janeiro: Zahar Editor, 2000.

FAVERI, Marlene de. O jornalismo irreverente em Itajaí: “Tom Pouce” e Futurista. In: **Revista Alcance**. Itajaí, UNIVALI, ano IV, nº 1, jan/jun, 1997.

_____. Exclusão, cultura e violências em curso. In: **Revista Alcance**. Itajaí: Univali, Ano VII, nº 4, dezembro, 2000.

FOUCAULT, Michel. **A ordem do discurso**: aula inaugural no Collège de France, pronunciada em 2 de dezembro de 1970. São Paulo, edições Loyola, (Coleção leitura filosóficas), 1996.

GROSSI, Miriam Pillar. Rimando amor e dor: reflexões sobre violência no vínculo afetivo-conjugal. In: PEDRO, Joana Maria e GROSSI, Miriam Pillar. (org.) **Masculino, Feminino, Plural**. Gênero na interdisciplinaridade. Florianópolis: ed. Mulheres, 1998.

SAMARA, Eni de Mesquita; SOIHET, Raquel; MATOS, Maria Izilda S. de. **Gênero em debate**: trajetória e perspectivas na historiografia contemporânea. São Paulo: EDUC, 1997.



O LUGAR DA GESTÃO NAS POLÍTICAS EDUCACIONAIS: UMA REFLEXÃO SOBRE A EXPERIÊNCIA DAS OBRAS SOCIAIS DA PARÓQUIA SÃO JOSÉ OPERÁRIO DO ALEIXO NA ZONA LESTE DE MANAUS

Fernanda Cristina de Melo Pereira¹ Rosiane Pinheiro Palheta²
Marcilene Eleutério de França³

RESUMO

O trabalho é uma tentativa para abrir uma série de questionamentos sobre o tema da gestão democrática na experiência das Obras Sociais da Paróquia São José Operário do Aleixo na Zona Leste de Manaus. O artigo é fruto de investigação científica realizada no Programa de Iniciação Científica da Faculdade Salesiana Dom Bosco durante o ano de 2008. A observação participante foi principal estratégia metodológica utilizada; e como instrumento de coleta de dados utilizamos a entrevista semi-estruturada e o questionário elaborado com perguntas abertas e fechadas. O universo foi constituído pelo corpo de professores, coordenadores e gestores das Obras Sociais. A amostra utilizada na pesquisa ficou assim definida: 20 professores que abrange a porcentagem de 50%, sete (07) coordenadores que corresponde a 100% e dois (02) gestores, tudo isso corresponde aos 66,6% do universo pesquisado. A pesquisa mostrou que a maioria dos entrevistados participa do processo pedagógico da escola, ou seja, dos momentos de: planejamento, elaboração e avaliação, além de sempre ser ouvida no processo de gestão cotidiano da escola estudada, perfazendo 47% do total dos entrevistados. Nota-se também o papel desempenhado pela instituição é de fundamental importância para os moradores do bairro, sendo um diferencial nas ações de educação para a comunidade. Conclui-se que, apesar de não prevalecer a forma legítima de gestão democrática, que exige o conselho escolar, porém a participação do corpo docente é efetiva no cotidiano da realidade investigada, que é revelada através das falas dos sujeitos envolvidos no trabalho educativo.

Palavras-chave: Gestão. Educação infantil. Políticas educacionais.

¹ Assistente social, Mestranda em “Gestão Educacional”, docente da Faculdade Salesiana Dom Bosco.

² Assistente social, Mestre em “Planejamento do desenvolvimento pelo Núcleo de Altos Estudos Amazônicos-NAEA- UFPA. Docente da Faculdade Salesiana Dom Bosco.

³ Bolsista do Programa de Iniciação Científica da Faculdade Salesiana Dom Bosco

ABSTRACT

The work is an attempt to open a questions series on the theme of the democratic administration in the experience of the Social Works of the Parish Labor São José of Aleixo in the Zona Leste of Manaus. The article is fruit of scientific investigation accomplished in the Program of Scientific Initiation of University Salesiana Dom Bosco during the year of 2008. The participant observation was main used methodological strategy; and as instrument of collection of data used the semi-structured interview and the questionnaire elaborated with open and closed questions. The universe was constituted by the teachers' body, coordinators and managers of the Social Works. The sample used in the research it was like this defined: 20 teachers that it embraces the percentage of 50%, seven (07) coordinators that it corresponds to 100% and two (02) managers, all this corresponds to the 66,6% of the researched universe. The research showed that most of the interviewees participates in the pedagogic process of the school, in other words, of the moments of: planning, elaboration and evaluation, besides always to be heard in the daily administration process of the studied school, perfazendo 47% of the interviewees' total. It is noticed the paper also carried out by the institution it is of fundamental importance for the residents of the neighborhood, being a diferencial in the education actions for the community. It is ended that, in spite of the legitimate form of democratic administration not to prevail, that it demands the school advice, they put the participation of the faculty it is effective in the daily of the investigated reality, that is revealed through the speeches of the subjects involved in the educational work.

Keywords: Administration. Infantile Education. Educational Politics.

Introdução

O artigo traz uma discussão sobre a gestão das políticas educacionais brasileiras tomando como ponto de base a Educação infantil das Obras sociais da Zona Leste de Manaus. Os dados fornecidos são resultado parcial de investigação realizada no Programa de Iniciação Científica da Faculdade Salesiana Dom Bosco, no ano de 2008.

Na realidade, o objetivo é refletir sobre a gestão democrática em observação e, ao mesmo tempo, mostrar como é vista pelos professores e gestores da instituição, bem como a importância das Obras Sociais na formação das crianças das comunidades da Zona Leste de Manaus.

A observação participante foi tomada como estratégia metodológica norteadora da investigação, visto que nossa inserção, como profissional na instituição, possibilita o contato direto com os sujeitos da pesquisa, tudo isso contribuiu para a consecução dos objetivos traçados. A observação, efetivada através de um roteiro, inclui aspectos do desenvolvimento do trabalho e suas repercussões no cotidiano escolar. Grande parte das informações foi obtida na própria Instituição de ensino, por meio dos professores, funcionários e outros.

Como instrumento de coleta de dados, utilizou-se o questionário com professores e alguns gestores que trabalham na educação infantil nas Obras Salesiana para obtenção de dados sobre: as formas de planejamento, a participação, o monitoramento e avaliação dos processos de gestão escolar na educação infantil.

A história das políticas públicas brasileiras não pode ser vista sem a necessária contextualização das complexas mudanças ocorridas no sistema conjuntural da qual faz parte; ou seja, as transformações ocasionadas pelas reformas requeridas com a globalização da economia a partir dos anos de 1990.

Tais reformas incidiram, de maneira determinante, na gestão das políticas educacionais, que levaram a uma mudança de concepção e de lógica dos processos educativos e, que tiveram repercussões em nível das políticas locais. O artigo elaborado busca discutir essas mudanças e essas repercussões, considerando a sua conseqüente descentralização para as experiências vinculadas ao terceiro setor, trazendo as práticas das Obras sociais desenvolvidas na Zona Leste de Manaus com a educação infantil.

I. As Políticas de Educação no Contexto da Reforma do Estado

O modelo de estado de Bem-Estar Social se esgota concomitantemente com o modelo fordista-keynesiano, dando lugar ao modelo Neoliberal da economia. Chaves (2006) frisa que o Neoliberalismo retira da arena econômica o protagonismo do estado, diminuindo sua intervenção no social, impondo uma reforma na qual o estado passa de interventor para gestor de políticas e, transferindo para o mercado algumas funções específicas do setor de serviços. A vertente neoliberal coloca no estado as responsabilidades pelas sociedades contemporâneas, ou seja, *“a crise é do estado e não do sistema capitalista”*. O bem-estar social, para os postulados neoliberais, é privado. Isto significa que a responsabilidade é da família, da sociedade e da comunidade.

Nos anos de 1990, a crise foi sentida de maneira mais profunda, provocando uma deteriorização na oferta de serviços sociais como a educação, que deu prioridade aos recursos de desenvolvimento das políticas para o ensino fundamental, deixando as outras áreas abertas ao investimento privado, mercantilizando o saber. Isso tem significado a negação da condição de direito social da educação, transformando-a em possibilidade de consumo individual, segundo o mérito e a capacidade do consumidor.

A reforma educacional é definida por Lima e Mendes (2006) em três dimensões de: 1) Descentralização entre diferentes instâncias de governo (municipalização); 2) Descentralização para a escola (Autonomia); 3) Descentralização para o mercado.

No primeiro caso, o objetivo é promover a valorização do ensino fundamental e permitir à população um controle sobre os serviços públicos pela proximidade física com os meios de decisão e gestão dos mesmos. As autoras questionam os benefícios da descentralização das políticas educacionais e comparam os dados sobre o acesso à escola em 1970, com a cobertura de 16 milhões de aluno e em 2001 com um total de 35 milhões. Para elas, esse aumento não significou a democratização da educação, pois o acesso à escola não é sinônimo de qualidade do ensino. O que significa dizer que *“a política de municipalização do ensino fundamental, ainda que bem intencionada, é um dos efeitos da descentralização, cuja característica de alguns renomados autores aponta na direção de uma forma de (re)centralização ou, no máximo, na (des)concentração das políticas”* (LIMA E MENDES, 2006:68).

No segundo caso, tem-se a preocupação de tornar a escola o centro do governo e das decisões, ou seja, de construir relações sociais no interior das instituições escolares

e das próprias secretarias de educação através da institucionalização da participação dos atores escolares.

A presença da sociedade materializa-se através da incorporação de categorias e grupos sociais envolvidos direta ou indiretamente no processo educativo e que, normalmente estão excluídos das decisões, ou seja, significa tirar dos governantes e dos técnicos de uma área específica, como é o caso da educação, o monopólio de determinar os rumos implícitos ou explícitos da política para o município ou para a unidade de escolar”. (LIMA e MENDES, 2006, p.68).

A autora acrescenta que isso pode ser sedutor para os sujeitos escolares pela possibilidade de por em prática seus próprios projetos. No entanto, quando os efeitos desejados não são alcançados, o fracasso é visto como pessoal dos atores da escola, eximindo o Estado pelos problemas educacionais.

No terceiro caso, a descentralização para o mercado é feito por duas vias que tendem a consolidar um “*quase mercado*” na educação. A primeira se faz transferindo toda a regulação e controle educacional para o mercado. A segunda seria a descentralização da oferta e universalização para outros setores, entendendo assim que não é tarefa exclusiva do estado. Nesse contexto, inclui-se o terceiro setor que tem crescido muito nos últimos anos.

2. A Concepção de Gestão Como Parte Integrante das Políticas de Educação Escolar

No Brasil, a discussão sobre gestão democrática teve início nos fins dos anos de 1970 e ganhou fôlego por toda a década de 1980, quando a luta dos trabalhadores da educação se expressou na conscientização ao romper com a cisão imposta pelo capitalismo, entre gestão e realização do trabalho.

Luck (2006, p.30) separa a gestão em dois âmbitos: o macro, a partir dos órgãos superiores dos sistemas de ensino; e o micro, a partir das escolas. É nesse sentido que iremos discutir a concepção de gestão. É importante destacar a expressão gestão educacional. Ela abrange a gestão de sistemas de ensino e a gestão de escola. Esta é, essencialmente, administrar, em níveis diferentes, a elaboração e o acompanhamento do projeto de qualidade da educação que se deseja, como a proposta educacional, fundamentada num paradigma de homem e sociedade.

Destaca-se que a gestão, no âmbito educacional, efetiva-se ainda na questão administrativa escolar. No entanto deveria aprofundar-se nas práticas pedagógicas para desenvolver e acompanhar a proposta do projeto político pedagógico.

Para conseguir uma gestão democrática, devem ser implementados os conselhos escolares. A Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, no seu artigo 14, trata dos princípios da gestão democrática e preconiza que esta deve ser feita através da “*participação das comunidades escolar e local em conselhos escolares ou equivalentes*”.

É importante refletir que os modelos alicerçados, na busca de melhoria da qualidade da educação, são muitas vezes entendidos para medir e qualificar, em termos estatísticos. Isso poderá ser alcançado a partir de inovações incrementadas na organização e gestão do trabalho escolar. É por esta razão que saíram os pedagogos e entraram em cena os

economistas, gerentes e planejadores na área da educação. Desta forma, em sintonia fina com as diretrizes do ajuste estrutural, o fundamental na educação passou a ser a gestão financeira e a transformação institucional do sistema.

No entanto, a gestão é uma escolha que tem conseqüências na atuação do diretor. Ele deixa de ser autoridade única da escola e de ser o administrador burocrático, preocupado apenas com a manutenção da escola, com o preenchimento de papéis e com o suprimento de recursos humanos e materiais. E passa a ser o grande articulador das ações de todos os segmentos, conduzindo o projeto da escola, priorizando as questões pedagógicas e mantendo o ânimo de todos na construção do trabalho educativo.

Machado (2005) reflete:

Enquanto concepção de Educação, a Teoria do Capital Humano dissemina uma visão economicista transformado-a num bem de produção apregoando a adequação da Educação às necessidades do mercado de trabalho-formação de recursos humanos, criar uma dicotomia entre Educação e Ensino, reforçando esse último mercantiliza a educação e veículo uma visão utilitarista e pragmática do conhecimento (2005, p. 94).

De acordo com a autora, é muito forte a relação entre os sistemas formais de educação e os sistemas produtivos. Entende-se com isso que a relação mais óbvia é de os sistemas formais de educação estarem até agora subordinados às transformações e às exigências da forma de exploração capitalista e da força de trabalho no interior de uma fábrica, por exemplo.

É assim, porque qualquer escola é sempre um espelho refletindo a organização da produção econômica, na medida em que ela está inserida numa determinada sociedade, que deseja atender aos anseios do grupo social. No entanto, o processo de gestão que usualmente é desenvolvido nas escolas, baseia-se numa concepção educacional, derivada do paradigma racional positivista. Isto significa dizer que a relação sujeito-objeto é vista de forma fragmentada, gerando assim as relações de verticalidade encontradas no interior das organizações, dos sistemas e das escolas.

No contraponto à essa questão, Mézaros (2008) registra que a educação tem um papel primordial na construção de um outro mundo possível e não somente como reprodução do sistema de classe. A educação para “além do capital” deve visar a transformação social, ampla e emancipadora.

Conforme Luck (2006, p. 77), a gestão escolar compete, portanto, promover a criação e a sustentação de um ambiente propício à participação plena no processo social escolar de seus profissionais de seus alunos e de seus pais. Uma vez que se entende que a participação desses membros desenvolvem consciência social crítica vivida da cidadania. Esta é a condição necessária para que a gestão escolar democrática e práticas escolares sejam efetivas na promoção da formação de seus alunos.

Evidencia-se, portanto, que a gestão escolar, partilhada pela comunidade, finca raízes e vai buscar soluções próprias mais adequadas às necessidades e às aspirações dos alunos e de suas famílias, conquistando, aos poucos, a autonomia para definir seu projeto. Destaca-se que, ao longo de sua participação, vão se envolvendo com o processo pedagógico. Quando pais e professores estão presentes nas discussões dos aspectos educacionais, estabelecem-se situações de aprendizagem dentro do ambiente escolar.

Entende-se que para tomar providências administrativas, priorizar o pedagógico e estimular a comunidade escolar, de modo que toda gestão possa participar da definição

do projeto da escola, o diretor se apóia numa forma democrática. Evidencia-se o processo democrático dentro do ambiente escolar, quando se torna uma ação coletiva. O gestor integra e utiliza, no seu trabalho, as idéias e as contribuições dos professores. Esta forma de direção implica acordo, discussão e participação dos professores na seleção da política a seguir e nas decisões a tomar.

De acordo com Libâneo, uma equipe, interligada sobre ambiente escolar, pode ser descrita de forma relativamente simples pela expressão “dar carta branca”; dando aos elementos do grupo a liberdade para desenvolver uma prática pedagógica e para fortalecer o ambiente com os valores e compromisso no dia-a-dia da escola.

É importante salientar que esta forma de organização do trabalho, em equipe, constitui muitas vezes o meio mais eficaz para atingir os objetivos visados. Pode-se observar a divisão de tarefas. A tomada de decisão é, sem dúvida, a função mais importante do diretor. Mas, a tendência atual é orientar a participação dos professores na tomada de decisão, efetivando uma gestão democrática no âmbito da escola.

A gestão partilhada pelos segmentos da comunidade escolar, o gestor assume o papel de articulador, visando o comprometimento dos atores com as ações pedagógicas desenvolvidas na escola. Portanto, se o diretor acreditar no projeto da escola, terá mais chances de elaborar, consolidar e implementar esses projeto. Vale dizer que a gestão democrática possibilita desmontar relações de mando e de submissão, fazendo surgir o sujeito coletivo que decide e atua na transformação social. Nesta perspectiva, a gestão democrática exige a compreensão em profundidade dos problemas postos pela prática pedagógica. Ela visa romper com a separação entre concepção e execução, entre o pensar e o fazer, entre teoria e prática em busca de resgatar o controle do processo e do trabalho dos educadores no ambiente da escola. Sendo assim, entende-se que a estrutura de qualquer segmento educacional dá-se, quando a democracia está presente. Desse modo, fica visível a socialização no âmbito escolar. É importante que a família participe da discussão, em igualdade de condições para socializar o aprendizado e para ter autonomia de decisão.

É importante salientar que toda concepção de administração escolar vai propor uma nova significação para a escola-organização, para a gestão qualidade na escola e para as práticas de gestão escolar.

Para o educador Pinto (1997, p 284), os aspectos formais da organização escolar ainda se apresentam como sistema hierárquico de relações, referentes às funções ou aos papéis sociais. Dentro dessa hierarquia, defini-se o papel do gestor, regulamentado pelas leis especiais, como uma figura autoritária que reflete a política educacional vigente e que é considerado o principal executor das leis na instituição escolar.

Esse gestor deve mudar significativamente essa forma de organização escolar, construindo coletivamente um Projeto Político Pedagógico (PPP), elaborado coletivamente, para cumprir sua função socializadora do saber e, as ações e decisões. Mesmo porque o PPP organiza o trabalho pedagógico da escola como um todo, incluindo sua relação com o contexto social imediato, na busca da preservação da visão de totalidade.

Nessa perspectiva, o Projeto Político Pedagógico vai além de um simples agrupamento de planos de ensino e de atividades diversas. O projeto não é algo que é construído e em seguida arquivado ou encaminhado às autoridades educacionais como prova do cumprimento de tarefas burocráticas. Nesse sentido, ele é construído e vivenciado em todos os momentos, por todos os envolvidos com o processo educativo da escola.

O projeto busca um rumo, uma direção. É uma ação intencional, com um sentido explícito, com um compromisso definido coletivamente. Por isso, todo projeto pedagógico da escola, é também, um Projeto Político, por estar intimamente articulado ao compromisso sóciopolítico, com os interesses reais e coletivos da escola. É político no sentido de compromisso com a formação do cidadão para um tipo de sociedade. “A dimensão política se cumpre na medida em que ela se realiza enquanto prática especificamente pedagógica” (SAVIANI 1983, p. 93). Na dimensão pedagógica reside a possibilidade da efetivação da intencionalidade.

Ressalta-se que a gestão democrática implica principalmente na reflexão da estrutura de poder da escola, em vista de sua socialização. Esta pode ser de poder propiciando a prática da participação coletiva que atenua o individualismo, incentivando a reciprocidade, que elimina a exploração, cultivando a solidariedade, que supera a opressão, estimulando a autonomia e, que anula a dependência de órgãos intermediários, elaborando políticas educacionais das quais a escola é mera executora.

3. A Gestão Democrática: Um Olhar Sobre a Realidade das Obras Sociais

Antes de iniciar a análise dos dados, é importante destacar o caminho metodológico da pesquisa. A experiência profissional cotidiana, na instituição, permitiu tornar a observação participante como recurso metodológico mais adequado à pesquisa, cujo pressuposto é a democratização do conhecimento e da sociedade e, é o desenvolvimento da justiça social. Nesta perspectiva Chizzotti afirma que, “trata-se de um modelo e de um meio de mudança efetiva para a qual os sujeitos implicados devem elaborar e trabalhar uma estratégia de mudança social” (CHIZZOTTI, 2006, p.90).

O universo foi constituído pelo corpo de professores, coordenadores e gestores das Obras Sociais. Sendo 40 (quarenta) professores do quadro docente da educação Infantil, 7 (sete) coordenadores e 3 (três) gestores que correspondem a 100% dos sujeitos da pesquisa nas Obras Sociais no Bairro São José Operário. A amostra utilizada na pesquisa ficou assim definida: 20 (vinte) professores, correspondendo a 50%, 7 (sete) coordenadores, correspondendo a 100% e 2 (dois) gestores, correspondendo a 66,6% do universo pesquisado.

A coleta de dados seguiu as seguintes fases: A elaboração do instrumental de coleta de dados; a entrevista semi-estruturada; o questionário elaborado com perguntas abertas e fechadas e; a aplicação dos instrumentos, durante a pesquisa de campo. Os questionários foram entregues para cada entrevistado, acompanhados de uma carta com as explicações sobre a natureza da pesquisa e a importância do preenchimento dos dados dos questionários.

3.1 Breve Histórico das Obras Salesiana no Brasil

O fundador da família salesiana foi João Melquior Bosco, nascido em Becchi, no Piemonte – Itália, em 16 de agosto de 1815. A ideia de trabalhar, ajudando as pessoas, surgiu desde os cinco anos de idade e, aos nove, um sonho ensinaria o caminho a trilhar.

De acordo com Schiéle (2005, p. 20) “João Bosco passou dez anos no seminário de Chieri, dois anos cursando filosofia e cinco (...) teologia, sempre dedicado[-se] aos estudos, em 1841 recebeu sacerdócio na capela de Turim”. A partir dessa data, seria chamado de Dom Bosco⁴ Depois da ordenação, ele foi convidado para assumir vários cargos, contudo, descobriu que sua missão estava ligada à educação cristã da juventude pobre e abandonada.

No ano de 1859, Dom Bosco se dispôs a fundar uma sociedade religiosa, onde os membros associados trabalhariam em favor dos jovens, sobretudo os mais pobres. Essa obra deu origem à Sociedade de São Francisco de Salles – Salesianos que não ficou somente na Itália, mas que se estendeu por vários países do mundo, inclusive no Brasil.

A história das Inspetorias Salesianas do Brasil começou em 1883, com os Salesianos, encaminhados por Dom Bosco e trazidos pelo Pe. Luiz Lasagna, provincial da Inspetoria do Uruguai. Ele chegou para colocar em prática seu carisma e sua pedagogia, baseados na razão, na religião e na bondade, transbordando sentimentos de misericórdia sobre o coração sofrido da juventude do País⁵.

Na Amazônia, os salesianos têm sua presença registrada desde 1915, marcando sua ação na formação educacional de crianças e adolescentes, tanto nas grandes cidades – Manaus e Porto Velho –, como nas cidades de pequeno e de médio porte –Manicoré, Humaitá, São Gabriel da Cachoeira, Santa Izabel do Rio Negro. Estas estão situadas no interior do Estado do Amazonas. E mais, os Salesianos estão também em Ananindeua, no Estado do Pará e Ji-Paraná, no Estado de Rondônia, dentre outras.

A Inspetoria Salesiana Missionária da Amazônia (ISMA), com sede em Manaus, é uma associação civil e religiosa, de caráter beneficente, promocional e educacional. A ISMA é sem fins lucrativos, visando oferecer e desenvolver o ensino fundamental e médio, a educação moral, cívica e religiosa e dedicando-se também às obras de promoção humana, social e profissional.

Atualmente, a ISMA é coordenada por 137 religiosos que atuam na realização dos objetivos da instituição, quais sejam, educar evangelizando e evangelizar educando de acordo com cada cultura, os jovens, os povos indígenas, as classes populares da Amazônia, através de comunidades de educadores com toda a Família Salesiana e com outras forças pastorais, educativas e de promoção social.⁶ O trabalho da ISMA, no Amazonas, é realizado em três colégios e em seis obras sociais de grande porte, com atividades educativas entre jovens necessitados e trabalhadores; em oito escolas entre as comunidades indígenas e ribeirinhas da região do Rio Negro; em uma obra central de animação e administração; em quatro casas de formação dos Salesianos e; em várias paróquias.

3.2 Resultados da pesquisa: A experiência das Obras

As Obras Sociais da Paróquia São José Operário do Aleixo foram fundadas pelo Pe. Franco de Benedetti – PIME (Pontifícia Internacional das Missões Estrangeiras), em maio de 1982. Entretanto em 1986, os mesmos passam a ser assumidas pela ISMA. É uma instituição filantrópica, educacional, social e religiosa, que atende especificamente crianças

⁴ “Dom” é o título que se dá aos sacerdotes na Itália (Cf. Schiéle 2005).

⁵ Cf. os Salesianos, no Brasil <http://www.escoladombosco.org.br>

⁶ Cf. ISMA: <http://www.cdb-mao.g12br/isma.asp>

de 4 a 5 anos de idade regularmente matriculadas na educação infantil, com dificuldades econômicas e sociais.

É válido ressaltar que é de fundamental importância para o bom desenvolvimento das Obras Sociais da Paróquia São José Operário uma gestão democrática, capaz de contribuir para a transformação da comunidade escolar.

As Obras Sociais da Paróquia de São José Operário do Aleixo realizam um trabalho educacional com crianças nos 1º e 2º períodos da educação infantil, de faixa etária entre 4 e 5 anos de idade. Atualmente, estão regularmente matriculados, 1.433 alunos, divididos nos 7 centros educativos, das escolas Mãe e Mestre (Sede) de Santa Izabel, de Cristo Rei, de Santa Maria, de São Francisco de Assis, de Nossa Senhora do Brasil e de Nossa Senhora da Luz.

Figura 1 - Fachada da Instituição Obras Sociais – Sede Matriz – Mãe e Mestre



Fonte: Pesquisa de campo, 2008.

Em geral, a metodologia de ação, adotada pela Obras Sociais da Paróquia São José Operário com crianças e seus familiares é orientada pelos princípios católicos e pelo carisma salesianos, buscando a formação integral. Ela se orienta no tripé do sistema preventivo de Dom Bosco que forma a estrutura da proposta educativa (razão, religião e amor) e, se inspira ao lema “*formar bons cristãos e honestos cidadãos*”. (PROJETO EDUCATIVO PASTORAL PEPS, 2002).

Atualmente, o Pe. Beniamino Morando está na direção das Obras Sociais da Paróquia São José Operário, acompanhando todo o trabalho realizado com as crianças e com os colaboradores da instituição. O diretor resalta que o gestor é um articulador da escola, através de uma gestão democrática e participativa, onde todos possam ser agentes ativos do processo ensino-aprendizagem.

A gestão escolar da educação na contemporaneidade está relacionada ao contexto mais amplo do aprofundamento do processo de democratização do país. Tem suas raízes fincadas na década de 1980, quando a sociedade civil travou uma luta ferrenha para a conquista dos direitos civis em geral, e da educação pública de qualidade, em particular.

Ela é garantida através de incorporação de categorias e grupos sociais envolvidos direta e indiretamente no processo educativo e que, normalmente, estão excluídos das decisões. Isso significa tirar dos governantes e dos técnicos o monopólio de determinar os rumos implícitos da política para o município ou para a unidade escolar. A forma legítima de materializar a presença da sociedade na escola é o conselho escolar.

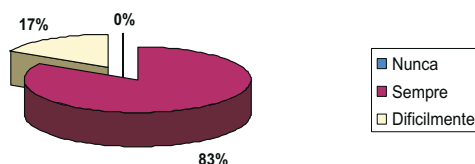
É um colegiado composto por membros de todos os segmentos da comunidade escolar, cuja função é gerir coletivamente a escola. Sua natureza é de cunho deliberativo,

consultivo, normativo e fiscalizador. Sua implementação deve ser feita através de uma eleição direta, secreta e facultativa de seus membros. Dessa forma, as decisões sobre os rumos da escola deixam de ser de exclusividade do diretor e passam a ser democratizados por toda a comunidade escolar.

O conselho é paritário, ou seja, os pais dos estudantes, os estudantes, os professores e funcionários da escola participam das eleições, escolhendo seus representantes. Nas Obras Sociais, não há um conselho escolar implantado, porém, existem formas de democratizar a gestão da escola no próprio cotidiano da instituição. Interessa refletir como essa questão está presente no cotidiano das Obras.

Foi questionado aos professores se eles são chamados para participar dos momentos de planejamento, elaboração e avaliação do processo pedagógico nas Obras sociais. 83% das respostas apontaram que são sempre chamados, contra 17% que responderam que é difícil. Isso indica que a maioria participa do processo pedagógico da escola, ou seja, dos momentos de planejamento, de elaboração e de avaliação na escola. Observe o gráfico I:

Gráfico I – Participação no Processo Pedagógico



Fonte: Pesquisa de campo, 2008

A interação destas práticas pedagógicas, efetivadas pelo planejamento da escola nos centros educacionais infantis, acontece quinzenalmente de forma interdisciplinar, usando a transversalidade e obedecendo sempre às necessidades da escola e ao calendário da SEMED.

O Planejamento é a fase mais importante do projeto pedagógico. Todavia, é nesta etapa que as metas são articuladas às estratégias; e as duas são ajustadas de acordo com as possibilidades reais. De acordo com Gandin (1983),

Existem três tipos de planejamento Escolar: O plano da escola, o plano de ensino e o plano de aula. O plano da escola – traz orientações gerais que estão ligadas aos objetivos da escola com o sistema educacional mais amplo. O plano de ensino se divide em tópicos que definem metas, conteúdos e estratégias metodologias de um período letivo. O plano de aula é a previsão de conteúdos de uma ou conjunto de aulas. (GANDIN, 1983, p.8).

O planejamento é assim um ato coletivo que envolve a troca de informações entre professores, direção, coordenadores, pedagogos, funcionários e responsáveis pela criança. Gandim afirma (1983, p.8) que planejar é elaborar – decidir que tipo de sociedade e de homem requer e que tipo de ação educacional é necessário para uso. É verificar a que distância está deste tipo de ação e até que ponto está contribuindo para o resultado final que se pretende. É propor uma série orgânica de ações para diminuir essa distância e para contribuir mais para o resultado final estabelecido. É executar – agir em conformidade com o que foi posto e avaliar. É revisar sempre cada um desses momentos e cada uma das ações bem como cada um dos documentos deles derivados.

O entrevistado L. L expressa sua opinião sobre a gestão democrática com o seguinte relato,

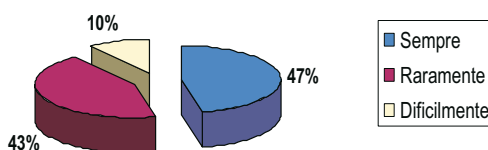
O gestor deverá ser capaz de ir além das especificidades técnicas, pedagógicas e políticas abrangendo as relações interpessoais com a sua equipe, com os pais e comunidade local. Deve ser a ligação entre a Secretaria de Educação e a equipe educativa, conquistando a autonomia para realização dos projetos que serão construídos e desenvolvidos por todos no ambiente escolar. A autonomia deve ser conquistada com competência e compromisso de todos na equipe e principalmente do gestor, tendo um trabalho transparente e com a participação de todos. (Entrevista realizada em julho de 2008).

A fala acima reflete a opinião dos gestores das Obras e frisa que as relações humanas são essenciais no ambiente de trabalho. Esta relação ultrapassa os meandros da instituição. Esse intuito pode ser evidenciado a partir da filosofia das Obras Sociais cuja metodologia de ação adotada com as crianças e os seus familiares é orientada pelos princípios católicos e o carisma salesiano, buscando a formação integral, que é orientado pelo tripé do sistema preventivo de Dom Bosco que forma a estrutura da proposta educativa (razão, religião e amor) e, ainda pelo lema “formar bons cristãos e honestos cidadãos” (Projeto Educativo Pastoral Peps, 2002).

De acordo com o que vimos em Luck (2006) é competência da direção prover os meios para a participação plena dos atores sociais no processo de gestão escolar, uma vez que é por essa via que se efetiva a verdadeira democratização da escola. No que diz respeito à realidade estudada, essa participação tem sido efetivada via professores e funcionários da instituição, revelada pelos dados identificados no gráfico acima.

Quando se perguntou se o profissional é ouvido quando faz sugestões ou propostas para a melhoria do processo educacional e de gestão, 47% responderam que sempre são ouvidos. 43% raramente e 10% dificilmente é ouvido quando faz propostas ao processo educacional. O que significa que a maioria sempre é ouvida no processo de gestão cotidiano da escola estudada, como mostra o gráfico II:

Gráfico II – Sugestões do Corpo Docente



Fonte: Pesquisa de campo: 2008

Conforme Libâneo (2004, p. 126), a gestão democrática é uma atividade coletiva, implicando a participação e os objetivos comuns. Depende também de capacidades e responsabilidades individuais e de uma ação coordenada e controlada. Percebe-se que a gestão democrática tem o mesmo objetivo para todos os que compõem o ambiente escolar entre professores, diretores e os responsáveis dos alunos que assumem responsabilidades diretas em relação às mudanças, às funções e às tarefas que lhes competem; bem como aos resultados de suas ações para o mesmo objetivo do processo pedagógico.

A gestão escolar envolve atividades de planejamento, execução e avaliação de dirigentes e de professores que precisam levar adiante o desenvolvimento dos seus projetos educacionais e curriculares; o envolvimento das equipes dirigentes, na realização de uma série de operações de ajuste, como: conseguir a viabilidade do processo político-pedagógico da escola e adequar às necessidades de implementação das ações no ambiente escolar.

Entretanto, para o sucesso das ações, é necessário incorporar a opinião do corpo docente e de toda a comunidade escolar no desenvolvimento das ações e projetos. Dessa forma, foi perguntado se o profissional é ouvido quando faz sugestões e propostas para melhoria do processo educacional e de gestão.

É importante salientar que no processo de mudança para escolas de educação infantil, um dos fatores essenciais para progredir é o estilo de gestão, com o qual se trabalha com as pessoas, apoiando os progressos e as dinâmicas próprias de cada escola e de cada um de seus integrantes.

Destaca-se que se, no processo educacional do ambiente escolar de educação infantil, fosse desenvolvida uma gestão democrática nas questões pedagógicas, desempenharia uma função fundamental na vida dos alunos, não apenas no que se refere à aprendizagem formal, mas também à construção do conhecimento e sua representação no sentido mais amplo da escola.

Figura II – Momento pedagógico



Fonte: Pesquisa nas Obras Sociais / 2008

Destarte, na educação infantil, a clareza dos objetivos referentes ao desenvolvimento das crianças nas diferentes fases é imprescindível. É, nesse nível, que a criança começa a trabalhar suas habilidades, hábitos, atitudes e atividades psicomotoras, que vão preparando-a física e mentalmente num grau crescente, que deve ser aperfeiçoado na medida em que a criança cresce e se desenvolve.

RCNEI⁷ (1998 p 18) afirma que “nesse processo, a educação poderá auxiliar o desenvolvimento das capacidades de apropriação e conhecimento das potencialidades corporais, efetivas, emocionais, estéticas e éticas, na perspectiva de contribuir para a formação das crianças”.

É importante salientar que a família participe ativamente desse processo socializador

⁷ Referencial Curricular Nacional para a educação Infantil

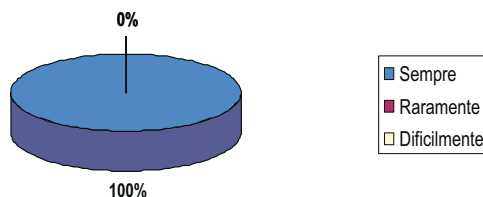
diversificado, na qual a criança está entrando em contato, visto que a escola proporciona interações e práticas sociais. Estas fornecem elementos relacionados às mais diversas linguagens e com os mais variados conhecimentos que facilitarão a construção de uma identidade autônoma.

De acordo com RCNEI, a gestão democrática tem grande importância no ambiente de educação infantil, envolvendo todos os participantes do processo da escola. No entanto, o gestor tem o papel de articulador para desempenhar as práticas pedagógicas da educação infantil, pois é uma etapa importante na vida dos alunos e de seus familiares e para sociedade.

É importante reiterar que, quando se busca uma nova organização do trabalho pedagógico, considera-se que as relações de trabalho no interior da escola, deverão estar calcadas nas atitudes da participação coletiva, em contraposição à organização regida pelos princípios da divisão do trabalho, da fragmentação e do controle hierárquico. É nesse movimento que se verifica o confronto de interesses. Por isso, todo esforço de articular uma nova organização deve levar em conta as condições concretas presentes na escola.

Há outros aspectos ainda a considerar como a questão da formação dos educadores, que é muito importante quando falamos de educação e gestão escolar. É através da formação e capacitação que o corpo docente aprimora sua prática pedagógica e desenvolve um trabalho mais condizente com a realidade dos discentes e ao local, onde está inserida a unidade escolar. De acordo com o gráfico III, 100% dos entrevistados, afirmaram que participaram sempre de cursos de formação e capacitação no interior da instituição. O que demonstra o compromisso da escola com a qualidade do ensino ministrado e com a formação dos alunos.

Gráfico III – Capacitação



Fonte: Pesquisa de campo: 2008

Vale ressaltar que, na formação com os colaboradores, o Pe. Luis Laudato exerceu de 1999 a 2006 a tarefa de gestor da instituição. Ele relata o seguinte que “o ambiente da Obra salesiana tem que ser o ambiente ‘oratoriano’. (...) É mais que uma estrutura específica, é um clima que cultiva o relacionamentos pela confiança e pelo espírito de família, pela a alegria, pela festa que acompanha a laboriosidade e o cumprimento do próprio deve. (Pesquisa de campo, 2008).

Para entender como a instituição é vista pelos profissionais e gestores, questionou-se como é o processo de educação infantil, nos centros educacionais e obtivemos o que segue:

Esse processo é levado a sério devido nós termos feito um trabalho diferenciado das outras escolas, pelo fato de que ultrapassamos as barreiras das salas de aulas. Buscamos ir ao encontro das famílias, para conhecer a realidade de cada criança e para fazer uma

adaptação do conteúdo de maneira que a criança entenda o significado do é trabalhado. E ao mesmo tempo, traz essa família para dentro da escola, fazendo com que ela se torne parceira do processo educacional (Pesquisa de campo, julho de 2008).

Segundo a entrevistada, as Obras fazem um trabalho diferenciado porque ultrapassam as barreiras da sala de aula e trazem a realidade do aluno numa adaptação de conteúdos. Esse fato demonstra a preocupação dos educadores em levar em consideração a realidade do aluno para o desenvolvimento do processo educacional. Isto é muito positivo para uma educação de qualidade porque adequada às necessidades reais do público atendido.

Trabalho nesta instituição há 14 anos e tenho experiência para afirmar que acredito que as Obras Sociais vêm fazendo um trabalho de grande relevância e importância para processo educacional da educação infantil e familiar dos alunos, residentes no bairro de São José e arredores. Já que desenvolvem, ao longo dos anos, um trabalho de educação de base para pais, filhos e netos, orientam não só no aspecto cognitivo, mas para a vida, onde os alunos e suas famílias possam lutar para ter mais dignidade e participação dentro da nossa sociedade (Pesquisa de campo, julho de 2008).

A fala da entrevistada nos remete ao que Mézaros (2008) considera como a “educação para além do Capital”. Para o autor a educação tem papel decisivo na construção de um outro mundo possível, tendo o homem como referência, que realize transformações necessárias à sociedade. A educação deve formar para vida e não apenas para cumprir as exigências que a sociedade capitalista impõe, e não apenas para formar mão-de-obra necessária ao mercado de trabalho, mas para cumprir sua função social, na formação de cidadãos críticos e conscientes de seu papel enquanto sujeitos de direitos.

O papel da educação é tão somente este, de formar o homem, de contribuir com a formação das consciências, de descortinar aspectos alienantes que o sistema capitalista incute como essencial no cotidiano das pessoas. É a busca incessante pelo lucro, o individualismo, a competitividade, a concorrência, o consumo exacerbado e outros conceitos que vigoram como ideais da sociedade pós-moderna.

É uma educação que é muito necessária porque ela passa também a ser base para todos os outros cursos que a criança venha desenvolver em sua vida. Porém, ela não é, infelizmente, levada muito a sério pelo sistema educacional brasileiro. Mas, ela é muito necessária, ela é muito importante para desenvolvimento cognitivo da criança, e as Obras Sociais vem fazendo um diferencial nesta parceria com a secretaria de Educação. Pois trabalhamos com competência e acreditamos que a educação infantil possa fazer a diferença na vida dos alunos (Pesquisa de campo, julho de 2008).

Percebe-se ainda que os entrevistados se preocupam com o desempenho dos alunos na educação infantil, pois um ambiente e uma convivência profundamente salutar e produtiva são responsáveis pelo crescimento físico, emocional, social e cognitivo dos alunos. Portanto, não basta exercer a função de professor, é necessário que ele se dê conta da responsabilidade assumida, na prática de ensino, mesmo porque o seu compromisso com a sociedade é de promover a formação das novas gerações.

Antunes (2001) de forma poética afirma que o “professor sem auto-estima é como motorista inseguro ou pescador que se acredita mais frágil que o peixe ...”. Para os protagonistas das Obras, a educação infantil pode fazer diferença na vida dos alunos e essa

diferença está sendo buscada pelos mesmos. Este é mais um aspecto positivo da gestão democrática na realidade estudada.

Considerações Finais

A possibilidade de realizar uma pesquisa sobre o tema da gestão escolar, é de grande importância para os profissionais que trabalham com a educação, bem como para os diversos atores sociais, envolvidos no processo educacional. Grande parte do sucesso ou fracasso escolar deve-se à presença ou ausência desses atores no cotidiano da escola.

A gestão democrática deve ser entendida no contexto mais amplo da história das políticas sociais no país, fruto das lutas e embates travados pela sociedade civil na busca de direitos e parte dos serviços básicos. Portanto, é um direito de todo cidadão e dever do estado. Deve ainda ser vista como parte da tarefa educacional, onde professor, funcionário, diretor e demais profissionais da educação são gestores e produtores de seus próprios trabalhos.

Partilhando a gestão com a comunidade, a escola tem condições de alcançar soluções mais adequadas às necessidades e às aspirações dos alunos, dos pais e das famílias, conquistando aos poucos, a autonomia para definir o projeto da escola. Destaca-se que ao longo de sua participação, vão se envolvendo com o processo pedagógico. Quando pais e professores participam das discussões e dos problemas que envolvem a aprendizagem e o processo educacional, estabelecem-se situações de aprendizagem e de superação de problemas comuns dos alunos e de todo o corpo docente.

Nesse sentido, os resultados da pesquisa, aqui apresentados, são apenas parciais e merecem aprofundamento e reflexão dos pesquisadores e dos atores escolares, uma vez que incluir tais sujeitos no processo de gestão escolar. Isto é tarefa primordial dos diretores e gestores que estão à frente da unidade escolar.

A pesquisa apontou que o corpo de docentes da instituição é engajado no trabalho escolar e considera a atuação das Obras Sociais de extrema relevância com um diferencial no contexto onde está inserida. Esse fato pode estar associado à histórica condição de fracasso, culturalmente enraizado, das políticas públicas, principalmente na área da educação.

No contexto social, político e econômico atual é imperativo que iniciativas, como as Obras sejam implementadas e analisadas sob o manto da investigação científica, uma vez que dentro das políticas sociais contemporâneas, não há nada mais importante que a participação social e o protagonismo dos sujeitos, implicados no processo de gestão.

Referências

AZEVEDO, Janete M. Lins de. *A educação como política pública*. 3. ed. Campinas: São Paulo: Autores associados, 2004.

BRASIL. **Estatuto da Criança e do Adolescente de 1990**. Brasília: Senado Federal, 1990.

_____. **Constituição da República**. Brasília: Senado Federal, 1998.

_____. Lei das Diretrizes e Bases de 1996. 7- Brasil. Documento preliminar. Brasília, 2005.

_____. Lei nº 9394/96: **Estabelece as diretrizes da educação nacional**. Brasília: Senado Federal, 1996.

_____. Lei nº. 10.172/2001. **Plano Nacional de Educação**. Senado Federal, 2001.

_____. Lei nº. 11.274/06. Alteração dos artigos 29, 30, 32 e 87 da Lei nº. 9.394, de 20 de dezembro de 1996. Ministério da Educação, 2006.

BUJES, Maria Isabel Edelweiss. Escola infantil: pra que te quero? In: CRAIDE. Carmen Maria. **Educação infantil pra que te quero?** Porto Alegre: Artmed Editora, 2001.

BRANDÃO, Carlos Rodrigues (org). Repensando a pesquisa participante. Brasiliense, 1984.

OLIVEIRA, Maria (Org). **Gestão Educacional: Novos olhares e novas abordagens**. Petrópolis, RJ: Vozes, 2005.

OLIVEIRA, Dalila (Org). **Gestão em Política da Educação Desafios Contemporâneos**. Petrópolis, RJ: Vozes, 1997.

HORA, Dinair Leal. **Gestão Democrática na Escola: Artes e Ofícios de Participação Coletiva – Campinas**, São Paulo: Papirus, 1994.

LIBÂNEO, José Carlos. Organização e gestão da escola: teoria e prática. 5ed. revista e ampliada- Goiânia : ed Alternativa, 2004.

LUCK, Heloísa. **A gestão participativa na escola**. Petrópolis, RJ: Vozes, 2006.

MACHADO, Maria Lúcia de A.; CAMPOS, Maria Malta. Parâmetros de qualidade para a educação infantil. **Revista Educação e Contexto**. Projeto Pedagógico e identidade da escola, n. 18, 1990.

MÉSZAROS, István. “A educação para além do capital”. In: OLIVEIRA, Zilma Ramos de. **Educação Infantil: fundamentos e métodos**. 2ª edição, editora Cortez, São Paulo, 2005.

OLIVEIRA, Stela Maris Lago. A legislação e as políticas nacionais para a educação infantil: avanços, vazios e desvios In: MACHADO, Maria Lúcia de A. (org) **Encontros e desencontros em educação infantil**. São Paulo: Cortez, 2002.

PINTO, Fátima Cunha Ferreira, FELDMAN, Marina; Silva, Rinalva Cassiano. Administração Escolar e Política de Educação. Organizado por RINALVA C. Silva, Marina Feldman e Fátima C. Ferreira Pinto. Piracicaba: Editora UNIMEP, 1997.

Referencial curricular nacional para a educação Infantil/ Ministério da Educação e do Desporto, Secretaria de Educação Fundamental. Brasília: MEC/SEF, 1998. 3v: il.

SAVIANI, Dermeval. **Para além da curvatura da vara.** Revista Ande, n.3, São Paulo, 1982.

Veiga, Alencastro. **Projeto Político Pedagógico da Escola:** Uma Construção possível. Campinas, SP: Papirus, 1995.